



دليل السياسات والإجراءات

2025

جامعة فيلادلفيا





دليل السياسات والإجراءات

جامعة فيلادلفيا

مركز الجودة والاعتماد الأكاديمي

2025

المحتويات

الرمز	المحتوى
	مقدمة
أولاً	ترميز وترقيم السياسات والإجراءات والنماذج الخاصة بجامعة فيلادلفيا
ثانياً	سياسات جامعة فيلادلفيا
QPO-SP-HM-001	سياسة التخطيط الاستراتيجي ومراجعة الرؤية والرسالة لجامعة فيلادلفيا
QPO-GV-HM-001	سياسة تحديث التشريعات
QPO-GV-HM-002	سياسة إقرار التقرير السنوي
QPO-GV-HM-003	سياسة تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص
QPO-GV-HM-004	سياسة منح الحوافز التشجيعية
QPO-GV-HM-005	سياسة تقييم أداء مجالس الحاكمية
QPO-GV-HM-006	سياسة الشفافية ونشرها وتقييمها
QPO-GV-HM-007	سياسة الوصف الوظيفي
QPO-GV-HM-008	سياسة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي
QPO-GV-HM-009	سياسة النزاهة الأكاديمية
QPO-AP-HM-001	سياسة متابعة نتائج التعليم والتعلم
QPO-AP-HM-002	سياسة تطبيق متطلبات المعايير المحلية والدولية للبرامج الأكاديمية
QPO-AP-HM-003	سياسة استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها
QPO-AP-HM-004	سياسة تقييم عضو هيئة التدريس
QPO-AP-HM-005	سياسة الإرشاد الأكاديمي
QPO-AP-HM-006	سياسة الامتحانات
QPO-AP-HM-007	سياسة القبول والتسجيل
QPO-AP-HM-008	سياسة إيقاف البرامج الأكاديمية
QPO-AP-HM-009	سياسة تقييم أداء الطلبة
QPO-AP-HM-010	سياسة تقييم الخطط الدراسية وتطويرها بشكل دوري
QPO-AP-HM-011	سياسة مراجعة سياسات وإجراءات استحداث البرامج وتطويرها وإيقافها
QPO-AP-HM-012	سياسة قبول الطلبة في برامج البكالوريوس
QPO-AP-HM-013	سياسة إنتقال الطلبة داخلياً وخارجياً
QPO-AP-HM-014	سياسة التخرج ومنح الدرجات العلمية
QPO-AP-HM-015	سياسة معادلة المواد الدراسية
QPO-AP-HM-016	سياسة تقييم المواد الدراسية
QPO-AP-HM-017	سياسة متابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية
QPO-AP-HM-018	سياسة التدريب الميداني
QPO-AP-HM-019	سياسة إعداد وإنتاج المواد الالكترونية
QPO-AP-HM-020	سياسة منع الانتحال
QPO- AP-HM-100	سياسة الدراسات العليا
QPO-AP-HM-101	سياسة قبول الطلبة في برامج الماجستير
QPO-AP-HM-102	سياسة التخرج من برنامج الماجستير
QPO-SR-HM-001	سياسة تحديد الأولويات البحثية للجامعة
QPO-SR-HM-002	سياسة البحث العلمي
QPO-SR-HM-003	سياسة استحداث المشاريع الإبداعية والريادية وتطويرها ودعمها
QPO-SR-HM-004	سياسة تحفيز البحث العلمي والباحثين في جامعة فيلادلفيا
QPO-SR-HM-005	سياسة منحة للبحث العلمي في جامعة فيلادلفيا
QPO-SR-HM-006	سياسة التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية المحلية والإقليمية والدولية
QPO-SR-HM-007	سياسة دعم مشاريع البحث العلمي
QPO-SR-HM-008	سياسة تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية
QPO-SR-HM-009	سياسة دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها في جامعة فيلادلفيا
QPO-SR-HM-010	سياسة تقييم الأعمال الفنية لغايات الترقية
QPO-SC-HM-001	سياسة الإيفاد والإبتعاث
QPO-FR-HM-001	سياسة إعداد الموازنة
QPO-FR-HM-002	سياسة التخطيط المالي

المحتوى	الرمز
سياسة تحديد المصادر المالية وتخصيصها	QPO-FR-HM-003
سياسة إدارة الإيرادات والمصروفات	QPO-FR-HM-004
سياسة اللوازم	QPO-MR-HM-001
سياسة أمن الجامعة	QPO-MR-HM-002
سياسة متابعة أعمال الصيانة والتنفيذ	QPO-MR-HM-003
سياسة الخدمات الهندسية	QPO-MR-HM-004
سياسة الخدمات الزراعية	QPO-MR-HM-005
سياسة إدارة النفايات البيولوجية والكيميائية في جامعة فيلادلفيا	QPO-MR-HM-006
سياسة توظيف وتعيين الهيئة الأكاديمية والموظفين	QPO-HR-HM-001
سياسة التطور المهني والوظيفي	QPO-HR-HM-002
سياسة ترقية أعضاء هيئة التدريس	QPO-HR-HM-003
سياسة استقطاب أعضاء هيئة التدريس والإداريين	QPO-HR-HM-004
سياسة الخدمات الصحية للعاملين	QPO-HR-HM-005
سياسة إدارة مخاطر انتشار الأوبئة	QPO-HR-HM-006
سياسة توعية الطلبة	QPO-SS-HM-001
سياسة الشكاوى الطلابية	QPO-SS-HM-002
سياسة حقوق الطلبة ومسؤولياتهم	QPO-SS-HM-003
سياسة الأنشطة الطلابية	QPO-SS-HM-004
سياسة الإرشاد السلوكي	QPO-SS-HM-005
سياسة استقطاب الطلبة	QPO-SS-HM-006
سياسة العلاقة مع المجتمع	QPO-CS-HM-001
سياسة بناء علاقات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية	QPO-ER-HM-001
سياسة صياغة السياسات والإجراءات والنماذج وتدقيقها	QPO-QA-HM-001
سياسة تقييم الوحدات الأكاديمية	QPO-QA-HM-002
سياسة تقييم الدوائر الإدارية	QPO-QA-HM-003
سياسة رضا أصحاب العلاقة	QPO-QA-HM-004
إجراءات الجامعة	ثالثاً
إجراءات التخطيط الاستراتيجي	1-3
إجراء إعداد الرؤية والرسالة والغايات والقيم للجامعة ومراجعتها وتطويرها	QPR-SP-HM-001
إجراء قياس مدى تحقيق رسالة الجامعة	QPR-SP-HM-002
إجراء التحليل الرباعي (البيني)	QPR-SP-HM-003
إجراء إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة	QPR-SP-HM-004
إجراء متابعة مدى إنجاز تنفيذ الخطة الاستراتيجية	QPR-SP-HM-005
إجراءات الحوكمة	2-3
إجراء تحديث تشريعات الجامعة	QPR-GV-HM-001
إجراء إقرار التقرير السنوي	QPR-GV-HM-002
إجراء بناء الهيكل التنظيمي واعتماده	QPR-GV-HM-003
إجراء مراجعة الهيكل التنظيمي وتطويره	QPR-GV-HM-004
إجراء مراجعة إجراءات تقييم الأداء والمساءلة وتطويرها	QPR-GV-HM-005
إجراء تقييم أداء مجالس الحاكمية	QPR-GV-HM-006
إجراء الشفافية في إصدار العقوبات وفق التشريعات المعتمدة	QPR-GV-HM-007
إجراء مراجعة أسس وإجراءات التظلم المطبقة في الجامعة وتطويرها	QPR-GV-HM-008
إجراء التظلم من إساءة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	QPR-GV-HM-009
إجراء تقييم أداء الإدارة العليا	QPR-GV-DQ-001
إجراء التظلم والمساءلة الخاصة بالموظفين	QPR-GV-PP-001
إجراء التقييم ومنح الحوافز التشجيعية للموظفين	QPR-GV-PP-002
إجراء تحديث الوصف الوظيفي ومراجعه	QPR-GV-PP-003
إجراء التظلم والمساءلة الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية	QPR-GV-PA-001
إجراء منح الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئة التدريسية	QPR-GV-PA-002
إجراء تشكيل المجالس الاستشارية للكلليات	QPR-GV-VA-001
إجراءات البرامج الأكاديمية	3-3

المحتوى	الرمز
إجراء وضع الأسئلة وتصحيح الامتحانات	QPR-AP-VA-001
إجراء عقد الامتحانات	QPR-AP-VA-002
إجراء الامتحانات القصيرة	QPR-AP-VA-003
إجراء منهجية تطبيق متطلبات المعايير المحلية والدولية للبرامج الأكاديمية	QPR-AP-VA-004
إجراء استحداث برامج أكاديمية جديدة ومراجعة برامج قائمة وتطويرها	QPR-AP-VA-005
إجراء تقييم برامج البكالوريوس في جامعة فيلادلفيا	QPR-AP-VA-006
إجراء إيقاف البرامج الأكاديمية	QPR-AP-VA-007
إجراء متابعة مخرجات التعلم للبرامج وتقييمها	QPR-AP-VA-008
إجراء تصميم مصفوفة لربط أهداف ونتائج التعلم للبرامج الأكاديمية	QPR-AP-VA-009
إجراء تصميم مصفوفة لربط المواد الدراسية ونتائج التعلم المتوقعة من البرامج	QPR-AP-VA-010
إجراء تقييم أداء الطلبة	QPR-AP-VA-011
إجراء دراسات تحليلية لنتائج الطلبة	QPR-AP-VA-012
إجراء تقييم الخطط الدراسية وتطويرها بشكل دوري	QPR-AP-VA-013
إجراء دراسات تحليلية لنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس	QPR-AP-VA-014
إجراء تقييم عضو هيئة التدريس	QPR-AP-VA-015
إجراء الإرشاد الأكاديمي	QPR-AP-VA-016
إجراء التعامل مع الطلبة المنذرين أكاديمياً	QPR-AP-VA-017
إجراء التعامل مع الطلبة المتفوقين أكاديمياً	QPR-AP-VA-018
إجراء تقييم المواد الدراسية	QPR-AP-VA-019
إجراء المقيم الخارجي	QPR-AP-VA-020
إجراء متابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية	QPR-AP-VA-021
إجراء مراجعة سياسات وإجراءات استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها وإيقافها	QPR-AP-VA-022
إجراء آلية التدريب الميداني	QPR-AP-VA-023
تصميم مصفوفة تقييم نتائج التعلم للبرامج الأكاديمية	QPR-AP-VA-024
تصميم مصفوفة خطة تقييم نتائج التعلم للبرامج الأكاديمية	QPR-AP-VA-025
إجراء الممتحن الداخلي	QPR-AP-VA-026
إجراء منع الانتحال	QPR-AP-VA-027
إجراء تأجيل الدراسة لطلبة البكالوريوس	QPR-AP-DA-001
إجراء الانسحاب من الجامعة (براءة الذمة)	QPR-AP-DA-002
إجراء انتقال الطلبة داخلياً وخارجياً	QPR-AP-DA-003
إجراء تعديل علامة (الاعتراض على العلامة النهائية)	QPR-AP-DA-004
إجراء انسحاب من مادة أو أكثر	QPR-AP-DA-005
إجراء انسحاب من الفصل كاملاً	QPR-AP-DA-006
إجراء طلب حسن سيرة وسلوك	QPR-AP-DA-007
إجراء دراسة مادة بديلة للطلبة المتوقع تخرجهم	QPR-AP-DA-008
إجراء تسجيل المواد	QPR-AP-DA-009
إجراء انسحاب وإضافة	QPR-AP-DA-010
إجراء معادلة المواد للطلبة المنتقلين من تخصص إلى آخر داخل جامعة فيلادلفيا	QPR-AP-DA-011
إجراء معادلة مواد للطلبة المنتقلين من الجامعات والمعاهد الأخرى	QPR-AP-DA-012
إجراء اعتراض على معادلة	QPR-AP-DA-013
إجراء استدعاء	QPR-AP-DA-014
إجراء كتابة اسم الطالب باللغة الإنجليزية	QPR-AP-DA-015
إجراء تعديل اسم الطالب باللغة العربية	QPR-AP-DA-016
إجراء قبول عذر غياب عن الامتحان النهائي	QPR-AP-DA-017
إجراء طلب التحاق ببرنامج البكالوريوس	QPR-AP-DA-018
إجراء منح الطلبة الدرجات العلمية	QPR-AP-DA-019
إجراء حفظ العلامات	QPR-AP-DA-020
إجراء دراسة مواد خارج جامعة فيلادلفيا (فصل حر)	QPR-AP-DA-021
إجراء عقد امتحان الكفاءة الجامعية وتوثيق نتائجها	QPR-AP-DA-022
إجراء مراجعة سياسات وإجراءات انتقال الطلبة ومعادلة المواد	QPR-AP-DA-023
إجراء مراجعة تعليمات وإجراءات القبول والتخرج	QPR-AP-DA-024

