

## مكتب الاعتماد وضبط الجودة

### المقدمة :

باشر مكتب الاعتماد وضبط الجودة عمله في الجامعة منذ 1 حزيران 2003 من أجل ضمان نوعية مدخلات ومخرجات البرامج الأكاديمية في الجامعة حسب معايير الجودة العالمية المعتمدة ويتضمن ذلك ضبط الأساليب المختلفة والمتبعة في تحسين البيئة التعليمية والتعليمية إضافة إلى متابعتها من خلال التقييم المستمر لأداء أعضاء الهيئة التدريسية ومتابعة الطلبة وتوفير الجو المناسب للعملية التدريسية بكافة عناصرها. ويشرف على عمل المكتب نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية.

### فلسفة الجودة تقوم على المبادئ التالية:

- ضمان الجودة هو عملية ذات صلة بالمدخلات و المخرجات ، وتهدف إلى تحسين النتائج لجميع أصحاب المصلحة.
- تقف المؤسسة الأكاديمية للمساءلة أمام :
    - الحكومة و / أو أصحاب المؤسسات في ما يتعلق بالاستثمار والتمويل.
    - الطلبة وأولياء أمورهم فيما يتعلق بنوعية التدريب الأكاديمي والمهني.
    - المجتمع والأمة فيما يتعلق ببناء القدرات البشرية في البلاد، والمساهمة في الرفاهية العامة للمجتمع.
    - الهيئة التدريسية والموظفين فيما يتعلق بالتطوير الوظيفي.

### مهام مكتب الاعتماد وضبط الجودة

التعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي فيما يتعلق باستحداث البرامج الجديدة واعتمادها من برامج البكالوريوس والماجستير، ومراجعة اعتماد تلك البرامج كل سنتين ، والمصادقة على البرامج القائمة وفقا للقوانين واللوائح والأنظمة والمعايير التي وضعتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي .



- إدارة ومراجعة جودة العملية التعليمية ، التي تهدف إلى ضمان جودة الإجراءات والممارسات التي تقوم عليها الدراسة الجامعية والدراسات العليا من تعليم، تعلم، التقييم والدعم.
  - تقديم النصح والإرشاد إلى كل من الأقسام الأكاديمية وغير الأكاديمية، وتنسيق عدد من الأنشطة الرامية إلى ضمان النوعية وتعزيز الجامعة.
  - تطوير وتشجيع وتنسيق ومراقبة مدى فعالية ضمان الجودة الداخلية في الجامعة.
  - الاتصال مع الدوائر الأكاديمية وغير الأكاديمية في الجامعة فيما يتعلق بالمشاركة، ونشر الممارسات الجيدة.
  - مساعدة الأقسام الأكاديمية في إعدادها للمراجعة الداخلية والخارجية وعمليات المراجعة.
  - دعم الأقسام الأكاديمية في التحضير للاعتماد الداخلي والخارجي ، ومراجعة العمليات ، وتنفيذ متطلبات ضمان الجودة وتعزيز جميع الآليات ذات الصلة.
  - تطوير المهارات الرسمية وغير الرسمية للموظفين الأكاديميين والإداريين في الجامعة بالتعاون مع مركز التطوير والتدريب الأكاديمي.
  - متابعة الخريجين وردود الفعل على ما يتم إحرازه من تقدم بالتعاون مع مكتب متابعة الخريجين/ عمادة شؤون الطلبة.
  - توفير التوجيه في مجال نشر المعلومات والتدريب.
  - ترتيب وتسهيل زيارات فرق المراجعة الخارجية وذلك بالتنسيق مع إدارات الجامعة ذات الصلة
  - وصندوق الحسين للإبداع والتفوق وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
  - الشروع في الاتصال والارتباط مع صندوق الحسين للإبداع والتفوق ، ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي في الأردن والخارج ، والوكالات الدولية بشأن ضمان الجودة والاعتماد.
  - تقديم المساعدة في مجال الإعداد والتحقق من غرفة البيانات بشكل منتظم.
  - تقديم التقارير عن الأعمال المنجزة إلى اللجنة العليا لضبط الجودة ، والاتصال ، حسب الحاجة مع اللجان الأخرى المعنية مع إدارة الجودة.
  - التعاون مع الكليات المعنية في ما يتعلق بتحسين البرامج وتنفيذها ، وتقييمها في ضوء المراجعة الخارجية لضمان الجودة.
- يضم مكتب الاعتماد وضبط الجودة العديد من اللجان منها:



### اللجنة العليا لضبط الجودة ومهامها

- توفير التوجيه الاستراتيجي فيما يتعلق بالقضايا والسياسات التعليمية في ضوء التطورات الحاصلة على الصعيدين الوطني والدولي في مجال جودة التعليم العالي .
- وضع إجراءات التحقق من الجودة للتقييم الذاتي والمراجعات الخارجية. تطوير ومراجعة استراتيجيات التعليم في الجامعة ( بالتنسيق مع مركز التطوير والتدريب الأكاديمي).
- نشر الممارسات الجيدة عبر الكليات والمراكز الأكاديمية.
- تقديم تقارير مرحلية نصف سنوية إلى مجلس العمداء.

