



جامعة فيلادلفيا  
كلية العلوم الإدارية والمالية  
قسم إدارة الأعمال

| <u>خطة تدريس المادة</u><br>Course Syllabus |                       |
|--|-----------------------|
| رمز المادة: 0330403                        | المادة: إدارة الازمات |
| المتطلبات السابقة أو/ والمرافقة: 0330110   | مستوى المادة: الرابعة |
| الساعات المعتمدة: 3                        | مؤعد المحاضرة:        |

| <u>عضو هيئة التدريس</u> |                      |                      |                     |                   |
|-------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| الاسم                   | الرتبة<br>الأكاديمية | رقم المكتب<br>وموقعه | الساعات<br>المكتبية | البريد الإلكتروني |

**وصف المادة:**

يتناول المساق مفهوم مهارات مواجهة الازمات التي تحدث من خلال مفهوم ادارة الازمات في ظل التحديات الكبيرة التي تواجه منظمات الاعمال ، اسباب نشوء الازمة ، تصنيف الازمات ادارة الازمة وسلوكها مناهج تصنيف الازمات ، الاحتياجات الادارية وخطوات التعامل مع الازمات دور المعلومات واتخاذ القرارات في ظروف الازمات والمنهج المتكامل في التعامل مع الازمات وحالات دراستها

**أهداف المادة:**

- يعلم الطلاب الدروس العملية في كيفية إدارة الأزمات للشركات لتصبح أكثر تنافسية .
- توفير الإطار المبتكر العقلاني للتفكير والاستجابة للأزمات.
- يجلب المفاهيم المجردة إلى الحياة حية مع العشرات من المقالات القصيرة وحالة الدراسات للشركات .

**مكونات المادة:**

1. الكتب المقررة: أحمد ماهر. اداره الازمات. الدار الجامعية للطباعة والنشو والتوزيع. 2010.

### نتائج التعلم Learning outcomes

1. المعرفة والفهم Knowledge and understanding  
إثراء القدرات المعرفية للطالب من حيث المعرفة والمهارات الأساسية للمادة ، بحيث يكون الطالب قادراً" على التعبير عن المفاهيم الأساسية للمساق .
2. مهارات الإدراك ومحاكاة الأفكار Cognitive skills  
إكساب الطالب مهارات القدرة على الإستنتاج والتحليل والربط بين الحقائق والمعلومات النظرية التي درسها والجانب التطبيقي للمساق .
3. مهارات الاتصال والتواصل الأكاديمي (مع المصادر والأشخاص Communication skills)  
أن يكون الطالب قادراً" على الوصول الى المعلومة المطلوبة والحصول عليها من بطون الكتب والمراجع المختلفة ، وكذلك من الأشخاص .
4. مهارات عملية خاصة بالتخصص والمهنة ذات العلاقة

### **Practical and/ or professional skills (Transferable Skills)**

أن يكون الطالب قادر على إستخدام وتطبيق ما حصل عليه من مفاهيم ومهارات فنية على أرض الواقع . وأن يكون قادراً" على دراسة وتحليل الحالات الدراسية المختلفة .

### أدوات التقييم:

- تقارير و/أو أبحاث قصيرة و/أو مشاريع
- امتحانات قصيرة
- واجبات
- تقديم شفوي للأبحاث والتقارير
- امتحانات فصلية ونهائية

| <u>توزيع العلامات على أدوات التقييم</u> |   |
|---|---|
| <u>الدرجة</u>                           | <u>أدوات التقييم</u>  |
| 20                                      | الامتحان الأول  |
| 20                                      | الامتحان الثاني   |
| 40                                      | الامتحان النهائي  |
| 20                                      | التقارير و/أو الأبحاث / الواجبات /<br>المشاريع / الامتحانات القصيرة |
| 100                                     | المجموع   |

## الأمانة العلمية والتوثيق

- أسلوب التوثيق (مع أمثلة توضيحية)
- إسناد الحقوق الفكرية لأصحابها
- الابتعاد عن السطو الأكاديمي Plagiarism

## توزيع المادة على الفصل الدراسي

| الوظائف والتقارير ومواعيد تقديمها | المادة الأساسية والمساندة المطلوب تغطيتها     | الأسبوع |
|-----------------------------------|---|---------|
|                                   | التعريف بالماده وعمل الامتحان التقييمي للطلبة |         |
|                                   | مدخل الى الازمات                              |         |
|                                   | نشأه حقل اداره الازمات                        |         |
|                                   | ارشادات اساسيه لاداره الازمات                 |         |
|                                   | مرحله ما قبل الازمه                           |         |
|                                   | مرحله الازمه                                  |         |
|                                   | مرحله الازمه                                  |         |
|                                   | مرحله ما بعد الازمه                           |         |
|                                   | التعلم  |         |
|                                   | الاتصال                                       |         |
|                                   | متطلبات اداره الازمه                          |         |
|                                   | تحليل عام وتفصيلي للسيناريوهات                |         |
|                                   | الاسلوب العلمي في التعامل مع الازمه           |         |
|                                   | الاساليب الكمييه في اداره الازمات             |         |
|                                   | اداره الازمات في عهد عمر بن الخطاب            |         |
|                                   | - مراجعة المادة                               |         |

حجم العمل الملقى على عاتق الطالب: ما لا يقل عن ساعتين مقابل كل ساعة تدريس

### سياسة الحضور والغياب:

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من 15% من الساعات المقررة للمادة بدون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية إذ يترتب اعتبار الطالب منسحباً من المادة في حالة قبول العميد للعذر، بينما يمنع من التقدم لامتحان النهائي وتكون علامته في المادة صفراً في حالة عدم قبول العميد للعذر المرضي أو القهري.

### المراجع العلمية للمادة

- الكتيب:اداره الازمات (مدخل متكامل) الدكتور يوسف احمد ابو فاره
- Michael Silva, Terry McGann, 1995, “Overdrive: Managing in Crisis-Filled Times”,USA
- Janine L. Reid, 2000, “Crisis Management : Planning and Media Relations for the Design and Construction Industry”, USA