المحتوى	الرمز
إجراء استدعاء ترصيد /استعادة رسوم	QPR-AP-DA-025
إجراء دراسة مادة مترجمة مع متطلباتها السابق	QPR-AP-DA-026
إجراء التسجيل في الشعب المغلقة	QPR-AP-DA-027
إجراء الموافقة على تجاوز العبء الدراسي	QPR-AP-DA-028
إجراء عدم الانتظام في حضور مادة	QPR-AP-DA-029
إجراء التحويل إلى الدراسة الاستدراكية	QPR-AP-DA-030
إجراء طلب التحاق ببرنامح الماجستير	QPR-AP-DR-100
إجراء انسحاب من مادة أو أكثر لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-101
إجراء انسحاب من الفصل لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-102
إجراء تأجيل الدراسة لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-103
إجراء انسحاب نهائي من الدراسة لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-104
إجراء تمديد الدراسة لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-105
إجراء التقدم للامتحان الشامل لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-106
إجراء اعتماد نتائج الامتحان الشامل لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-107
إجراء تعيين مشرف وإقرار عنوان رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-108
إجراء اعتماد مشروع خطة رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-109
إجراء طلب مناقشة رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-110
إجراء مناقشة رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-111
إجراء اعتماد رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-112
إجراء تسليم رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-113
إجراء الجرايات	QPR-AP-DR-114
إجراء متابعة الطلبة الحاصلين على الجرايات	QPR-AP-DR-115
إجراء الالتزام بالأنظمة والتعليمات الخاصة في كتابة رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-116
إجراء امتحانات الدراسات العليا	QPR-AP-DR-117
إجراء التخرج من الماجستير	QPR-AP-DR-118
إجراء امتحان الشامل	QPR-AP-DR-119
إجراء إعداد الأطروحات والرسائل العلمية	QPR-AP-DR-120
إجراء امتحان مستوى اللغة العربية واللغة الإنجليزية	QPR-AP-CL-001
إجراء تصحيح امتحانات المستوى واعتماد نتائجها	QPR-AP-CL-002
إجراء إعداد وانتاج المواد الالكترونية	QPR-AP-CA-001
إجراء تسجيل فيديو تعليمي باستخدام القاعة الذكية / الاستوديو / كابينة التسجيل	QPR-AP-CA-002
إجراءات البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	4-3
إجراء تحديد الأولويات البحثية للجامعة ومراجعتها	QPR-SR-DR-001
إجراء دعم مشروع بحث وتقييمه	QPR-SR-DR-002
إجراء دعم نشر بحث علمي	QPR-SR-DR-003
إجراء طلب تحكيم بحث للنشر	QPR-SR-DR-004
إجراء دعم تحكيم كتاب ونشره	QPR-SR-DR-005
إجراء حضور مؤتمر	QPR-SR-DR-006
إجراء جائزة التميز البحثي	QPR-SR-DR-007
إجراء تقييم البحث العلمي في جامعة فيلادلفيا	QPR-SR-DR-008
إجراء منح التفرغ للبحث العلمي	QPR-SR-DR-009
إجراء التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية المحلية والإقليمية والدولية	QPR-SR-DR-010
إجراء منح الحوافز للباحثين	QPR-SR-DR-011
إجراء صرف الدعم المالي لمشاريع البحث العلمي بجامعة فيلادلفيا	QPR-SR-DR-012
إجراء تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية	QPR-SR-DR-013
إجراء إعداد الخطة البحثية للجامعة وتنفيذها، ومتابعتها وتقييمها	QPR-SR-DR-014
إجراء تقييم الأعمال الفنية لغايات الترقية	QPR-SR-DR-015
إجراء استخدام المختبرات في الجامعة	QPR-SR-DR-016
إجراء اقفال أرصدة البحث العلمي	QPR-SR-DR-017
إجراء استحداث المشاريع الإبداعية والريادية ودعمها	QPR-SR-CI-001
إجراء دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها	QPR-SR-CI-003

المحتوى	الرمز
إجراء متابعة تنفيذ الإبداعات والمشاريع الريادية وتقييمها	QPR-SR-CI-004
إجراء الإبلاغ	QPR-SC-PP-001
إجراء متابعة الموفدين	QPR-SC-PP-002
إجراءات المصادر المادية والمالية والبشرية	5-3
إجراء إعداد الموازنة	QPR-FR-PB-001
إجراء الإيرادات والمصروفات	QPR-FR-PF-001
إجراء التخطيط المالي	QPR-FR-PF-002
إجراء تحديد المصادر المالية وتخصيصها	QPR-FR-PF-003
إجراء الصيانة لأجهزة الحاسوب في الجامعة	QPR-MR-CC-001
إجراء معالجة المشاكل المرتبطة بالبريد الإلكتروني للطلبة	QPR-MR-CC-002
إجراء إنشاء حسابات إلكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية على الأنظمة في الجامعة	QPR-MR-CC-003
إجراء تعديل البيانات على الموقع الإلكتروني للجامعة	QPR-MR-CC-004
إجراء الدعم الفني للأنظمة الحاسوبية في الجامعة	QPR-MR-CC-005
إجراء طلب مواد من دائرة اللوازم	QPR-MR-PS-001
إجراء إدارة النفايات البيولوجية والكيمائية في جامعة فيلادلفيا	QPR-MR-PS-002
إجراء إخراج أي مستلزمات خارج الجامعة	QPR-MR-PS-003
إجراء طلب لوازم أجهزة جاسوب وتوابعها	QPR-MR-PS-004
إجراء الطوارئ	QPR-MR-PC-001
إجراء ضبط دخول المركبات والزوار	QPR-MR-PC-002
إجراء المحافظة على مباني الجامعة	QPR-MR-PC-003
إجراء متابعة حالات السرقة	QPR-MR-PC-004
إجراء ضمان إقرار الخطط التطويرية للمصادر المادية وتنفيذها	QPR-MR-VA-001
إجراء وإرشادات لذوي الاحتياجات الخاصة	QPR-MR-DS-001
إجراء العثور على المفقودات	QPR-MR-DS-002
إجراء قياس ومراجعة نوعية الموارد وجودتها وملاءمتها	QPR-MR-DQ-003
إجراء الصيانة والتنفيذ	QPR-MR-PM-001
إجراء أعمال دائرة الصيانة والتنفيذ	QPR-MR-PM-002
إجراء زيارة الطلبة / المجتمع المحلي للمكتبة ومصادر المعلومات	QPR-MR-LI-001
كشف رواد المكتبة أسبوعي وشهري وفصلي	QPR-MR-LI-002
إجراء طلب شراء كتب	QPR-MR-LI-100
إجراء توزيع الكتب المنهجية المرتبطة بالمواد الدراسية الإلزامية والإختيارية	QPR-MR-LI-101
إجراء تفعيل / تمديد طلب دخول لقواعد بيانات إلكترونية من خارج الحرم الجامعي	QPR-MR-LI-200
إجراء طلب قوائم مقتنيات المكتبة للتخصص	QPR-MR-LI-201
إجراء عقد محاضرة للطلبة للتعريف بقواعد البيانات وطريقة استخدامها	QPR-MR-LI-202
إجراء حجز قاعة الندوات	QPR-MR-LI-203
إجراء إعداد دراسة أو إستشارة هندسية	QPR-MR-OE-001
إجراء الإشراف على عمل هندسي أو فني	QPR-MR-OE-002
إجراء شراء البذور والأشتال	QPR-MR-PH-001
إجراء الخدمات العامة	QPR-MR-PG-001
إجراء التطور المهني والوظيفي	QPR-HR-CD-001
إجراء عقد الدورات وورشات العمل التدريبية والمشاركة فيها	QPR-HR-CD-002
إجراء تثبيت وتعيين الموظفين	QPR-HR-PP-001
إجراء استقطاب الموظفين	QPR-HR-PP-002
إجراء تعيين أعضاء هيئة التدريس للمجالات المعرفية	QPR-HR-PA-001
إجراء استقطاب أعضاء هيئة التدريس والباحثين	QPR-HR-PA-002
إجراء تجديد عقد عضو هيئة التدريس	QPR-HR-PA-003
إجراء ترقية أعضاء هيئة التدريس في جامعة فيلادلفيا	QPR-HR-AP-001
إجراء الخدمات الصحية للعاملين	QPR-HR-CH-001
إجراء تزويد المركز الصحي بالأدوات الطبية	QPR-HR-CH-002
إجراء التعامل مع أصحاب الأمراض المزمنة	QPR-HR-CH-003
إجراء إدارة مخاطر انتشار الإوبئة	QPR-HR-CH-004
إجراء التعامل مع جائحة كورونا	QPR-HR-CH-005
إجراءات الخدمات الطلابية	6-3

