



جامعة فيلادلفيا  
كلية العلوم الإدارية والمالية



المؤتمر العلمي الدولي الثامن  
استراتيجيات بيئة الأعمال المعاصرة  
( رؤى وأفكار متجددة )

برنامج المؤتمر

29 – 30 نيسان (أبريل) 2014

اليوم الأول: الثلاثاء 2014/4/29

الجلسة الافتتاحية مسرح فيلادلفيا 10:00 – 11:00

- كلمة الأستاذ الدكتور عصام الفقهاء - رئيس اللجنة المنظمة  
للمؤتمر

- كلمة المشاركين في المؤتمر

- كلمة عطوفة الأستاذ الدكتور محمد أمين عواد - رئيس الجامعة  
\* أوراق افتتاحية:

- ورقة عطوفة الأستاذ الدكتور سلطان أبو عرابي العدوان- أمين  
عام اتحاد الجامعات العربية

- ورقة عطوفة الدكتور عدلي قندح - مدير عام جمعية  
البنوك الأردنية

استراحة شاي 11:00 – 11:30

الجلسة الأولى مسرح فيلادلفيا 11:30 – 13:30

- رئيس الجلسة : أ.د. فؤاد الشيخ سالم
- جاهزية موظفي الإدارة العامة الكويتية للتكيف مع متطلبات إدارة الجودة الشاملة -  
أ.د. محمد قاسم القريوتي / الكويت
- قرارات التمويل في إطار محددات الهيكل المالي لمنظمات الأعمال: دراسة حالة عينة من المؤسسات الصناعية الجزائرية خلال الفترة الممتدة بين (2007-2012) -  
أ.د. بومدين يوسف وزميله / الجزائر
- العلاقة بين الذكاء العاطفي واتخاذ القرارات لدى مديري التسويق في قطاع التأمين -  
د. مجيد مصطفى منصور وزملاؤه/ فلسطين
- مدى إدراك مديري التسويق في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية لأهمية الذاكرة التنظيمية في إدارة المعرفة التسويقية -  
د. طارق هاشم وزملاؤه / الأردن
- Conducting the Strategic Situational Diagnosis, case of Jordanian food industries -  
Dr. Amin Almomani et al / Saudi Arabia

الجلسة الثانية القاعة (31507) 11:30 – 13:30

- رئيس الجلسة : أ.د. موسى اللوزي
- تأثير استراتيجية اختيار الهيكل التمويلي الأمثل على القيمة البورصية للمؤسسات العمومية: دراسة حالة المجمع الصناعي للأدوية “صيدال”، الجزائر(2003-2012) -  
أ. دلفوف سفيان وزميله / الجزائر
- أثر بيئة السوق والتركيب التنظيمي في فاعلية منظمات الأعمال-  
د. سمير العبادي / الأردن
- تقييم جودة الخدمات الصحية ومستوى رضا الزبائن عنها: دراسة ميدانية في المؤسسات الإستشفائية الخاصة بباتنة في الجزائر -  
د. إلهام يحيى و زميلاتها / الجزائر
- ممارسة الإدارة الاستراتيجية الواقع ومعوقات التطبيق دراسة ميدانية تحليلية بالتطبيق على جامعة عمر المختار -  
أ. نعيمة محمد أحمد / ليبيا
- The Business Competencies of the Business Owners in the Kingdom of Bahrain  
Dr .Venus Del Rosario Bunagan / Bahrain

الجلسة الثالثة مسرح فيلادلفيا 13:30 – 15:00

- رئيس الجلسة : أ.د. نادر أبو شيخه
- التخطيط الإستراتيجي ودوره في رفع كفاءة الميزة التنافسية لإدارة الموارد البشرية -  
أ.د موسى اللوزي وزميلته / الأردن
- دور إستراتيجية تمكين العاملين في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة -  
د. مصيظي عبد اللطيف وزميله / الجزائر
- الاستثمارات العربية البينية: الواقع وسبل تسهيله -  
د. سالم أحمد عبد الله / ليبيا
- التخطيط الاستراتيجي في الإدارة المحلية: دراسة كشفية ميدانية على عينة من بلديات ولاية سطيف بالجزائر-  
أ. هشام سبع وزميله / الجزائر
- تحسين خدمة العملاء كألية لبلوغ ريادة المنظمات الخدمية في بيئة الأعمال الرقمية: دراسة ميدانية لعينة من موظفي الشركة الجزائرية للتأمين-  
أ. سليمان طبايبية وزميلتها / الجزائر

الجلسة الرابعة القاعة (31507) 13:30 – 15:00

- رئيس الجلسة : أ.د. زهير الصباغ
- دور التخطيط الإستراتيجي في تعزيز الميزة التنافسية للمنظمات العربية –  
د. ناصر جرادرت وزميله / الأردن
- تبني استراتيجية المحيط الأزرق وفق اعتبارات التسويق الدولي : دراسة حالة في شركة الأدوية –  
د. الآء العاني وزميلاتها / العراق
- أثر بيئة التسويق الجزئية في جودة الخدمة المقدمة من قبل جامعة الشرق الأوسط: وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية  
د. فراس مسلم القعايدة وزميليه / الأردن
- الإدارة الإلكترونية كمدخل للإبداع في تسيير وتميز منظمات الأعمال –  
أ. محمودي مليك وزميلته / الجزائر
- متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في منظمات الأعمال في ظل بيئة الأعمال المعاصرة –  
أ. شريف غياط وزميله / الجزائر
- ★ استراحة غداء بدعوة من الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة  
(16:00 – 15:00)
- ★ حفل عشاء بدعوة من الأستاذ الدكتور أمين عام اتحاد الجامعات العربية  
مطعم ريم البوادي / عمان الساعة (19:30)

