



جامعة فيلادلفيا
Philadelphia University

الخطة الاستراتيجية

2022 - 2018

عمادة ضمان الجودة

تشرين الثاني 2018

المقدمة

تأسس مكتب الاعتماد وضبط الجودة في الجامعة عام 2003، ومن ثم تحول إلى عمادة تحت مسمى "الاعتماد وضبط الجودة" عام 2014، حيث قامت العمادة بالعمل على متابعة كافة الأعمال المتعلقة بالاعتماد والجودة مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها. ولحرص الجامعة على ضمان الجودة تغيير اسم العمادة ليصبح "عمادة التطوير والجودة" عام 2015 حيث تم توجيه العمادة للعمل على التطوير الأكاديمي والإداري إضافة إلى المهام الأساسية المتعلقة بمعايير الجودة. وفي هذا السياق قامت الجامعة بإعادة النظر في تسمية العمادة لتصبح عمادة ضمان الجودة. وقد ساهمت عمادة ضمان الجودة في إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة (2018 - 2022)، كما تساهم في تنفيذ عدة مبادرات حددتها هذه الخطة.

من منطلق اهتمام إدارة الجامعة وحرصها على تأسيس نظام الجودة الشاملة وفق معايير الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها تم وضع خطة استراتيجية للجامعة لمدة خمس سنوات (2018-2022).

ومن ثم قامت عمادة ضمان الجودة بمراجعة رؤيتها ورسالتها وقيمها وبناءً على خطتها الاستراتيجية.

أثريت هذه الخطة في مجلس ضمان الجودة قبل أن تعتمد من مجلس العمداء.

تستند هذه الخطة على الخطة الاستراتيجية للجامعة 2018-2022 والتي شخّص فيها الوضع الراهن بإجراء التحليل الرباعي، وكذلك المقارنات المرجعية مع عدد من الجامعات الوطنية والإقليمية والعالمية.

الرؤية

أن تعمل العمادة على تطبيق المعايير المحلية والاقليمية والدولية المتعلقة بالتعليم والتعلم والإدارة والبحث العلمي وخدمة المجتمع، بما يتضمن توفير تعليم مميز للطلبة.

الرسالة

العمل على تطبيق معايير الجودة من أجل توفير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة لكل من الطلبة وهيئة التدريس والموظفين ضمن المعايير الدولية.

الأهداف الاستراتيجية

1. العمل على تطوير نظام الجودة على مستوى الجامعة.
2. العمل على متابعة معايير الجودة وتطبيقها وتقييمها.
3. رسم السياسة العامة لضمان الجودة على مستوى الجامعة.
4. متابعة تنفيذ استراتيجيات الجامعة وذلك بالتعاون مع الكليات المختلفة.
5. تدريب أعضاء هيئة التدريس على تطبيق المعايير المتعلقة بضمان الجودة.
6. دعم وتنسيق عمليات ضمان الجودة في الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة.
7. توثيق كافة الاجراءات والنشاطات المتعلقة بالجودة، لتكون ثقافة الجودة سلوكاً أكاديمياً وإدارياً مستمراً.
8. نشر وتعميم القيم التي تركز عليها الجامعة.

القيم

- العدالة: التعامل بالإنصاف مع الجميع واحترام قيمة الفرد وكرامته وحرية المشروع.
- الشفافية: التعامل بوضوح في جميع عمليات الجامعة مع الطلبة وهيئة التدريس والموظفين.
- النزاهة: الالتزام التام بالآداب والأخلاقيات المهنية في إطار من الثقة والأمانة والإخلاص.
- الانتماء: الشعور بالمسؤولية والوفاء للجامعة والمجتمع والوطن.
- التعاون: العمل الجماعي بين العاملين في الجامعة في جميع عملياتها وكذلك الحال مع الطلبة.
- الإبداع: استيعاب الأفكار والحلول الابتكارية وتشجيعها ورعايتها في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي.
- المهنية: القدرة على إظهار المعرفة والمهارة والكفاية في التخصص.

منهجية تطوير الخطة الاستراتيجية

تم تطوير هذه الخطة بوضع الإطار العام لها وتكليف لجنة لكتابتها قبل عرضها وتقديمها لمجلس العمداء للمصادقة.