الرمز	المحتوى
QPR-SS-DS-001	إجراء توعية الطلبة
QPR-SS-DS-002	إجراء الشكاوى والاقتراحات الطلابية
QPR-SS-DS-003	إجراء حقوق الطلبة ومسؤولياتهم
QPR-SS-DS-004	إجراء الإرشاد الوظيفي
QPR-SS-DS-005	إجراء الانتخابات
QPR-SS-DS-006	إجراء قياس فعالية سياسات التوعية الطلابية
QPR-SS-DS-007	إجراء طلب مساعدة مالية (صندوق الطالب)
QPR-SS-DS-008	إجراء كفالة تعليمية
QPR-SS-DS-009	إجراء طلب تشغيل طلبة
QPR-SS-DS-010	إجراء الإرشاد النفسي والاجتماعي
QPR-SS-DS-011	إجراء الخدمات المساندة (الخدمات الرياضية والفنية)
QPR-SS-DS-013	إجراء الخدمات المساندة (طلب وسائل نقل للطلبة)
QPR-SS-DS-014	إجراء الخدمات المساندة (خدمات الوافدين)
QPR-SS-DS-015	إجراء تحديث بيانات الخريجين
QPR-SS-DS-016	إجراء إصدار تصريح مركبات للطلبة
QPR-SS-DS-017	إجراء إصدار الهوية الجامعية
QPR-SS-DS-018	إجراء الأنشطة الطلابية
QPR-SS-DS-019	إجراء تسجيل الطلبة الوافدين المقيمين خارج الأردن
QPR-SS-DS-020	إجراء استقطاب الطلبة
QPR-SS-CH-001	إجراء الخدمات المساندة (الخدمات الصحية)
QPR-SS-CF-001	إجراء عقد الدورات التدريبية
7-3	إجراءات خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية
QPR-CS-DS-001	إجراء خدمة المجتمع
QPR-CS-PR-001	إجراء تنظيم الفعاليات ونشر الأخبار الاعلامية
QPR-ER-PI-001	إجراء متابعة مذكرات التفاهم والاتفاقيات
QPR-ER-PI-002	إجراء التخطيط للدراسات والمشاريع المشتركة وتوثيقها
QPR-ER-PI-003	إجراء التعاون المحلي والخارجي
8-3	إجراءات إدارة ضمان الجودة
QPR-QA-DQ-001	إجراء صياغة السياسات والإجراءات والنماذج وتدقيقها
QPR-QA-DQ-002	إجراء الاستفادة من التغذية الراجعة في التحسين المستمر
QPR-QA-DQ-003	إجراء آلية التقدم لشهادات الجودة المحلية والعالمية للمؤسسة
QPR-QA-DQ-004	إجراء اعتماد اللجنة المشكلة من الهيئة (إجراء يخص رد على اللجنة المقدمة من الهيئة)
QPR-QA-VA-001	إجراء ضمان تنفيذ خطط التحسين في المجالات المختلفة وقياس فعاليتها
QPR-QA-VA-100	إجراء تقييم أداء الأقسام الأكاديمية
QPR-QA-VA-101	إجراء تقييم إدارة الجودة في الوحدات الأكاديمية
QPR-QA-DQ-102	إجراء تقييم الدوائر الإدارية
QPR-QA-VA-102	إجراء تقييم مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته
QPR-QA-DQ-200	إجراء قياس مدى رضا الطلاب
QPR-QA-DQ-201	إجراء قياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية
QPR-QA-DQ-202	إجراء قياس مدى رضا الإداريين
QPR-QA-DQ-203	إجراء قياس مدى رضا الخريجين
QPR-QA-DQ-204	إجراء قياس مدى رضا أرباب العمل
QPR-QA-DQ-205	إجراء قياس مدى رضا المجتمع المحلي

جامعة فيلادلفيا

دليل السياسات والاجراءات

تقديم:

يحظى التعليم الجامعي باهتمام متزايد في الدول النامية والمتقدمة نظراً للدور المهم للجامعات في دعم خطط التنمية، ومن هنا تأتي رؤية جامعة فيلادلفيا في إحداث نقلة نوعية في بيئة التعليم والتعلم والبحث العلمي والابتكار والمشاركة المجتمعية وإعداد خريجين منافسين في مجتمع عالمي مترابط.

وتضمنت رسالة الجامعة:

- تطوير بيئة جامعية متنوعة فيها أساليب التعليم والتعلم وتعزيز الجوانب التطبيقية في البرامج الدراسية لمواكبة التوجهات العالمية.
 - إحداث بيئة جامعية محفزة للبحث العلمي والإبداع والابتكارات وريادة الأعمال والأنشطة اللامنهجية.
 - الاستجابة للتحول الرقمي في أساليب التعليم والتعلم والإدارة الجامعية، وتوظيف التكنولوجيا المستجدة لتعزيز تعلم الطلبة.
 - الشراكة المجتمعية والتشبيك بين التخصصات داخل الجامعة ومع الصناعة والأعمال والمؤسسات خارج الجامعة.
 - تعميق المعرفة لدى الطلبة في مجال التخصص وتطوير مهاراتهم الذاتية والمهنية
- لذلك تعمل الجامعة إلى تطوير أعمال الجودة وفق معايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويشمل ذلك تنظيم جميع الأمور الأكاديمية والإدارية من أجل تسهيل سير الأنشطة التعليمية الإدارية المساندة من خلال مجموعة من السياسات والاجراءات. ويعمل مركز الجودة والاعتماد الأكاديمي على نشر وتعميم مفاهيم ضمان الجودة وتدريب العاملين في الجامعة بحيث تتحول أعمال الجودة الى ممارسات يومية.

تحتوي النسخة الجديدة من دليل السياسات والاجراءات على 72 سياسة و 214 اجراء و 359 نموذج المعتمدة في الجامعة. ويهدف الدليل إلى:

1. تحقيق رسالة عمادة ضمان الجودة والاعتماد وأهدافها بخصوص توثيق الجودة في الجامعة ومتابعتها وتحسينها.

2. وضع معايير رقابية مناسبة لمتابعة الجودة في الجامعة وتحسينها.
3. تحديد السياسات والإجراءات للجامعة بشكل واضح.
4. توفير دليل مرجعي لكليات الجامعة ودوائرها.
5. ضمان الانسجام بين سياسات الجامعة وإجراءاتها.

أولاً: ترميز وترقيم السياسات والإجراءات والنماذج الخاصة في جامعة فيلادلفيا

مقدمة

تم عمل آلية لترميز وترقيم السياسات والإجراءات والنماذج الخاصة في الجامعة وذلك وفقاً لمعايير الجودة العالمية، حيث قامت عمادة ضمان الجودة من خلال مجلسها بتحديد آلية الترميز والترقيم والتي تم اعتمادها من قبل اللجان المختصة وإقرارها من مجلس العمداء.

- طريقة الترميز والترقيم للسياسات والإجراءات والنماذج

يتم الترميز بعشر خانات مقسمة إلى أربعة مجموعات

XXX	XX	XX	XXX
نوع الوثيقة من جدول رقم (1-1)	المعيار أو المعيار الفرعي من جدول رقم (2-1)	الجهة المصدرة من جدول رقم (3-1)	الرقم التسلسلي

أمثلة توضيحية:

QPO	GV	DR	004
سياسة	الحوكمة	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	الرقم التسلسلي

وهي سياسة لمعيار الحوكمة صادر من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا ورقمها 004

QPR	FR	PB	008
إجراء	المصادر المالية	دائرة الموازنة	الرقم التسلسلي

وهو إجراء لمعيار المصادر المالية صادر من دائرة الموازنة ورقمها 008

QFO	SS	DS	002
نموذج	الخدمات الطلابية	عمادة شؤون الطلبة	الرقم التسلسلي

وهو نموذج لمعيار الخدمات الطلابية صادر من عمادة شؤون الطلبة ورقمها 002

جدول رقم (1-1) نوع الوثيقة

Code	المصطلح بالإنجليزي	الاسم
QPO	Policies	السياسات
QPR	Procedures	الإجراءات
QFO	Forms	النماذج

جدول رقم (2-1) معايير الجودة

Code	المصطلح بالإنجليزي	الاسم
SP	Strategic Planning	التخطيط الاستراتيجي
GV	Governance	الحكومة
AP	Academic Programs	البرامج الأكاديمية
SR	Scientific Research and innovation	البحث العلمي والإبداعات
SC	Scholarship	الإيفاد
FR	Financial Resources	المصادر المالية
MR	Material Resources	المصادر المادية
HR	Human Resources	المصادر البشرية
SS	Student Services	الخدمات الطلابية
CS	Community Services	خدمة المجتمع
ER	External Relations	العلاقات الخارجية
QA	Quality Assurance	ضمان الجودة

جدول رقم (3-1) الجهة المصدرة

Code	المصطلح بالإنجليزي	الاسم
Code العمادات		
DR	Deanship of Academic Research and Graduate Studies	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
DS	Deanship of Student Affairs	عمادة شؤون الطلبة
DL	Deanship of Development and Distance Learning	عمادة التطوير والتعلم عن بُعد
DQ	Deanship of Quality Assurance	عمادة ضمان الجودة
DA	Deanship of Admissions and Registration	عمادة القبول والتسجيل
Code الكليات		
FB	Faculty of Business	كلية الأعمال
FE	Faculty of Engineering and Technology	كلية الهندسة والتكنولوجيا
FL	Faculty of Law	كلية الحقوق
FP	Faculty of Pharmacy	كلية الصيدلة
FA	Faculty of Arts	كلية الآداب والفنون
FI	Faculty of Information Technology	كلية تكنولوجيا المعلومات
FN	Faculty of Nursing	كلية التمريض
FS	Faculty of Science	كلية العلوم
Code المكاتب		
OC	Councils Secretariat Office	أمانة سر المجالس
OE	Engineering Office	المكتب الهندسي
OP	Presidency Office	ديوان الرئاسة
Code الدوائر		
PB	Budget Department	دائرة الموازنة
PF	Finance Department	الدائرة المالية
PI	International Relations Department	دائرة العلاقات الدولية والمراكز العلمية
PR	Public Relations Department	دائرة العلاقات العامة والثقافية
PA	Faculty Affairs Department	دائرة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية
PH	Horticulture Department	الدائرة الزراعية
PM	Maintenance Department	دائرة الصيانة والتنفيذ
PS	Supplies Department	دائرة اللوازم
PC	Security Department	دائرة الأمن الجامعي
PT	Transportation Department	دائرة النقل والحركة
PG	General Services Department	دائرة الخدمات العامة
PN	Internal Audit Department	دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي
PP	Personal Affairs Department	دائرة شؤون الموظفين
Code المراكز		
CA	Avicenna Center for E-learning	مركز ابن سينا للتعليم الإلكتروني
CD	Development and Academic Training	مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري

CF	Future Studies Center	مركز الدراسات المستقبلية
CI	Jordan Innovation Center	مركز الإبداع الأردني
CC	Computer Center	مركز الحاسوب
CW	Center for Water, Environment , and Dead Sea Studies	مركز دراسات المياه والبيئة والبحر الميت
CH	Health Center	المركز الصحي
CL	Language Center	مركز اللغات
CF	Scientific Consultations Center	مركز الاستشارات العلمية
CR	Renewable Energy Center	مركز الطاقة المتجددة
Code		
LI	Library	المكتبة ومصادر المعلومات
HM	Higher Management	الإدارة العليا
VA	Vice President for Academic Affairs	نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية
VD	Vice President for Administrative Affairs	نائب الرئيس للشؤون الإدارية
AP	Appointment and Promotion Committee	لجنة التعيين والترقية

ثانياً: سياسات جامعة فيلادلفيا

مفهوم السياسة

وهي مجموعة من المبادئ والتوجهات العملية وتوضع من الإدارة العليا وذلك للتحكم بسير المؤسسة، وتحديد آليات اتخاذ القرارات وتقييم أدائها، وهي بمثابة خارطة طريق للعمل المؤسسي. ويوضح الجدول رقم (3-1) سياسات الجامعة.

