



جامعة فيلادلفيا
كلية العلوم الادارية والمالية
قسم إدارة المستشفيات

مخطط تدريس المادة

رقم المادة: 0380463	عنوان المادة: تطبيقات في الادارة الصحية
المتطلب السابق: 0380414	مستوى المادة: رابع
عدد الساعات المعتمدة: 3 س م	وقت المحاضرة: 12:45-14:15 الاثنين والاربعاء

معلومات خاصة بمدرس المادة

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د ناصر سيف	استاذ مشارك	32410	11:00-9:00 حثم	nsaif@outlook.com

وصف المادة:

تهدف هذه المادة إلى مساعدة الطلبة على استعمال ما يملكون من معارف ومهارات وقدرات في إدارة القضايا الرئيسية في المنشآت الصحية، وإعداد الطلاب لتولي المناصب الإدارية في مراكز الرعاية الصحية. خلال هذه المادة سوف يقوم الطلاب بإظهار المعرفة التي يملكها بطريقة متخصصة مهنية تقضي إلى النهوض بخدمات الرعاية الصحية، يضاف إلى ذلك التأكد من تحقيق نتائج برنامج إدارة المستشفيات والمنظمات الصحية.

أهداف المادة

1. استعمال المعرفة التي حصل عليها الطالب للتعامل مع المواقف والحالات الادارية قصيرة وطويلة الامد في مؤسسات الرعاية الصحية
2. تزويد الطلاب بمهارات وقدرات ومعارف ذات جودة وكفاءة عالية لإدارة وقيادة مؤسسات الرعاية الصحية
3. اعداد مدراء وقادة صحيين ذو كفاءة عالية لتلبية احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي

مكونات المادة

— المرجع الرئيسي للمادة

معايير ادارة مؤسسات الرعاية الصحية (2012)، وزارة الصحة الاردنية. عمان - الاردن

— مواقع الكترونية

مجلس اعتماد مؤسسات الرعاية الصحية متاح: <http://www.hcac.jo>

— نماذج وملخصات

سوف يتم توزيعها من قبل مدرس المادة للطلاب وتوفيرها في نافذة بيع الكتب

طرق التدريس:

محاضرات، مجموعات نقاش، تطبيقات عملية، مشاريع جماعية، فرق بحثية، حل مشاكل ادارية، مناظرات، تقديم معلومات.

نتائج التعلم:

1. معرفة وفهم الطالب لمتطلبات تطبيق محاور ومتطلبات ادارة المستشفيات
2. زيادة قدرة الطالب على وضع التطبيق والاداة العملية اللازمة لتطبيق محاور وجوانب ادارة المستشفيات
3. زيادة قدرة الطالب على تقييم ادوات تطبيق محاور العملية الادارية في المستشفيات
4. زيادة قدرة الطالب على ابتكار ادوات جديدة تساعد على تطبيق محاور العملية الادارية في المستشفيات
5. تنمية مهارات عمل الفريق

— المهارات الذهنية

تهتم بتطوير قدرات التفكير والعمل العملي للطالب، كاستخدام المعرفة وتركيبها وتقويمها أو إصدار الحكم عليها، بما يساعد على التفكير الإبداعي والابتكاري لإدارة مؤسسات الرعاية الصحية. وزيادة مهاراته في تركيب المعلومات والبيانات وتحليلها، التفكير الناقد، التقويم أو القدرة على تقديم الحجج المنطقية، والأدلة والشواهد والبراهين للتعبير عن وجهات نظر الطالب وتوجهاته.

— المهارات العامة

وتشتمل على عدد من المهارات منها:

1. استخلاص النتائج من المعلومات
2. صنع القرار المبني على المعلومات
3. جمع وتحليل المعلومات.
4. عمل الفريق.
5. عرض المعلومات.
6. استخدام المعلومات في صنع القرار.
7. التطوير والابتكار.

