



جامعة فيلادلفيا  
كلية العلوم الادارية والمالية  
قسم ادارة المستشفيات

مخطط تدريس المادة

رقم المادة: 0380418	عنوان المادة: ادارة الأنظمة الصحية
المتطلب السابق و/ أو المرافق: 380111 ادارة منظمات الأعمال الصحية	مستوى المادة:
عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعات	وقت المحاضرة:

معلومات خاصة بمدرس المادة

الاسم	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. موسى العجلوني	32417		Ajluni1@gmail.com

**وصف المادة:**

تحتوي المادة على مواضيع متعددة في مجال إدارة النظام الصحي الشامل من حيث تطور نظم الرعاية الصحية في العالم عبر الحقب التاريخية المختلفة ، إضافة إلى عناصر ومكونات النظام الصحي و دوره وعلاقته مع الأنظمة الإجتماعية والإقتصادية والسياسية. تغطي المادة ايضا الإستراتيجية الصحية وعناصرها والقضايا المتعلقة بإصلاح الأنظمة الصحية. كذلك سيتم عرض نماذج لأهم الأنظمة الصحية في العالم ومقارنتها مع بعضها البعض مع التركيز على النظام الصحي الأردني من حيث اهم ملامحه وإنجازاته والتحديات التي تواجه هذا النظام وكيفية مواجهتها.

**أهداف المادة:**

- تعريف الطالب بأهمية ودور النظام الصحي والواجبات الرئيسية لهذا النظام.
- التعرف على مكونات النظام الصحي وعلاقته مع الأنظمة الإجتماعية والإقتصادية والسياسية في الدولة .
- التعرف على مكونات الإستراتيجية الصحية وعناصرها مع تحليل لبعض الأمثلة العملية من الأردن وبعض الدول العربية.
- تعريف الطالب بأهم الأنظمة الصحية العالمية وعناصر القوة والضعف في هذه الأنظمة.
- تعريف لطالب بالنظام الصحي الأردني من حيث اهم ملامحه وإنجازاته والتحديات التي تواجه هذا النظام وكيفية مواجهتها.
- تعريف الطالب ببعض القضايا الرئيسية المرتبطة بالنظام الصحي الشامل مثل : التمويل والتأمين الصحي، الموارد البشرية، الفعالية، الكفاءة، الجودة والعدالة والإنصاف.

- تعريف الطالب بمفهوم "اصلاح النظام الصحي" مع دراسة نماذج عملية من الأردن وبعض الدول العربية والأجنبية حول هذا الموضوع.

### طرق التدريس:

محاضرات، مجموعات نقاش

أدوات التقييم وتوزيع العلامات:

توزيع العلامات	
العلامة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
40	الامتحان النهائي
20	التقارير/ المشاريع البحثية/ الاختبارات القصيرة/ الواجبات الدراسية/ المشاريع
100	المجموع

### توزيع مواضيع المادة على أسابيع الفصل الدراسي:

المواضيع الأساسية والمساعدة التي ستغطي	الأسبوع
<p>مدخل عام للنظام الصحي</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تعريف النظام الصحي</li> <li>▪ تعريف الصحة والمرض</li> <li>▪ المدخل النظامي للصحة (المدخلات، العمليات، المخرجات، النتائج، البيئة الخارجية والبيئة الداخلية، التغذية الراجعة)</li> <li>▪ التطور التاريخي للأنظمة الصحية في العالم</li> <li>▪ علاقة النظام الصحي مع الأنظمة الأخرى</li> <li>▪ الاستثمار في الصحة والمردود الإقتصادي للنظام الصحي</li> </ul>	1.
<p>وظائف وعناصر النظام الصحي (الجزء الأول)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الوظيفة الوقائية</li> <li>▪ الوظيفة العلاجية</li> <li>▪ التأهيل والرعاية الممتدة</li> <li>▪ الإنقاذ والخدمات الطارئة</li> <li>▪ التعليم والتدريب وإنتاج الموارد البشرية</li> <li>▪ إنتاج الدواء وإدمته وتوزيعه</li> </ul>	2.
<p>وظائف وعناصر النظام الصحي (الجزء الثاني)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الدعم الإقتصادي (التمويل وإدارة التأمين الصحي)</li> <li>▪ إدارة النظام وإدمته</li> <li>▪ التخطيط الإستراتيجي ورسم السياسات الصحية</li> <li>▪ إدارة نظم المعلومات الصحية</li> <li>▪ اجراء الدراسات والبحوث</li> <li>▪ التشريع الصحي</li> </ul>	3.