جدول رقم (3-1) سياسات جامعة فيلادلفيا

#	الرمز	المحتوى
1.	QPO-SP-HM-001	سياسة التخطيط الاستراتيجي ومراجعة الرؤية والرسالة لجامعة فيلادلفيا
2.	QPO-GV-HM-001	سياسة تحديث التشريعات
3.	QPO-GV-HM-002	سياسة إقرار التقرير السنوي
4.	QPO-GV-HM-003	سياسة تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص
5.	QPO-GV-HM-004	سياسة منح الحوافز التشجيعية
6.	QPO-GV-HM-005	سياسة تقييم أداء مجالس الحاكمة
7.	QPO-GV-HM-006	سياسة الشفافية ونشرها وتقييمها
8.	QPO-GV-HM-007	سياسة الوصف الوظيفي
9.	QPO-GV-HM-008	سياسة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي
10.	QPO-GV-HM-009	سياسة النزاهة الأكاديمية
11.	QPO-AP-HM-001	سياسة متابعة مخرجات التعليم والتعلم
12.	QPO-AP-HM-002	سياسة تطبيق متطلبات المعايير المحلية والدولية للبرامج الأكاديمية
13.	QPO-AP-HM-003	سياسة استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها
14.	QPO-AP-HM-004	سياسة تقييم عضو هيئة التدريس
15.	QPO-AP-HM-005	سياسة الإرشاد الأكاديمي
16.	QPO-AP-HM-006	سياسة الامتحانات
17.	QPO-AP-HM-007	سياسة القبول والتسجيل
18.	QPO-AP-HM-008	سياسة إيقاف البرامج الأكاديمية
19.	QPO-AP-HM-009	سياسة تقييم أداء الطلبة
20.	QPO-AP-HM-010	سياسة تقييم الخطط الدراسية وتطويرها بشكل دوري
21.	QPO-AP-HM-011	سياسة مراجعة سياسات وإجراءات استحداث البرامج وتطويرها وإيقافها
22.	QPO-AP-HM-012	سياسة قبول الطلبة في برامج البكالوريوس
23.	QPO-AP-HM-013	سياسة انتقال الطلبة داخلياً وخارجياً
24.	QPO-AP-HM-014	سياسة التخرج ومنح الدرجات العلمية
25.	QPO-AP-HM-015	سياسة معادلة المواد الدراسية
26.	QPO-AP-HM-016	سياسة تقييم المواد الدراسية
27.	QPO-AP-HM-017	سياسة متابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية
28.	QPO-AP-HM-018	سياسة التدريب الميداني
29.	QPO-AP-HM-019	سياسة إعداد وإنتاج المواد الالكترونية
30.	QPO-AP-HM-100	سياسة الدراسات العليا
31.	QPO-AP-HM-101	سياسة قبول الطلبة في برامج الماجستير
32.	QPO-AP-HM-102	سياسة التخرج من برنامج الماجستير
33.	QPO-SR-HM-001	سياسة تحديد الأولويات البحثية للجامعة
34.	QPO-SR-HM-002	سياسة البحث العلمي
35.	QPO-SR-HM-003	سياسة استحداث المشاريع الإبداعية والريادية وتطويرها ودعمها
#	الرمز	المحتوى
36.	QPO-SR-HM-004	سياسة تحفيز البحث العلمي والباحثين في جامعة فيلادلفيا
37.	QPO-SR-HM-005	سياسة منحة للبحث العلمي في جامعة فيلادلفيا

38.	QPO-SR-HM-006	سياسة التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية المحلية والإقليمية والدولية
39.	QPO-SR-HM-007	سياسة دعم مشاريع البحث العلمي
40.	QPO-SR-HM-008	سياسة تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية
41.	QPO-SR-HM-009	سياسة دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها في جامعة فيلادلفيا
42.	QPO-SR-HM-010	سياسة تقييم الأعمال الفنية لغايات الترقية
43.	QPO-SC-HM-001	سياسة الإيفاد والإبتعاث
44.	QPO-FR-HM-001	سياسة إعداد الموازنة
45.	QPO-FR-HM-002	سياسة التخطيط المالي
46.	QPO-FR-HM-003	سياسة تحديد المصادر المالية وتخصيصها
47.	QPO-FR-HM-004	سياسة إدارة الإيرادات والمصروفات
48.	QPO-MR-HM-001	سياسة اللوازم
49.	QPO-MR-HM-002	سياسة أمن الجامعة
50.	QPO-MR-HM-003	سياسة متابعة أعمال الصيانة والتنفيذ
51.	QPO-MR-HM-004	سياسة الخدمات الهندسية
52.	QPO-MR-HM-005	سياسة الخدمات الزراعية
53.	QPO-MR-HM-006	سياسة إدارة النفايات البيولوجية والكيمائية في جامعة فيلادلفيا
54.	QPO-HR-HM-001	سياسة توظيف وتعيين الهيئة الأكاديمية والموظفين
55.	QPO-HR-HM-002	سياسة التطور المهني والوظيفي
56.	QPO-HR-HM-003	سياسة ترقية أعضاء هيئة التدريس
57.	QPO-HR-HM-004	سياسة استقطاب أعضاء هيئة التدريس والإداريين
58.	QPO-HR-HM-005	سياسة الخدمات الصحية للعاملين
59.	QPO-HR-HM-006	سياسة إدارة مخاطر انتشار الأوبئة
60.	QPO-SS-HM-001	سياسة توعية الطلبة
61.	QPO-SS-HM-002	سياسة الشكاوى الطلابية
62.	QPO-SS-HM-003	سياسة حقوق الطلبة ومسؤولياتهم
63.	QPO-SS-HM-004	سياسة الأنشطة الطلابية
64.	QPO-SS-HM-005	سياسة الإرشاد السلوكي
65.	QPO-CS-HM-001	سياسة العلاقة مع المجتمع
66.	QPO-ER-HM-001	سياسة بناء علاقات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية
67.	QPO-QA-HM-001	سياسة صياغة السياسات والإجراءات والنماذج وتدقيقها
68.	QPO-QA-HM-002	سياسة تقييم الوحدات الأكاديمية
69.	QPO-QA-HM-003	سياسة تقييم الدوائر الإدارية
70.	QPO-QA-HM-004	سياسة رضا أصحاب العلاقة

الرمز: QPO-SP-HM-001	اسم السياسة: التخطيط الاستراتيجي ومراجعة الرؤية والرسالة لجامعة فيلادلفيا	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 3	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على إعداد خطة استراتيجية كل خمس سنوات تنبثق عن تشخيص الوضع الراهن للجامعة وتحديد القضايا الاستراتيجية التي تبنى عليها الغايات والأهداف الاستراتيجية مقرونة بالخطط التنفيذية وجدولاً زمنياً بالتنفيذ وتحديد الجهات المسؤولة عن التنفيذ والحدود المستهدفة لمؤشرات الأداء. وفي سياق وضع الخطة الاستراتيجية يتم مراجعة الرؤية والرسالة والقيم للجامعة، ويتم ذلك كله بإشراك جميع ذوي العلاقة. تقوم الوحدات الأكاديمية والإدارية بوضع خططها الاستراتيجية للفترة نفسها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SP-HM-001	إجراء إعداد الرؤية والرسالة والغايات والقيم للجامعة ومراجعتها وتطويرها
QPR-SP-HM-002	إجراء قياس مدى تحقيق رسالة الجامعة
QPR-SP-HM-003	إجراء التحليل الرباعي (البيني)
QPR-SP-HM-004	إجراء إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة
QPR-SP-HM-005	إجراء متابعة مدى إنجاز تنفيذ الخطة الاستراتيجية

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-GV-HM-001	اسم السياسة: تحديث التشريعات	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 3	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على مراجعة تشريعاتها وتحديثها ضمن قوانين وأنظمة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والأسس والمعايير العالمية التي تعمل على تطوير العملية الأكاديمية ومتابعة توثيقها وتعديلاتها.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-HM-001	إجراء تحديث تشريعات الجامعة

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-GV-HM-002		اسم السياسة: إقرار التقرير السنوي	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بإعداد التقرير السنوي للجامعة بناءً على التقارير السنوية التي تعدّها الوحدات الأكاديمية والإدارية وتعتمد رئاسة الجامعة هذا التقرير ليكون أساساً لخطط التحسين والتطوير فيما بعد.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-HM-002	إجراء إقرار التقرير السنوي

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-GV-HM-003		اسم السياسة: تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	تاريخ الإصدار: 2019-1-24	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على ما يلي:

- تقييم أداء الهيئة التدريسية والإدارية سنوياً بناءً على إجراءات واضحة.
- تطبيق شروط الترقية على جميع أعضاء الهيئة التدريسية طبقاً للقوانين النازمة بغض النظر عن أي اعتبارات.
- توحيد سلم الرواتب يطبق بشفافية على جميع أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الجامعة.
- التعامل مع الجميع بمصادقية وعدل واحترام.
- تطبيق إجراءات الجامعة بالعدل والمساواة بين جميع أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.
- تطبيق الشروط النازمة للإيفاد على جميع المتقدمين طبقاً للقوانين.
- توفير نظام للتظلم والمساءلة الخاصة بالعاملين في الجامعة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-PP-001	إجراء التظلم والمساءلة الخاصة بالموظفين
QPR-GV-PA-001	إجراء التظلم والمساءلة الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية
QPR-AP-VA-015	إجراء تقييم عضو هيئة التدريس
QPR-GV-PP-002	إجراء التقييم ومنح الحوافز التشجيعية للموظفين
QPR-HR-AP-001	إجراء ترقية أعضاء هيئة التدريس في جامعة فيلادلفيا
QPR-SC-PP-001	إجراء الإيفاد

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-GV-HM-004	اسم السياسة: منح الحوافز التشجيعية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى تقدير جهود أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية ومنحهم الحوافز التشجيعية وفق تعليمات ومعايير محددة لهذا الغرض.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-PA-002	إجراء منح الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئة التدريسية
QPR-GV-PP-002	إجراء التقييم ومنح الحوافز التشجيعية للموظفين

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-GV-HM-005		اسم السياسة: تقييم أداء مجالس الحاكمة	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
2	رقم الإصدار: (Rev)	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
2019-1-24	تاريخ الإصدار:		
1	عدد الصفحات:		

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بإجراء تقييم سنوي لأداء مجالس الحاكمية وأداء الإدارة العليا في الجامعة ويشمل التقييم مجلس العمداء ومجالس الكليات والأقسام. ويتم التقييم من خلال قياس مؤشرات الأداء وفق معايير محدّدة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-HM-006	إجراء تقييم أداء مجالس الحاكمية
QPR-GV-DQ-001	إجراء تقييم أداء الإدارة العليا

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-GV-HM-006		اسم السياسة: الشفافية ونشرها وتقييمها	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University	
رقم الإصدار: (Rev) 1				الجهة المصدرة: الإدارة العليا
تاريخ الإصدار: 2018-2-13				
عدد الصفحات: 1				

السياسة:

تتركز سياسة الشفافية في جامعة فيلادلفيا على تعزيز مفهومي النزاهة والعدالة في مجالات العمل الجامعي كافة وتطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات التي تخضع لها الجامعة، ووضع السياسات والإجراءات المنسجمة مع التشريعات وتعمل الجامعة على نشر كافة المعلومات بعدة طرق كموقع الجامعة الإلكتروني وكتيبات الجامعة وتقاريرها ونشراتها وجعلها متاحة للجميع. وتسعى الجامعة إلى تطبيق الشفافية في اختيار القيادات العليا الأكاديمية والإدارية وتعيين أعضاء هيئة التدريس وترقيتهم واختيار المرشحين للإبتعاث، والعمل على وضع الأسس الملائمة لإجراء تقييم سنوي لمستوى تطبيق النزاهة والشفافية من خلال استبانات موسعة والتعامل مع نتائج التقييم لتصحيح الأداء وإعداد الخطط المستقبلية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-HM-007	إجراء الشفافية في إصدار العقوبات وفق التشريعات المعتمدة

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-GV-HM-007	اسم السياسة: الوصف الوظيفي	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-2-13		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى تحديد الوصف الوظيفي للعاملين فيها وتحديثه لتحقيق رسالة الجامعة ورؤيته ووضع الشخص المناسب في المكان المناسب.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-PP-003	إجراء تحديث الوصف الوظيفي ومراجعته

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-GV-HM-008		اسم السياسة: استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
1	رقم الإصدار: (Rev)	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
2020-12-22	تاريخ الإصدار:		
1	عدد الصفحات:		

السياسة:

يُقْتَضَى أن يعي الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والعاملون في الجامعة الضوابط والمفاهيم والقيم التي تحكم العلاقة التربوية بينهم أثناء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي؛ بهدف ضمان عدم ظهور تصرفات مرفوضة أكاديمياً واجتماعياً.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-HM-009	إجراء التظلم من إساءة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-GV-HM-009	اسم السياسة: النزاهة الأكاديمية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة والاعتماد Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2023-1-19		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

يلتزم جميع العاملين والطلبة بالنزاهة الأكاديمية في جميع المجالات العملية والأكاديمية بما يتوافق مع التشريعات المعمول بها في جامعة فيلادلفيا وتلك النافذة في المملكة الأردنية الهاشمية وبما يتناسب مع المرجعيات التعليمية العالمية ذات العلاقة.