### لجنة الاعتماد العام والخاص مهمتها

- الاتصال مع وزارة التعليم العالي وهيئة الاعتماد فيما يتعلق بضمان الجودة والاعتماد ، والمصادقة على برامج البكالوريوس وبرامج الدراسات العليا.
- مراجعة و / أو تعديل البرامج الأكاديمية وذلك في ضوء الإجراءات الجديدة والمعايير المحددة من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- الامتثال للقوانين واللوائح والأنظمة المعمول بها في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- تقديم تقارير مرحلية إلى اللجنة العليا لضمان الجودة.

### لجنة الخطة والتنوع ومهمتها

- إعادة النظر في الخطط الدراسية لبرامج البكالوريوس والدراسات العليا التي تقدمها الجامعة والكليات والمراكز الأكاديمية فيما يخص الشكل والمضمون.
- تحديث جميع الخطط الدراسية تنفيذًا لقرارات هيئة الاعتماد ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- تحديث الخطط بما يتلاءم والتطورات الحديثة في تصميم المناهج.
- تقديم تقارير إلى مجلس العمداء.

### أهم الانجازات

- التنسيق مع الأقسام الأكاديمية والدوائر المعنية لمتابعة تطبيق معايير الاعتماد العام والخاص.
- طلب استحداث برامج ماجستير لتخصصي هندسة الميكاترونكس وهندسة البرمجيات.
- طلب استحداث برنامج البكالوريوس في الهندسة المدنية.
- متابعة الاعتماد وثبيت الطاقات الاستيعابية للعديد من التخصصات.

- حضور ندوات وورش عمل محلية تتعلق بمعايير الاعتماد وضبط الجودة منها:-

- 1- إجراءات التقييم الذاتي.
- 2- ربط دراسة التقييم الذاتي بمعايير ضمان الجودة وتوقعات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- 3- محاور ومعايير تصنيف مؤسسات التعليم العالي الأردنية.

- عقد ورش عمل لكافة أعضاء الهيئة التدريسية حول ضبط الجودة .
- الاستمرار في متابعة تطبيق أجندة ضبط الجودة الأسبوعية الفصلية في كافة الكليات والأقسام الأكاديمية ومتابعتها أسبوعياً .
- تنظيم وعقد حلقات دراسية لتعزيز التميز في التدريس.

### الخطط الدراسية

تم تعديل الخطط الدراسية لبعض الأقسام الأكاديمية في الجامعة وذلك بما يتلاءم ومتطلبات التخصصات الأكاديمية والتغذية الراجعة منها والتوصية باتباع الإجراءات التي تمكن الطالب من متابعة دراسته بسهولة على سبيل المثال لا الحصر:

-	الخطة الدراسية لتخصص هندسة العمارة.
-	التوصية باعفاء الطلبة الحاصلين على شهادة ICDL الدولية من دراسة مادة مهارات الحاسوب/ استدراكي
-	التوصية بأن تكون نسبة مواد متطلبات الكلية الاختيارية، ونسبة مواد متطلبات التخصصات الاختيارية في الأقسام إلى المواد التي يتم الاختيار منها (2:1) مضافاً إليها مادة واحدة حداً أقصى .
-	تعديلات الخطط الدراسية للكليات التالية: - كلية الآداب والفنون - كلية العلوم الإدارية والمالية - كلية الهندسة - كلية تكنولوجيا المعلومات - كلية الحقوق - كلية الصيدلة - كلية التمريض
-	التوصية بالموافقة على خطة استحداث برنامج الماجستير في الرعاية التلطيفية في التمريض



-	التعديلات على الخطط الدراسية لكلية العلوم التعديلات على الخطة الدراسية لكلية الحقوق التعديلات على الخطة الدراسية لكلية الصيدلة التعديلات على الخطة الدراسية لكلية التمريض
---	--

### النظرة المستقبلية :

من أجل تحقيق رسالتها بوصفها مؤسسة للتعليم العالي، كرست جامعة فيلادلفيا جهودها في السعي وراء المعرفة والثقافة، ملتزمة بتوفير بيئة تعليمية موائمة لاكتساب تعليم عالي الجودة لطلبتها وأعضاء هيئة التدريس فيها والمساهمة الفاعلة في بناء القدرات البشرية من خلال توفير سوق للخريجين الذين هم على دراية جيدة ، قادرين على حل المشكلات، التفكير النقدي، الإبداع ، وحسن الاتصال .

إن جامعة فيلادلفيا قد اعتمدت النموذج القياسي للتخطيط والتنفيذ والمراجعة والتطوير.وتسعى إلى:-

- تطبيق معايير ضمان الجودة الشاملة على الكليات وأقسامها في الجامعة لتشمل الدوائر الإدارية لديها ، والتأكد من مدى فعالية تطبيقها.
- التخطيط المسبق للالتزام بمعايير الاعتماد الخاص وتطبيق تعليمات إجراءات الاعتماد الجديدة.
- توثيق أواصر التعاون مع الطلبة ومتابعة قضاياهم المختلفة من خلال مشاركتهم في عمل اللجان، ومتابعة خريجي الجامعة بالتنسيق مع مكتب الخريجين للحصول على تغذية راجعة منهم.
- استمرار التعاون الوثيق مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وتبادل التعاون مع الجامعات المحلية.
- عقد ورش عمل حول موضوع ضبط الجودة في حرم الجامعة.