أدوات التقييم:

تسليم ملف المادة للمناقشة ضمن مواعيد الامتحانات المعلن عنها رسمياً، وعلى النحو التالي:

- يتم شرح التطبيقات المطلوبة في القاعة الصفية
- يستطيع الطالب عرض اعماله على مدرس المادة خارج اوقات المحاضرات لمناقشتها والتأكد من سلامتها

سوف يتم تقييم الطالب بناءً على

- 1) انجاز التطبيقات المطلوبة 60% من العلامة
- 2) قدرة الطالب على تقديم شرح عن مكونات التطبيق الاداري المنجز 15% من العلامة
- 3) قدرة الطالب على تقديم شرح عن أهمية التطبيق الاداري بما يتعلق بإدارة المستشفيات 15% من العلامة
- 4) قدرة الطالب على الابداع وتقديم حلول ادارية مبتكرة ويمثل 10% من العلامة

توزيع العلامات	
العلامة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
60	الامتحان النهائي
100	المجموع

الأمانة الأكاديمية:

- تتيق المراجع التي تم الرجوع اليها
- تقديم نماذج مختلفة عن الطلبة الاخرين
- الاصاله في النماذج المقدمة
- يفقد الطالب حقه في التقييم في حالات تقديم اعمال لطلبة اخرين

توزيع مواضيع المادة على أسابيع الفصل الدراسي

الواجبات الدراسية والتقارير وأوقات تسليمها	المواضيع الأساسية والمساندة التي ستغطي	الأسبوع
Any law or regulations defining patient rights	Patient and Family Rights	(1)
Written criteria for admission to special units	Access and Continuity of Care	(2)
Radiology policies and procedures	Diagnostic Services	(3)
Blood Bank policies and procedures	Patient Care	(4)
Written definition of a medication error	Medication Use and Pharmacy Services	(5)
	الامتحان الأول	(6)
Terms of reference for the infection control committee	Clinical Safety	(7)
Occupational hazard survey	Environmental Safety	(8)
Housekeeping policies and procedures	Support Services	(9)
Policy or other written	Medical Records	(10)

document that defines who may make entries into medical records		
	Nursing Services الامتحان الثاني	(11)
Written plan or plans to meet information needs	Management of Information	(12)
Job descriptions for all types of employees	Human Resources	(13)
Employee accident rates	Management and Leadership	(14)
Annual evaluations	Medical Staff	(15)
	الامتحان النهائي	(16)

الوقت المتوقع لدراسة المادة

معدل ما يحتاج إليه الطالب من العمل والاعداد للمادة يساوي ساعتين لكل محاضرة من فئة الخمسين دقيقة .

سياسة الدوام (المواظبه)

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة. وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة ، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.

كتابة اوراق العمل

1. نوع الخط: Simplified Arabic
2. حجم الخط: 18 للعنوان الرئيسي، 16 للعنوان الفرعي، 14 للمتن.
3. المسافة بين الاسطر: 1.5

الإرشاد الأكاديمي

يقدم مرشدك الأكاديمي خدمة الإرشاد لمساعدة الطلبة في معالجة أي مخاوف أو معوقات أو أي مشكلة تواجهها وسوف يقوم بإرشادك في كيفية التعامل مع مشكلتك وتجاوز صعوبات التعلم.

المراجع

— الكتب

Guidelines for Hospitals to Prepare to Meet Hospital Accreditation Standards, MoH, Jordan.

— معايير الجودة والاعتماد

1. معايير الجودة في المستشفيات الأردنية
2. معايير جودة المستشفيات السعودية
3. معايير جائزة ملكوم بالدريج الأمريكية
4. The Healthcare Quality Handbook, Janet A. Brown, 2005

— مواقع الكترونية يمكن الاستعانة بها

1. Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations- www.jcaho.org
2. American Society for Healthcare Risk Management - www.ashrm.org
3. Journal of the American Medical Association (JAMA) - <http://jama.ama-assn.org/>
4. New England Journal of Medicine - <http://content.nejm.org/>
5. Annals of Internal Medicine - <http://www.annals.org/>
6. Journal of Health Politics, Policy and Law - <http://www.jhppl.org/>
7. Journal of HealthCare Quality - <http://www.allenpress.com/jhq/>
8. Med Bio World - Hospital & Healthcare Management Journals - <http://www.medbioworld.com/>
9. American College of Medical Quality- www.acmq.org
10. Quality Indicator Project - www.qiproject.org
11. American Health Information Management Association - www.ahima.org
12. MIT University - <http://web.mit.edu/>

— لمزيد من المعلومات يمكن زيارة الموقع الالكتروني للجامعة:
<http://www.philadelphia.edu.jo/>

تعليمات عامة

يعود الطالب الى دليل الطالب في جامعة فيلادلفيا للعام الدراسي 2015/2015، للتعرف على شروط الانسحاب والمواظبة وتعليمات الجامعه ذات العلاقة