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-001	اسم السياسة: متابعة نتائج التعليم والتعلم	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2021-5-9		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تتبع جامعة فيلادلفيا آلية دورية واضحة لتقييم نتائج التعلم والتعليم لدى الطلبة عند نهاية كل فصل دراسي. وكما تقوم الكليات بدراسة أهدافها ونتائج التعلم وربطها مع المناهج الدراسية لبرامجها الأكاديمية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراءات
QPR-AP-VA-008	إجراء متابعة نتائج التعلم للبرامج وتقييمها
QPR-AP-VA-009	إجراء تصميم مصفوفة ربط أهداف ونتائج التعلم للبرامج الأكاديمية
QPR-AP-VA-010	إجراء تصميم مصفوفة لربط المواد الدراسية ونتائج التعلم المتوقعة من البرامج.
QPR-AP-VA-024	إجراء تصميم مصفوفة تقييم نتائج التعلم للبرامج الأكاديمية
QPR-AP-VA-025	إجراء تصميم مصفوفة خطة تقييم نتائج التعلم للبرامج الأكاديمية

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-002		اسم السياسة: تطبيق متطلبات المعايير المحلية والدولية للبرامج الأكاديمية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
1	رقم الإصدار: (Rev)	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
2017-9-12	تاريخ الإصدار:		
1	عدد الصفحات:		

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى تصميم البرامج الأكاديمية بناءً على معايير الاعتماد العام والخاص التي تحددها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والمعايير الدولية، وحاجات سوق العمل.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-004	إجراء منهجية تطبيق متطلبات المعايير المحلية والدولية للبرامج الأكاديمية

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-003		 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University	
رقم الإصدار: (Rev) 2			الجهة المصدرة: الإدارة العليا
تاريخ الإصدار: 2018-4-26			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها وتقييمها بناءً على متطلبات السوق لتحقيق رسالتها في إعداد خريجين مزودين بالمعرفة والمهارات والقيم. كما تعمل الجامعة على توفير المصادر المالية والمادية والبشرية المناسبة وفق معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-005	إجراء استحداث برامج أكاديمية جديدة ومراجعة برامج قائمة وتطويرها
QPR-AP-VA-006	إجراء تقييم برامج البكالوريوس في جامعة فيلادلفيا

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-004		اسم السياسة: تقييم عضو هيئة التدريس	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-4-26			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بتقييم عضو هيئة التدريس سنوياً بناءً على الأداء الأكاديمي والبحثي والإداري وخدمة الجامعة والمجتمع وإجراء دراسات تحليلية لنتائج التقييم بهدف التطوير من خلال تعبئة نموذج تقييم عضو هيئة التدريس الذي يقدمه عضو هيئة التدريس لرئيس القسم أو عميد الكلية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-015	إجراء تقييم عضو هيئة التدريس
QPR-AP-VA-014	إجراء دراسات تحليلية لنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-005	اسم السياسة: الإرشاد الأكاديمي	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-2-13		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تهتم الجامعة بالإرشاد الأكاديمي الذي يهدف إلى توفير الدعم اللازم للطلاب أثناء مسيرته الأكاديمية بما يتناسب خطته الدراسية والتعليمات التي تقرها إدارة الجامعة لإنجاح العملية التعليمية. وعلى اعتبار أن الطالب هو محور العملية التعليمية وغايتها، ارتأت الجامعة تعيين مرشد أكاديمي من أعضاء هيئة التدريس يشرف على مجموعة من الطلبة ليكون عوناً لهم فيما قد يحتاجونه من مساعدة في استكمال متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس وإتمام متطلبات النجاح في المواد ضمن المدة الزمنية المتاحة كل حسب تخصصه.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-016	إجراء الإرشاد الأكاديمي

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-006	اسم السياسة: الامتحانات	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

- 1- تعتمد الجامعة الإمتحانات كأساس لتقييم أداء الطلبة وأداء أعضاء هيئة التدريس فيها وتقييم مدى تحقيق نتائج التعليم ومدى تغطية الإمتحانات للمواد الدراسية المقررة.
- 2- تؤكد الجامعة على صدقية الإمتحانات وتمثيلها للمادة الدراسية بشكل متوازن وتقييمها بعدالة وشفافية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-001	إجراء وضع الأسئلة وتصحيح الامتحانات
QPR-AP-VA-002	إجراء عقد الامتحانات
QPR-AP-VA-003	إجراء الامتحانات القصيرة

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-007	اسم السياسة: القبول والتسجيل	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تحدد الجامعة سياستها في قبول الطلبة وتسجيلهم بما يتماشى وتعليمات وزارة التعليم العالي وقانون الجامعات الأردنية ومتطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وأنظمة الجامعة وتعليماتها وطاقتها الاستيعابية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-DA-001	إجراء تأجيل الدراسة لطلبة البكالوريوس
QPR-AP-DA-002	إجراء الانسحاب من الجامعة (براءة الذمة)
QPR-AP-DA-004	إجراء تعديل علامة (الاعتراض على العلامة النهائية)
QPR-AP-DA-005	إجراء انسحاب من مادة أو أكثر
QPR-AP-DA-006	إجراء انسحاب من الفصل كاملاً
QPR-AP-DA-007	إجراء طلب حسن سيرة وسلوك
QPR-AP-DA-008	إجراء دراسة مادة بديلة للطلبة المتوقع تخرجهم
QPR-AP-DA-009	إجراء تسجيل المسابقات
QPR-AP-DA-010	إجراء انسحاب وإضافة
QPR-AP-DA-013	إجراء اعتراض على معادلة
QPR-AP-DA-014	إجراء استدعاء
QPR-AP-DA-015	إجراء كتابة اسم الطالب باللغة الإنجليزية
QPR-AP-DA-016	إجراء تعديل اسم الطالب باللغة العربية
QPR-AP-DA-017	إجراء قبول عذر غياب عن الامتحان النهائي
QPR-AP-DA-020	إجراء حفظ العلامات
QPR-AP-DA-021	إجراء دراسة مواد خارج جامعة فيلادلفيا (فصل حر)
QPR-AP-DA-022	إجراء عقد امتحان الكفاءة الجامعية وتوثيق نتائجها
QPR-AP-DA-023	إجراء مراجعة سياسات وإجراءات انتقال الطلبة ومعادلة المواد
QPR-AP-DA-024	إجراء مراجعة تعليمات وإجراءات القبول والتخرج

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-008		اسم السياسة: إيقاف البرامج الأكاديمية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-2-13			
عدد الصفحات: 1			

السياسة :

تعمل جامعة فيلادلفيا على مراجعة برامجها الأكاديمية لتتمكن من اتخاذ القرار المناسب بشأن إيقاف بعض البرامج أو تجميدها في حالة تدني عدد الطلبة في البرنامج وركود التخصص في سوق العمل. وكما تعمل الجامعة على توفير الموارد الكافية لتهيئة فرصة التخرج في الوقت المحدد للطلبة المسجلين في البرنامج.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-007	إجراء إيقاف البرامج الأكاديمية

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-009	اسم السياسة: تقييم أداء الطلبة	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

يعدّ تقييم أداء الطلبة وتحليله من المهام الأساسية لأي منظومة أكاديمية. وتلتزم الجامعة بالعدالة والنزاهة في تقييم أداء طلبتها باستخدام أساليب التقييم المتعددة بما يكفل تقديم تغذية راجعة للطلبة لتعزيز فرص التحسين لديهم والوصول إلى خريجين متميزين في تخصصاتهم ومنافسين في سوق العمل.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-011	إجراء تقييم أداء الطلبة
QPR-AP-VA-012	إجراء دراسات تحليلية لنتائج الطلبة

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-010		اسم السياسة: تقييم الخطط الدراسية وتطويرها بشكل دوري	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى تقييم الخطط الدراسية بشكل دوري بناءً على توصيات الأقسام والكليات، ونتائج التعلم المتوقعة من البرامج ومعايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والمعايير الدولية لبرامجها الأكاديمية لمواكبة احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-013	إجراء تقييم الخطط الدراسية وتطويرها بشكل دوري

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-011		اسم السياسة: مراجعة سياسات وإجراءات استحداث البرامج وتطويرها وإيقافها	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تراجع الجامعة جميع السياسات المتعلقة بالبرامج الأكاديمية من استحداث وتطوير وإيقاف بشكل مستمر بحيث تستند في مراجعتها على التماشي مع ما يستجد من تعليمات لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والمعايير العالمية للبرامج الأكاديمية ومتطلبات سوق العمل.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-022	إجراء مراجعة سياسات وإجراءات استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها وإيقافها

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-012		اسم السياسة: قبول الطلبة في برامج البكالوريوس	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تلتزم الجامعة بقبول الطلبة دون تمييز وتحرص على التنوع في المجتمع الطلابي وتسعى إلى استقطاب الطلبة المتميزين الذين تتوفر لديهم الدافعية للتعلم وتحقيق متطلبات التخرج وفقاً للجدول الزمني لبرامجهم الأكاديمية وأسس النجاح المحددة في قانون الجامعات الأردنية ووفقاً للأسس العالمية. وتوفر الجامعة الحوافز والمنح التعليمية للطلبة المتميزين. وتهتم الجامعة باستقطاب الطلبة ذوي القدرات الرياضية والفنية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-DA-018	إجراء طلب التحاق ببرنامج البكالوريوس

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-013		اسم السياسة: انتقال الطلبة داخلياً وخارجياً	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تطبق الجامعة تعليمات القبول والأسس الناظمة لذلك الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بما يتماشى مع تعليمات الجامعة وسياسة القبول فيها على جميع الطلبة المنتقلين من تخصص لآخر داخل الجامعة والطلبة المنتقلين من جامعات أخرى وذلك حسب سنة قبولهم، وكما يشترط توفر شاغر في التخصص المراد الانتقال إليه.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-DA-003	إجراء انتقال الطلبة داخلياً وخارجياً

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-014	اسم السياسة: التخرج ومنح الدرجات العلمية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تمنح الجامعة الدرجات العلمية وفق نظام منح الدرجات العلمية والشهادات المستند إلى نظام الجامعات الأردنية، وبعد أن يستوفي الطالب جميع متطلبات الخطة الدراسية المعتمدة للتخرج. وبتطبيق النظام تؤكد الجامعة على تخريج كفاءات على دراية تامة بتخصصاتها ومقتنة للمهارات ذات العلاقة ومنافسة في سوق العمل.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-DA-019	إجراء منح الطلبة الدرجات العلمية

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-015		اسم السياسة: معادلة المواد الدراسية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تعمل الجامعة على إتاحة الفرصة لانتقال الطلبة داخلياً وخارجياً بحيث تسهّل عملية معادلة المواد للطلبة المنتقلين من تخصص لآخر (داخل الجامعة) والطلبة المنتقلين من الجامعات الأخرى والطلبة المجسرين. وتتم المعادلة من خلال القسم المعني وذلك بناءً على التعليمات الصادرة عن مجلس العمداء الخاصة بمعادلة المواد والمستندة إلى نظام الجامعات الأردنية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-DA-011	إجراء معادلة المواد للطلبة المنتقلين من تخصص إلى آخر داخل جامعة فيلادلفيا
QPR-AP-DA-012	إجراء معادلة مواد للطلبة المنتقلين من الجامعات والمعاهد الأخرى