تشخيص الوضع الراهن

ساهمت عمادة ضمان الجودة في تشخيص الوضع الراهن للجامعة وتحليله من جميع النواحي وفق معايير ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.

إدارة ضمان الجودة

بناءً على تشخيص الوضع الراهن لإدارة ضمان الجودة، حدد الخطة الاستراتيجية (2018-2022) للجامعة القضايا الرئيسية التالية:

- 1- إدارة ضمان الجودة وخططها
- 2- التقييم والمراجعة (مدخلات الجامعة ونتائجها)
- 3- المواءمة مع أهداف الجامعة.
- 4- الصورة الذهنية للجامعة.
- 5- العلاقات الخارجية والتواصل الخارجي.

ولمعالجة هذه القضايا حددت الجامعة غاية استراتيجية تهدف إلى تعزيز قدرتها التنافسية وتحسين صورتها الذهنية وضمان جودة عملياتها".

ويوضح الجدول (1) الأهداف المحددة لهذه الغاية الاستراتيجية والمبادرات المتعلقة بها.

الجدول رقم (1) الأهداف والمبادرات

المبادرات	الأهداف
- وضع آلية للتقييم الدوري لخدمات الجامعة ومراجعة أدائها	- تبني دور يتسم بمهنية التسويق والتواصل الخارجي
- تطوير نظام شامل ومحوسب لتقييم أداء هيئة التدريس	- تعزيز وجود الجامعة وتطويرها في المشهد المحلي والإقليمي والعالمي
- تطوير نظام لتقييم وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية والخدمية وتفعيله	- توفير الدعم اللازم لحصول الوحدات الأكاديمية على الاعتماد والجودة من الجهات الحكومية والعالمية
- تطوير نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في الجامعة	- تطوير عملية تقييم الوحدات الأكاديمية والإدارية
- مراجعة مؤشرات الأداء للجامعة ووسائل تقييمها.	
- إعداد دراسات وبرامج للتوعية والتدريب في مجالات تقييم البرامج واعتمادها محلياً وخارجياً من خلال عمادة ضمان الجودة	
- وضع آلية للتقدم لشهادات الجودة المحلية والعالمية.	

الخطة التنفيذية

يبين الجدول رقم (2) الجهات المسؤولة عن تنفيذ المبادرات المحددة في الجدول (1) وكذلك الجدول الزمني الذي يحدد أولويات التنفيذ خلال السنوات الخمس التي تغطيها الخطة الاستراتيجية

الجدول رقم (2) الربط بين المعايير والأهداف الاستراتيجية

الجهة المسؤولة عن التنفيذ	التوزيع الزمني					المبادرات
	5	4	3	2	1	
عمادة ضمان الجودة						- وضع آلية للتقييم الدوري لخدمات الجامعة ومراجعة أدائها
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمادة ضمان الجودة مدير مركز الحاسوب						- تطوير نظام شامل ومحوسب لتقييم أداء هيئة التدريس
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمادة ضمان الجودة						- تطوير نظام لتقييم وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية والخدمية وتفعيله.
مدير العلاقات العامة عمادة ضمان الجودة						- تطوير نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في الجامعة.
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمادة ضمان الجودة						- مراجعة مؤشرات الأداء للجامعة ووسائل تقييمها.
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمادة ضمان الجودة						- المشاركة في برامج التوعية الخاصة بتقييم البرامج واعتمادها محلياً وخارجياً
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمادة ضمان الجودة						- وضع آلية للتقدم لشهادات الجودة المحلية والعالمية

الخلاصة

تناولت هذه الوثيقة الخطة الاستراتيجية لعمادة ضمان الجودة والتي تم تطويرها انطلاقاً من الرؤية والرسالة والأهداف والقيم، مرتكزة على تشخيص الواضع الراهن للجامعة من جميع النواحي وفق معايير ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها. وقد تم تحديد مسؤوليات العمادة ووضع جدول زمني يوضح أولويات تنفيذ المبادرات مع تحديد آلية لإدارة تنفيذ الخطة، وكذلك مؤشرات الأداء الرئيسية.