4.	<p><b>الأنظمة الصحية في العالم(1):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ النظام الصحي البريطاني</li> <li>▪ النظام الصحي الأمريكي</li> </ul>
5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الأنظمة الصحية في العالم(2)</li> <li>▪ النظام الصحي الصيني</li> <li>▪ النظام الصحي الروسي</li> <li>▪ النظام الصحي الياباني</li> </ul>
6.	<p><b>الأنظمة الصحية في العالم(3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ النظام الصحي الفرنسي</li> <li>▪ النظام الصحي الكندي</li> <li>▪ النظام الصحي الألماني</li> </ul>
7.	<p><b>الأنظمة الصحية في العالم(4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ النظام الصحي السعودي</li> <li>▪ النظام الصحي المصري</li> <li>▪ النظام الصحي اللبناني</li> </ul>
8.	<p><b>النظام الصحي الأردني(1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ خلفية عامة عن الوضع السياسي والإقتصادي والإجتماعي والسكاني في الأردن</li> <li>▪ التطور التاريخي للخدمات الصحية في الأردن</li> <li>▪ المؤشرات الصحية العامة في الأردن</li> </ul>

9.	<p><b>النظام الصحي الأردني(2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ القطاعات الصحية الرئيسية في الأردن:</li> <li>1. وزارة الصحة</li> <li>2. الخدمات الطبية الملكية</li> <li>3. المستشفيات الجامعية</li> <li>4. القطاع الصحي الخاص</li> <li>5. القطاع الصحي الخيري</li> <li>6. وكالة الغوث</li> </ul>
10.	<p><b>النظام الصحي الأردني(3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الخدمات الصحية في الأردن:</li> <li>1. خدمات الرعاية الصحية الأولية</li> <li>2. الرعاية الصحية الثانوية</li> <li>3. الرعاية الصحية الثالثية</li> </ul>
11.	<p><b>النظام الصحي الأردني(4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ التمويل الصحي</li> <li>▪ التأمين الصحي</li> <li>▪ الموارد البشرية</li> </ul>
12.	<p><b>النظام الصحي الأردني(5)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الخدمات الصيدلانية والقطاع الدوائي</li> <li>▪ نظام المعلومات الصحي</li> <li>▪ السياسات الصحية/ المجلس الصحي العالي</li> <li>▪ إصلاح النظام الصحي</li> <li>▪ الإنجازات والتحديات والحلول المقترحة</li> </ul>

13.	تمويل النظام الصحي <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ مصادر التمويل</li> <li>▪ التأمين الصحي</li> <li>▪ الحسابات الصحية</li> </ul>
14.	تقييم النظام الصحي <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الفعالية</li> <li>▪ الكفاءة</li> <li>▪ الجودة</li> <li>▪ العدالة والإنصاف</li> </ul>
15.	اصلاح النظام الصحي <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تعريف</li> <li>▪ الأسباب والمبررات</li> <li>▪ نماذج عالمية لإصلاح النظام الصحي</li> </ul>
16.	فترة الاختبار النهائي

### الوقت المتوقع لدراسة المادة

معدل ما يحتاج إليه الطالب من الدراسة والاعداد للمادة يساوي ساعتين لكل محاضرة من فئة الخمسين دقيقة  
**سياسة الدوام (المواظبة)**  
لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة. وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم لامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض او لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة ، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.

### المراجع

- الكتب

1. ادارة خدمات الرعاية الصحية:د. صلاح نيباب، الطبعة الأولى، دار الفكر للنشر والتوزيع – عمان /الأردن، 2010.

2. ادارة منظمات الرعاية الصحية :د. فريد نصيرات ، الطبعة الثالثة ، دار المسيرة – عمان /الأردن، 2011.

- المجلات العلمية

1. Journal of Healthcare Management

<http://www.ache.org/pubs/jhmsub.cfm>

2. Healthcare Management Review Journal

<http://journals.lww.com/hcmrjournal/pages/default.aspx>

### المواقع الالكترونية:

#### Name of Organization

#### Web Site

World Health Organization

<http://www.who.int/en/>

World Health Organization(Health System Observatory)

<http://gis.emro.who.int/HealthSystemObservatory/Main/Forms/Main.aspx>

Center for Health Improvement Health Policy Guide

<http://www.healthpolicyguide.org/>

Academy Health

<http://www.academyhealth.org/>

Health Affairs

<http://www.healthaffairs.org/>

Ministry of Health, Jordan	<a href="http://www.moh.gov.jo/MOH/En/home.php">http://www.moh.gov.jo/MOH/En/home.php</a>
Higher Population Council, Jordan	<a href="http://www.hpc.org.jo">http://www.hpc.org.jo</a> <a href="http://www.hpcpromise.org.jo/">http://www.hpcpromise.org.jo/</a>
The Global Health Library	<a href="http://www.who.int/ghl/en/">http://www.who.int/ghl/en/</a>
The MENA Health Policy Forum	<a href="http://www.menahpf.org/resources">http://www.menahpf.org/resources</a>
Health Policy Project(USAID/Jordan)	<a href="http://www.healthpolicyproject.com/index.cfm?ID=country-Jordan">http://www.healthpolicyproject.com/index.cfm?ID=country-Jordan</a>
Health Systems Observatory EMRO	<a href="http://gis.emro.who.int/healthsystemobservatory/main/Forms/main.aspx">http://gis.emro.who.int/healthsystemobservatory/main/Forms/main.aspx</a>