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP -HM-016		اسم السياسة: تقييم المواد الدراسية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-3-7			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بتقييم المواد الدراسية بشكل دوري، لمعرفة مدى إنجاز أهداف المواد الدراسية ومخرجات التعلم بما يتعلق بالتدريس ونتائج الإمتحانات، ووضع خطط التحسين المناسبة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-019	إجراء تقييم المواد الدراسية

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-017	اسم السياسة: متابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-3-7		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

يعد ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية من المهام الأساسية لأي منظومة تعليمية تربوية، وتتبع الجامعة لهذه الغاية سياسة مبنية على الأسس التالية:

- أجنحة فصلية لمتابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية.
- البنى التحتية لتنفيذ هذه الأجنحة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-021	إجراء متابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-018		اسم السياسة: التدريب الميداني	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2020-10-22			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على تنفيذ خطة واضحة لتدريب الطلبة من خلال مادة التدريب الميداني وفق معايير الاعتماد الخاص للبرامج الأكاديمية وتعليمات التدريب الميداني في الجامعة، ويكون التدريب في مؤسسات ذات العلاقة بتخصص الطالب ضمن القطاع الحكومي أو الخاص لكي يتعرفوا على طبيعة سوق العمل واحتياجاته و آخر مستجدات التكنولوجيا المستخدمة في المؤسسات ورفع الروح المعنوية لدى الطلبة وكسر حاجز الرهبة لديهم من مواجهة المستقبل بعد التخرج.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-AP-VA-023	إجراء آلية التدريب الميداني

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-019		اسم السياسة: إعداد وانتاج المواد الإلكترونية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2020-12-22			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تلتزم الجامعة بتدريب الطلبة على مواكبة معطيات التطور التقني في مجال التعليم والتعلم، وإعدادهم للتعلم مدى الحياة، وتيسير سبل التواصل بين المعلم والطالب، وكذلك بين أعضاء الهيئة التدريسية أنفسهم، سعياً لزيادة فاعلية العملية التعليمية، والانتقال إلى مجتمع اقتصاد المعرفة من خلال التعلم الإلكتروني والصفوف الذكية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-CA-001	إجراء إعداد وإنتاج المواد الإلكترونية

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-020	اسم السياسة: سياسة منع الانتحال	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2025-4-30		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على ضمان النزاهة العلمية، أو انتحال أعمال الآخرين دون الإشارة إليهم، أو تقديم عمل قام به أو قام به آخرون من خلال البرامج الذكية بكل أشكاله. ومنع استخدام أو اقتباس أعمال الآخرين أو البرامج الذكية دون الإشارة إليهم.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-027	إجراء منع الانتحال

الرمز: QPO- AP-HM-100	اسم السياسة: الدراسات العليا	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تسعى الجامعة إلى التوسع في استحداث برامج الدراسات العليا وتطويرها والارتقاء بها. وتلتزم في ذلك بنظام الجامعات الأردنية والسياسة العامة للدراسات العليا في الجامعات الأردنية وتعليمات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي والدراسات العليا والتعليمات النازمة للتنفيذ التي تعدها وتشرف على تنفيذها عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-AP-DR-101	إجراء انسحاب من مادة أو أكثر لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-102	إجراء انسحاب من الفصل لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-103	إجراء تأجيل الدراسة لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-104	إجراء انسحاب نهائي من الدراسة لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-105	إجراء تمديد الدراسة لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-106	إجراء التقدم لامتحان الشامل لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-107	إجراء اعتماد نتائج الامتحان الشامل لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-108	إجراء تعيين مشرف وإقرار عنوان رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-109	إجراء اعتماد مشروع خطة رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-110	إجراء طلب مناقشة رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-111	إجراء مناقشة رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-112	إجراء اعتماد رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-113	إجراء تسليم رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-114	إجراء الجرايات
QPR-AP-DR-115	إجراء متابعة الطلبة الحاصلين على الجرايات
QPR-AP-DR-116	إجراء الالتزام بالأنظمة والتعليمات الخاصة في كتابة رسالة الماجستير

الرمز: QPO-AP-HM-101		اسم السياسة: قبول الطلبة في برامج الماجستير	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار (Rev): 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تلتزم الجامعة بالسياسة العامة للدراسات العليا في الجامعات الأردنية الصادرة من مجلس التعليم العالي، وتتضمن هذه السياسة شروط التقدم بطلب الالتحاق ببرامج الدراسات العليا، ويتم قبول الطلبة لبرامج الماجستير في الجامعة وفقاً لنظام الدراسات العليا فيها. وتعمل عمادة البحث العلمي والدراسات العليا وعمادة القبول والتسجيل على تنفيذ إجراءات قبول الطلبة وفق الأنظمة المذكورة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-DR-100	إجراء طلب التحاق ببرنامج الماجستير

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-AP-HM-102		اسم السياسة: التخرج من برنامج الماجستير	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-2-13			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تمنح درجة الماجستير للطالب بعد النجاح في جميع المواد المطلوبة حسب الخطة الدراسية المقررة لدرجة الماجستير في قسم تخصصه والحصول على معدل تراكمي لا يقل عن (75%) في جميع المواد التي درسها، وعدم تجاوز الحد الأعلى لسنوات التخرج المنصوص عليها في تعليمات منح درجة الماجستير، والنجاح في الرسالة أو الامتحان الشامل.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-AP-DR-118	إجراء التخرج من الماجستير

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SR-HM-001	اسم السياسة: تحديد الأولويات البحثية للجامعة	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

يعد البحث العلمي أحد المكونات الرئيسية للعمل الجامعي. ولما للبحث العلمي من أهمية بالغة في تنمية المجتمع وتطور العلوم، كان لا بد من توجيهه نحو المجالات الأكثر إلحاحًا لخدمة المجتمع وخطط التنمية الوطنية. ومن الأهمية بمكان عند تحديد الأولويات البحثية ملاحظة القدرات البحثية في الجامعة من حيث توافر الباحثين ومجالات اهتمامهم وإمكانيات الجامعة. وعليه فإن الجامعة تعمل على تحديد أولوياتها البحثية من خلال الكليات والأقسام الأكاديمية وعمادة البحث العلمي والدراسات العليا ومجلس العمداء. وتهدف الجامعة من تحديد أولوياتها البحثية إلى ما يلي:

- ربط البحوث العلمية بالاهتمامات العالمية والبحوث التطبيقية بالأولويات الوطنية والاحتياجات المحلية.
- تنمية البحوث التي تقوم على المشاركة الجماعية بين الأقسام العلمية المختلفة.
- وضع مخطط للبرامج البحثية في المجالات الريادية الجديدة.
- توجيه البحوث العلمية لدعم العلاقات بين كليات الجامعة المختلفة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-001	إجراء تحديد الأولويات البحثية للجامعة ومراجعتها

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SR-HM-002		اسم السياسة: البحث العلمي	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تتبنى الجامعة سياسة للبحث العلمي تنبثق من قانون الجامعات الأردنية، تنفذ الجامعة هذه السياسة من خلال عمادة البحث العلمي والدراسات العليا التي تعمل على إعداد الإجراءات اللازمة لدعم النشاطات البحثية لأعضاء هيئة التدريس. وتشمل هذه الأنشطة البحثية ما يلي:

1. تنظيم البحث العلمي في الكليات بما يتماشى وقانون الجامعات الأردنية.
2. تعزيز مكانة الجامعة في شتى حقول المعرفة من خلال دعم البحث العلمي في جميع كلياتها وبما يخدم الارتقاء بالبحوث والمشاريع على مستوى المنطقة وربطه بحاجاتها وتوثيق التعاون مع القطاعين الخاص والعام لربط الخطط البحثية للكليات مع حاجات المجتمع. وكذلك التشبيك مع الجهات العالمية.
3. قياس مخرجات المشاريع البحثية وتطور الجامعة من خلال رصد نتائج البحث العلمي وبناء قاعدة بيانات بالتعاون مع كليات الجامعة.
4. تنمية المهارات البحثية لأعضاء هيئة التدريس ودعم الباحثين مادياً ومعنوياً.
5. تعزيز برامج الدراسات العليا في الجامعة والارتقاء بأدائها.
6. مراعاة الملكية الفكرية وأخلاقيات البحث العلمي.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-003	إجراء دعم نشر بحث علمي
QPR-SR-DR-004	إجراء طلب تحكيم بحث للنشر
QPR-SR-DR-005	إجراء دعم تحكيم ونشر كتاب
QPR-SR-DR-006	إجراء حضور مؤتمر
QPR-SR-DR-008	إجراء تقييم البحث العلمي في جامعة فيلادلفيا

الرمز: QPO-SR-HM-003		اسم السياسة: استحداث المشاريع الإبداعية والريادية وتطويرها ودعمها	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تلتزم الجامعة بتأصيل ثقافة الريادية والفكر الريادي لدى العاملين فيها وطلبتها وعلى المستوى المجتمعي. وتوفير البيئة الجاذبة لأصحاب الأفكار الريادية لإطلاق مشاريعهم وتطويرها من خلال حاضنة الأعمال في الجامعة. الجامعة في هذا الصدد تسعى جامعة فيلادلفيا لتحقيق الآتي:

1. دعم المشاريع الإبداعية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة فيها وكذلك المبدعين من المجتمع المحلي.
2. توفير بيئة مناسبة تشجع المبدعين، لإطلاق طاقاتهم الإبداعية، تمهيداً لصقلها وتنميتها في مختلف المجالات العلمية والثقافية والفنية والاجتماعية والرياضية.
3. تسويق المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال.
4. الإسهام في تحقيق التعليم والتدريب الإبداعي الذي يساعد في استكشاف المواهب والإمكانات الإبداعية لدى طلبة الجامعة وأبناء المجتمع المحلي.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراءات
QPR-SR-CI-001	إجراء استحداث المشاريع الإبداعية والريادية ودعمها
QPR-SR-CI-004	إجراء متابعة تنفيذ الإبداعات والمشاريع الريادية وتقييمها

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SR-HM-004		اسم السياسة: تحفيز البحث العلمي والباحثين في جامعة فيلادلفيا	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1			
تاريخ الإصدار: 2018-2-13			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تسعى الجامعة للإرتقاء بالبحث العلمي في كلياتها وأقسامها الأكاديمية، الأمر الذي لا يتحقق إلا بهيئة تدريس نشطة بحثياً. وحتى توفر الجامعة الفرصة للنشطين والمقلّين بحثياً للإنخراط في مجال البحوث سواءً بصورة فردية أو على هيئة مجموعات فإن الجامعة تلتزم بتوفير البيئة الملائمة لهيئة التدريس والوقت المناسب لهم للقيام بالبحث العلمي وتعمل على توفر التجهيزات البحثية قدر الإمكان. ومن السياسات التي تعتمدها الجامعة من أجل تحفيز البحث العلمي والباحثين ما يلي:

1. توفر الجامعة للباحثين المنح البحثية لتغطية المواد والتجهيزات اللازمة وكذلك تغطية نفقات إجراء الفحوصات والتحليل الإحصائية ومساعدتي البحث ويتم ذلك من خلال عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.

2. تتيح الجامعة لهيئة التدريس المشاركة في المؤتمرات العلمية المرموقة في أي مكان في العالم.

3. تدعم الجامعة نشر الأبحاث في المجلات والدوريات العلمية، وكذلك تأليف الكتب وترجمتها.