اليوم الثاني: الأربعاء 2014/4/30

الجلسة الخامسة مسرح فيلادلفيا 09:00 – 11:00

- رئيس الجلسة : أ.د. وليد حميدات
- العوامل المؤثرة في مستوى تبني شركات الصناعات الغذائية للتسويق المستدام في فلسطين-  
د. سام الفقهاء وزميلته / فلسطين
- تحديات التغيير والتطوير في بيئة الأعمال العربية –  
د. أحمد المعاني وزميليه / الأردن
- دور التخطيط الإستراتيجي للرأسمال البشري وإشكالية تحسين الأداء المؤسسي –  
أ. سمير قريد / الجزائر
- الميزة التنافسية وفعالية التيسير والتشخيص الاستراتيجي ودورها في تحقيق إستراتيجي للموارد البشرية مع ضرورة تثمين هذا الدور للنهوض بأداء منظمات الأعمال الجزائرية  
أ. بلال شيخي وزميلته / الجزائر
- دور التحفيز الضريبي في تهيئة وإصلاح بيئة أعمال المشروعات الصغيرة والمتوسطة –  
أ. زواق الحواس / الجزائر

الجلسة السادسة القاعة (31507) 09:00 – 11:00

- رئيس الجلسة : أ.د. عبد الناصر نور
- “ أثر استخدام الإدارة الإلكترونية للمواد الدراسية في التحصيل الأكاديمي للطلبة ” –  
د. محمود أبو عرا وزميلته / الأردن
- ثنائية الابتكار التسويقي والأداء نحو تميز منظمات الأعمال المعاصرة –  
د. علة مراد وزميله / الجزائر
- دور تقنيات التسويق التجاري في صناعة المنتجات السياسية: دراسة حالة الانتخابات الرئاسية في الجزائر لسنة 2014  
أ. د صحراوي بن شيحة / الجزائر
- مدى تطبيق ممارسات التسويق الاجتماعي في منظمات الأعمال الجزائرية العاملة في قطاع الاتصالات - أ. عزيز سبتي وزميلتيه / الجزائر
- أثر التمكين الإداري على إدارة معرفة الزبون في المؤسسات الجزائرية: دراسة حالة مؤسسة جنرال كابل “ بسكرة ”  
أ. صباح بن سهلة / الجزائر.

● استراحة شاي (11:00 – 11:30)



الجلسة السابعة مسرح فيلادلفيا 11:30 – 13:30

- رئيس الجلسة : أ.د. عبد العزيز سنبل
- “ اعتماد تقنية القدرة الاستيعابية في إدارة عمليات الخدمات السياحية في منتجعات الاستشفاء الطبيعي(منطقة البحث حمامات ماعين الساخنة في الأردن) -  
د. موفق الحميري / الأردن
- العلاقة بين الخيار الاستراتيجي والهيكل التنظيمي وتأثيره على فعالية المنظمة: دراسة حالة على مستوى مجموعة من المؤسسات العامة والخاصة -  
أ. بوهلال فطيمة الزهراء وزميلها / الجزائر
- دور تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في الحد من الأخطاء الطبية -  
د. حوالف رحيمة وزميلتها / الجزائر
- استخدام نموذج servqual لقياس جودة الخدمات المصرفية في البنوك المحمولة (الخلوية) -  
أ. سامي عمري وزميلته / الجزائر
- واقع استخدام الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية في عمليات إدارة المعرفة لدى شركة جازي للاتصالات - د. زايد مراد / الجزائر

الجلسة الثامنة القاعة (31507) 11:30 – 13:30

- رئيس الجلسة : أ.د. شفيق حداد
- أثر الإنفاق الاستثماري في كل من القطاعين العام والخاص على التنمية الاقتصادية في الأردن - د. عبد النافع الزرري وزميله / الأردن
- الدور الإستراتيجي للدولة في عملية تمويل الإستثمار للفترة (2003-2005) - د. ولهي بوعلام / الجزائر
- ممارسات التخطيط الإستراتيجي للمؤسسات الجزائرية في ضوء البيئة المعاصرة دراسة حالة مؤسسات قطاع الصناعة الغذائية - د.سواكري مباركة ووزميله / الجزائر
- أهمية إستراتيجية تدريب المورد البشري لتحقيق الجودة الشاملة للمؤسسة الاقتصادية - د.حامد نور الدين وزميلته / الجزائر
- إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتفعيل إدارة التغيير بمنظمات الأعمال - د.أحمد ضيف وزميلته / الجزائر

الجلسة الختامية مسرح فيلادلفيا 13:30 – 14:30

- ألبان الختامي:
- توزيع شهادات المشاركة
- حفل عشاء بدعوة من الأستاذ الدكتور عميد الكلية