4. تقدم الجامعة جوائز سنوية للمتميزين بحثياً لتنمية روح المنافسة والإبداع لدى الباحثين.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-007	إجراء جائزة التميز البحثي
QPR-SR-DR-011	إجراء منح الحوافز للباحثين

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SR-HM-005	اسم السياسة: منحة البحث العلمي في جامعة فيلادلفيا	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

يتمثل الهدف الرئيس لمنحة البحث العلمي بتوفير الفرصة لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة لتطوير مساهماتهم البحثية من خلال تغيير بيئة العمل الأمر الذي يحفزهم على توسيع مجالاتهم البحثية وتجديد معارفهم في الحقول العلمية ذات العلاقة وإغنائها، إضافة إلى تعزيز التواصل مع الأكاديميين المتميزين عالمياً. وسيؤدي ذلك إلى نقل مجالات بحث وتقنيات جديدة وناشئة إلى جامعة فيلادلفيا وإشراك أعضاء هيئة تدريس آخرين في المجالات البحثية مما يرتقي بالجانب البحثي للجامعة الذي يعد أحد المكونات الرئيسة لأنشطتها وعليه فيجوز لأعضاء الهيئة التدريسية الناشطين بحثياً التقدم لهذه المنحة على أن تكون مدة المنحة ضمن فترة عقد عضو هيئة التدريس وأن يُعطى المتمتع بهذه المنحة في مؤسسات علمية أو مراكز بحثية مرموقة عائداً.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-009	إجراء منح التفريغ للبحث العلمي

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SR-HM-006		اسم السياسة: التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية المحلية والإقليمية والدولية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 3		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2020-10-22			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تحرص الجامعة على تشجيع التعاون في البحوث العلمية من التخصصات المختلفة في الجامعة وذلك من خلال الخطط البحثية للكليات التي تستند إلى أولوياتها البحثية كما أن الجامعة تحرص على التشبيك مع المراكز العلمية والجامعات والمؤسسات البحثية المحلية والإقليمية والدولية وذلك لتبادل الخبرات الرائدة وتطبيقها. وتنفذ الجامعة هذه السياسة من خلال عمادة البحث العلمي والدراسات العليا ومكتب العلاقات الدولية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-010	إجراء التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية المحلية والإقليمية والدولية

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SR-HM-007	اسم السياسة: دعم مشاريع البحث العلمي	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-4-26		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي بمختلف الوسائل المادية والمعنوية والزمنية والبشرية لأعضاء الهيئة التدريسية والمحاضرين المتفرغين. وتُعطى الأولوية في دعم البحث العلمي لمشاريع البحوث العلمية التي تخدم أغراض التنمية في المملكة. وتعمل الجامعة على توفير الجو الملائم والإمكانات اللازمة للبحث العلمي وذلك بتوفير الوقت لأعضاء الهيئة التدريسية للقيام بالبحث وتوفير الأماكن والأجهزة والخدمات المكتبية وأية متطلبات أخرى للبحث.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-002	إجراء دعم مشروع بحث وتقييمه

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SR-HM-008		اسم السياسة: تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تلتزم الجامعة بحماية الابتكارات العلمية والفنية المنجزة فيها وذلك عن طريق تسجيلها كبراءات اختراع أو حماية ملكية فكرية للابتكارات.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-013	إجراء تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SR-HM-009		اسم السياسة: دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها في جامعة فيلادلفيا	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-3-7			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تقوم الجامعة بتقديم الدعم المالي والمعنوي للإبداعات العلمية والأدبية والفنية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين والطلبة وأبناء المجتمع المحلي، ومن ثم توثيقها ونشرها.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-CI-003	إجراء دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها في جامعة فيلادلفيا

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SR-HM-010		اسم السياسة: تقييم الأعمال الفنية لغايات الترقية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2020-12-22			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تحرص جامعة فيلادلفيا على توكيد أصالة الأعمال الفنية لأعضاء هيئة التدريس من خلال تحكيمها.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-015	إجراء تقييم الأعمال الفنية لغايات الترقية

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SC-HM-001	اسم السياسة: الإيفاد والإبتعاث	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-3-7		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تلتزم الجامعة بإبتعاث الطلبة المتميزين إلى جامعات عالمية ومرموقة لمواصلة تحصيلهم الأكاديمي لدرجة الدكتوراه في التخصصات المختلفة. وتطبق الجامعة الإبتعاث حسب نظام البعثات العالمية في جامعة فيلادلفيا. ويلتزم المبتعثون بالعمل في الجامعة لفترة يحددها نظام البعثات.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SC-PP-001	إجراء الإيفاد
QPR-SC-PP-002	إجراء متابعة الموفدين

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-FR-HM-001	اسم السياسة: إعداد الموازنة	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: رئاسة الجامعة ومجلس الأمناء	
تاريخ الإصدار: 2018-4-26		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

ترتكز سياسة الجامعة في إعداد موازنتها على النظام المالي المعتمد فيها وعلى قانون الجامعات الأردنية. وتتبع الجامعة خطاً واضحاً لإعداد الموازنة السنوية، يتم فيها التشاور بين رئيس الجامعة والكليات والدوائر المعنية بهدف تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها وخططها الاستراتيجية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-FR-PB-001	إجراء إعداد الموازنة

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-FR-HM-002	اسم السياسة: التخطيط المالي	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: رئاسة الجامعة	
تاريخ الإصدار: 2018-4-26		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تتبع الجامعة تخطيطاً مالياً يبين وضعها المالي الحالي، وأهدافها المالية، واستراتيجيات تحقيقها، والإطار الزمني لإنجازها، وذلك وفقاً لرسالة الجامعة وأهدافها وخططها الاستراتيجية. ويشمل التخطيط المالي عمليات متابعة التنفيذ والتقييم. وتكون الخطة على شكل موازنة وميزانية تعدّ معياراً لقياس مدى نجاح الجامعة في تحقيق الأهداف المالية المخططة، مع مراعاة جوانب التحصيل، والتمويل الذاتي، والإستهلاك، والإقتراض، وتوزيع الأرباح مع المحافظة على مستوى عالٍ لاحتياطي الجامعة المالي.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-FR-PF-002	إجراء التخطيط المالي

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-FR-HM-003	اسم السياسة: تحديد المصادر المالية وتخصيصها	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: رئاسة الجامعة	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تضع الإدارة العليا في الجامعة ضمن موازاناتها السنوية قيمة مواردها المالية المقدرة ومصادرهما وطرق الاستخدام الأمثل لها مع تخصيص مبالغ كافية منها لتمويل خططها الآنية والاستراتيجية وفق خطة مالية مستقبلية باتباع أسس محددة سليمة ممكنة التحقيق، وإجراءات شاملة وكفؤة قابلة للقياس.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-FR-PF-003	إجراء تحديد المصادر المالية وتخصيصها

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-FR-HM-004	اسم السياسة: إدارة الإيرادات والمصروفات	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: رئاسة الجامعة	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

ترتكز سياسة الإيرادات والمصروفات في الجامعة على الخطة المالية التي تقدر فيها إيرادات الجامعة من مصادر التمويل المختلفة التي تتمثل بشكل رئيس بالرسوم الجامعية المدفوعة من الطلبة. كما تحدد استخدامات الأموال على شكل نفقات مخصصة للبرامج والمشاريع والأنشطة التي تديرها الكليات والعمادات والدوائر الإدارية المختلفة. وتصنف حسابات الموازنة وتبويب (الإيرادات والمصروفات) وفقاً لأسس يتم اختيارها بما يخدم الجامعة. وتركز هذه السياسة على تقليص المصاريف والحد من المخاطر التي تهدد الجامعة وتوفير السيولة المالية للعمليات التشغيلية المطلوبة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-FR-PF-001	إجراء الإيرادات والمصروفات

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-MR-HM-001	اسم السياسة: اللوازم	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

توفر الجامعة لجميع وحداتها الأكاديمية والإدارية اللوازم الخاصة بعمليات الجامعة الأكاديمية والإدارية والتجهيزات والمرافق وغيرها من خلال دائرة اللوازم في أسرع وقت ممكن وبطريقة شفافة ونزيهة وعادلة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-MR-PS-001	إجراء طلب مواد من دائرة اللوازم

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-MR-HM-002	اسم السياسة: أمن الجامعة	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تلتزم الجامعة بالمحافظة على أمن الأشخاص وسلامتهم وسلامة الممتلكات داخل الحرم الجامعي من خلال دائرة الأمن الجامعي.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-MR-PC-001	إجراء الطوارئ
QPR-MR-PC-002	إجراء ضبط دخول المركبات والزوار
QPR-MR-PC-003	إجراء المحافظة على مباني الجامعة
QPR-MR-PC-004	إجراء متابعة حالات السرقة

[رجوع الى المحتويات](#)

QPO-MR-HM-003	الرمز:	اسم السياسة: متابعة أعمال الصيانة والتنفيذ	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
2	رقم الإصدار: (Rev)	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
2019-1-24	تاريخ الإصدار:		
1	عدد الصفحات:		

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على تقييم أداء دائرة الصيانة والتنفيذ وتحسينها من حيث صيانة المباني والمرافق والبنية التحتية من خلال التنسيق بين دائرة الصيانة والتنفيذ وضباط الارتباط في الكليات والدوائر المختلفة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-MR-PM-001	إجراء دائرة الصيانة والتنفيذ
QPR-MR-PM-002	إجراء أعمال دائرة الصيانة والتنفيذ

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-MR-HM-004		اسم السياسة: الخدمات الهندسية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev)	1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار:	2020-2-27		
عدد الصفحات:	1		

السياسة:

يسعى المكتب الهندسي في جامعة فيلادلفيا إلى إعداد الدراسات والاستشارات الهندسية لتحقيق رؤية الجامعة في توفير بيئة جامعية تتوافق مع التطلعات المستقبلية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-MR-OE-001	إجراء إعداد دراسة أو إستشارة هندسية
QPR-MR-OE-002	إجراء الإشراف على عمل هندسي أو فني

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-MR-HM-005	اسم السياسة: الخدمات الزراعية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2020-2-27		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تسعى دائرة الزراعة في جامعة فيلادلفيا أن تكون المسطحات الفارغة في الجامعة خضراء من خلال زراعة كل ما هو ممكن من الأماكن الفارغة بأشجار حرجية لغايات الاستئصال بها من قبل الطلبة ورواد الجامعة والتمتع في المناظر والورود داخل الحرم الجامعي للوصول إلى بيئة نظيفة وخالية من التلوث.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-MR-PH-001	إجراء شراء البذور والأشتال

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-MR-HM-006		اسم السياسة: إدارة النفايات البيولوجية والكيمائية في جامعة فيلادلفيا	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2020-2-27			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على التعامل والتخلص من النفايات البيولوجية والكيمائية الناتجة من الكليات والدوائر المعنية وفقاً لطرق محددة تنسجم مع القوانين والأنظمة العالمية والتي تتبعها وزارتي الصحة والبيئة في المملكة الأردنية الهاشمية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-MR-PS-002	إجراء إدارة النفايات البيولوجية والكيمائية في جامعة فيلادلفيا

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-HR-HM-001	اسم السياسة: توظيف وتعيين الهيئة الأكاديمية والموظفين	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تلتزم الجامعة في عملية توظيف وتعيين أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية المؤهلين بمبادئ الحاكمة والنزاهة المتمثلة بالشفافية والعدالة والمساءلة. تتماشى عملية التوظيف مع الوصف الوظيفي المطلوب تحقيق الغرض من إشغال الوظيفة. كما تقوم الجامعة بتطبيق نظام أعضاء هيئة التدريس ونظام الموظفين وقانون العمل الأردني في عمليات التوظيف والتعيين.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-PA-001	إجراء تعيين أعضاء هيئة التدريس للمجالات المعرفية
QPR-HR-PP-001	إجراء تثبيت وتعيين الموظفين

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-HR-HM-002		اسم السياسة: التطور المهني والوظيفي	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-2-13			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تلتزم الجامعة بتطوير مستمر للحصيلة المعرفية والمهارية والتوجهات لدى أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية العاملين فيها بهدف تطوير أدائهم، وزيادة إنتاجيتهم، وإتاحة الفرص لهم لتحقيق ذواتهم من خلال التقدم على السلم الوظيفي في الجامعة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-CD-001	إجراء التطور المهني والوظيفي
QPR-HR-CD-002	إجراء عقد الدورات وورشات العمل التدريبية والمشاركة فيها

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-HR-HM-003		اسم السياسة: ترقية أعضاء هيئة التدريس	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-2-13			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تحرص جامعة فيلادلفيا على الارتقاء بأعضاء الهيئة التدريسية فيها بإتاحة الفرصة لهم للارتقاء في السلم الأكاديمي الأمر الذي يعزز مدى معرفتهم في مجالات تخصصاتهم ويعمل على تطوير مهارات البحث العلمي لديهم ولدى الطلبة ويؤدي بالتالي إلى تحسين مخرجات الجامعة وتطوير إمكاناتها البحثية. وحسب تعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي فإن على الجامعات الخاصة أن تتبنى تعليمات الترقية في إحدى الجامعات الرسمية، وعليه فإن جامعة فيلادلفيا تتبنى تعليمات الجامعة الأردنية حيث يحتسب عدد النقاط كاملاً للباحث الرئيس ونصف عدد النقاط لكل باحث مشارك.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-AP-001	إجراء ترقية أعضاء هيئة التدريس

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-HR-HM-004		اسم السياسة: استقطاب أعضاء هيئة التدريس والإداريين	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-2-13			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

- تسعى جامعة فيلادلفيا إلى استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين أكفاء وذوي خبرة من خلال:
- إيجاد بيئة عمل أكاديمية محفزة للنشاطات والعطاء الأكاديمي.
 - تحفيز وإدامة روح الانتماء للجامعة والعمل الأكاديمي.
 - ضمان مستوى اقتصادي مناسب لأعضاء هيئة التدريس والموظفين.
 - بث أجواء اجتماعية تفاعلية بين منتسبي الكلية.
 - رفع مستوى الرضا عن الأداء بين المنتسبين.
 - اتباع سياسة التحفيز ومكافأة الأداء الجيد.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-PA-002	إجراء استقطاب أعضاء هيئة التدريس والباحثين
QPR-HR-PP-002	إجراء استقطاب موظفين

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-HR-HM-005	اسم السياسة: الخدمات الصحية للعاملين	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2020-2-27		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى توفير الخدمات الصحية المطلوبة من خلال وجود فريق طبي معتمد يتكون من أطباء وممرضين أكفاء وتوفير الأدوات الطبية الحديثة والصيدلانية لتحقيق أفضل الخدمات الطبية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-CH-001	إجراء الخدمات الصحية للعاملين
QPR-HR-CH-002	إجراء تزويد المركز الصحي بالأدوات الطبية
QPR-HR-CH-003	إجراء التعامل مع أصحاب الأمراض المزمنة

الرمز: QPO-HR-HM-006	اسم السياسة: ادارة مخاطر انتشار الاوبئة	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2020-12-22		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تأمين أجواء صحية خالية من الأمراض والأوبئة وعدم انتشارها حال وجودها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-CH-004	إجراء ادارة مخاطر انتشار الاوبئة
QPR-HR-CH-005	إجراء التعامل مع جائحة كورونا

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SS-HM-001	اسم السياسة: توعية الطلبة	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-2- 13		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تتظر الجامعة إلى الطلبة على أنهم عنصر فاعل ومهم من عناصرها، وتحرص على متابعتهم، وتوعيتهم وتوجيههم، من أجل الإرتقاء بمستواهم العلمي والسلوكي.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SS-DS-001	إجراء توعية الطلبة
QPR-SS-DS-006	إجراء قياس فعالية سياسة التوعية الطلابية

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SS-HM-002	اسم السياسة: الشكاوى الطلابية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-2-13		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تنتهج الجامعة سياسة عادلة في التعامل مع الشكاوى والاقتراحات الطلابية، بكل سرية وشفافية، وإعطاء كل ذي حق حقه، منطلقاً من مبدأ أن الطالب له الحق في تقديم أية شكوى متعلقة بالنواحي الأكاديمية وغير الأكاديمية، وعلى الجامعة إيجاد الحل المناسب لهذه الشكاوى، والسعي نحو الإنصاف والعدالة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SS-DS-002	إجراء الشكاوى والاقتراحات الطلابية

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SS-HM-003		اسم السياسة: حقوق الطلبة ومسؤولياتهم	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-2-13			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تعتمد جامعة فيلادلفيا فيما يتعلق بحقوق الطلبة ومسؤولياتهم سياسة تقوم على كفالة وضمان جميع حقوق الطلبة ومسؤولياتهم المحددة في التشريعات المعمول بها في الجامعة وبيان هذه الحقوق والمسؤوليات بشكل كامل واستخلاصها من النصوص التشريعية والتي تضم مجموعات واسعة مختلفة أهمها حزمة الحقوق المتعلقة بتمثيل الطلبة تمثيلاً كاملاً وحزمة الحقوق المتعلقة بتطبيق التشريعات النافذة في الجامعة وحزمة الحقوق المتعلقة بتقييم أداء الطلبة في مجال التحصيل العلمي إضافة إلى حقوق الحرية الفكرية والإبداع وغيرها من الحقوق وتضم كذلك مسؤوليات الطلبة في مواجهة الجامعة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية ومصادر الجامعة المادية والتعليمية وغيرها من تسهيلات ، وإفهام الطلبة وتوعيتهم بهذه الحقوق وحث جميع العاملين في الجامعة على مراعاة هذه الحقوق والعمل بها في مناحي وإجراءات الجامعة كافة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SS-DS-003	إجراء حقوق الطلبة ومسؤولياتهم

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SS-HM-004	اسم السياسة: الأنشطة الطلابية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2020-2-27		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تنظر الجامعة إلى الأنشطة الطلابية على أنها عنصر مهم من عناصر البيئة التعليمية التعليمية، وهي مكملة لهذه البيئة، وذلك من خلال تشجيع الطالب على الانخراط والمشاركة في هذه الأنشطة، التي ترمي إلى صقل شخصيته وبناءها، وبث روح المسؤولية الاجتماعية فيها، وتنمية اعتداده بنفسه وتحمله المسؤولية، وذلك من خلال التفاعل مع تلك الأنشطة والمشاركين فيها، مما ينعكس إيجاباً على سلوكه، فضلاً عن أن هذه الأنشطة تعد مصدرًا من مصادر الكشف عن مواهب الطالب وميوله وإمكاناته في شتى المجالات: الثقافية والعلمية والاجتماعية والرياضية وغيرها.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SS-DS-018	إجراء الأنشطة الطلابية

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SS-HM-005		اسم السياسة: الإرشاد السلوكي	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-4-26			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تعمل الجامعة من خلال مكتب الإرشاد السلوكي إلى المساهمة في حل المشاكل النفسية والأكاديمية والسلوكية، وسوء التكيف الاجتماعي للطلبة. ويتم التعامل مع جميع الطلبة سواء كان مصدر التحويل ذاتي أو من قبل أي جهة داخل الجامعة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SS-DS-010	إجراء الإرشاد النفسي والاجتماعي

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-SS-HM-006	اسم السياسة: استقطاب الطلبة	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2024-7-3		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تعمل الجامعة على مساعدة الطلبة الراغبين باستكمال دراستهم الجامعية من خلال التوجيه الأكاديمي بكافة الوسائل باستقطابهم واستبقائهم في الجامعة ليحققوا التميز في المجتمع ورفع مستواهم الأكاديمي والعملية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SS-DS-020	إجراء استقطاب الطلبة

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-CS-HM-001	اسم السياسة: العلاقة مع المجتمع	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2018-2-13		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

انطلاقاً من رسالة جامعة فيلادلفيا فإن الجامعة تسعى أن تكون متميزة في بناء شراكة مثمرة مع المجتمع من خلال تخطيط النشاطات العلمية والاجتماعية وتنفيذها لغايات تنمية المجتمع.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-CS-DS-001	إجراء خدمة المجتمع

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-ER-HM-001		اسم السياسة: بناء علاقات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24			
عدد الصفحات: 1			

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على بناء علاقات فاعلة ومنتجة مع الجامعات والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية تسعى من خلالها إلى تحقيق التعاون المثمر لتطوير العملية الأكاديمية والبحث العلمي وتنمية المجتمع ورفع مستواه.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-ER-PI-001	إجراء متابعة مذكرات التفاهم والاتفاقيات
QPR-ER-PI-002	إجراء التخطيط للدراسات والمشاريع المشتركة وتوثيقها
QPR-ER-PI-003	إجراء التعاون المحلي والخارجي

[رجوع إلى المحتويات](#)

QPO-QA-HM-001		الرمز:	اسم السياسة: صياغة السياسات والإجراءات والنماذج وتدقيقها	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
1	رقم الإصدار: (Rev)		الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
2018-2-13	تاريخ الإصدار:			
1	عدد الصفحات:			

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى توثيق سياستها وإجراءاتها ونماذجها بهدف نشرها في الوحدات الأكاديمية والدوائر الإدارية وتطبيقها لإجراءات ضمان الجودة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-QA-DQ-001	إجراء صياغة السياسات والإجراءات والنماذج وتدقيقها

[رجوع إلى المحتويات](#)

الرمز: QPO-QA-HM-002	اسم السياسة: تقييم الوحدات الأكاديمية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev) 2	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار: 2019-1-24		
عدد الصفحات: 1		

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بتقييم الوحدات الأكاديمية سنوياً عبر قياس مؤشرات الأداء وتقييم مخرجات التعلم ومتابعة تنفيذ الأجندة الأكاديمية والتأكد من تطبيقها عبر الزيارات الميدانية لمعرفة نقاط القوة ومجالات التحسين للعمل على تطوير الأقسام الأكاديمية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-QA-VA-100	إجراء تقييم أداء الأقسام الأكاديمية
QPR-QA-VA-101	إجراء تقييم إدارة الجودة في الوحدات الأكاديمية

[رجوع الى المحتويات](#)

الرمز: QPO-QA-HM-003		اسم السياسة: تقييم الدوائر الإدارية	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
رقم الإصدار: (Rev)	1	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
تاريخ الإصدار:	2018-2-13		
عدد الصفحات:	1		

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بتقييم الدوائر الإدارية سنوياً من خلال مراجعة خطط العمل والزيارات الميدانية لمعرفة نقاط القوة ومجالات التحسين للعمل على تطوير الدوائر الإدارية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-QA-DQ-102	إجراء تقييم الدوائر الإدارية

[رجوع إلى المحتويات](#)

QPO-QA-HM-004	الرمز:	اسم السياسة: رضا أصحاب العلاقة	 جامعة فيلادلفيا عمادة ضمان الجودة Philadelphia University
1	رقم الإصدار: (Rev)	الجهة المصدرة: الإدارة العليا	
2017-9-12	تاريخ الإصدار:		
1	عدد الصفحات:		

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى قياس مدى رضا أصحاب العلاقة المتمثلين بـ الطلاب، أعضاء الهيئة التدريسية، الإداريين، الخريجين والمجتمع المحلي وأرباب العمل وفق إجراءات واضحة لمعرفة نقاط القوة ومجالات التحسين للعمل على تطوير خدمات الجامعة ومخرجاتها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-QA-DQ-200	إجراء قياس مدى رضا الطلاب
QPR-QA-DQ-201	إجراء قياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية
QPR-QA-DQ-202	إجراء قياس مدى رضا الإداريين
QPR-QA-DQ-203	إجراء قياس مدى رضا الخريجين
QPR-QA-DQ-204	إجراء قياس مدى رضا أرباب العمل
QPR-QA-DQ-205	إجراء قياس مدى رضا المجتمع المحلي

[رجوع إلى المحتويات](#)