

تاريخ الاعتماد: الإصدار: الثاني	 <b>PHILADELPHIA UNIVERSITY</b> THE WAY TO THE FUTURE	جامعة فيلادلفيا
3 ساعات معتمدة		كلية: الأعمال
مرحلة: البكالوريوس	خطة المادة الدراسية	قسم: ادارة المستشفيات
		العام الدراسي: 2021/2020

### معلومات المادة

رقم المادة	اسم المادة	المتطلب السابق
0380331	تطبيقات في الجودة والاعتماد الصحي	0380329
نوع المادة		
<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص
<input type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري	
رقم القاعة	وقت المحاضرة	رقم المادة
32201	15:45-14:15 نر	

### معلومات عضو هيئة التدريس

الاسم	رقم المكتب	رقم الهاتف	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. عاطف الراعوش	32411	0799921011	11:00-10:00 حثم 14:15-12:45 نر	aalraoush@philadelphia.edu.jo

### نمط التعلم المستخدم في تدريس المادة

النسبة المئوية	نمط التعلم
0	التعلم الوجيه
%100	التعلم الإلكتروني

### وصف المادة

<p>تهدف هذه المادة إلى مساعدة الطلبة على تطبيق ما يملكون من معارف ومهارات وقدرات في إدارة الجودة في المستشفيات المؤسسات الصحية من خلال استخدام منهجية التحسين المستمر في حل المشاكل التي تواجه القادة والاداريين في المنشآت الصحية، كما ستوفر هذه المادة التغطية الشاملة لمفاهيم وتقنيات الجودة الصحية، واعتماد المستشفيات، واستخدام أدوات الجودة بطريقة تفضي إلى النهوض بجودة خدمات الخدمات الصحية والتحسين المستمر وصولاً الى حل المشاكل وتحقيق التميز.</p>	وصف المادة
---	------------

## مخرجات تعلم المادة

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم المرتبط للبرنامج
<b>المعرفة</b>		
K1	بعد انتهاء المقرر بنجاح يجب ان يمتلك الطالب المعرفة النظرية بأدوات تحسين الجودة ومعايير الاعتماد، والتعرف على منهجية ديمنج للتطوير والتحسين وتطبيقاته في المؤسسات الصحية	Kp3
<b>المهارات</b>		
S1	بعد انتهاء المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على الاستنتاج والتحليل والتوصيف والربط بين الجانب النظري والجانب التطبيقي للمادة من خلال ادوات الجودة ومنهجية ديمنج لتحسين الجودة.	Sp2
<b>الكفايات</b>		
C1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادراً على استخدام وتطبيق ما حصل عليه من مفاهيم ومهارات فنية في تحسين الجودة واتخاذ القرارات الادارية على أرض الواقع وأن يتمتع بمهارات الاستجابة لحاجات المجتمع المتطورة والمتغيرة بإستمرار .	Cp3

## مصادر التعلم

1- معايير اعتماد المستشفيات لمجلس اعتماد المؤسسات الصحية HCAC، عمان، الاردن، الطبعة الرابعة 2018	الكتاب المقرر
2- إدارة الجودة الشاملة - مفاهيم وتطبيقات، د. محفوظ أحمد جودة دار وائل للنشر، عمان، الأردن، الطبعة السابعة 2014.	الكتب والمراجع الداعمة
1- إدارة المستشفيات، إد فريد توفيق نصيرات، دار المسيرة، عمان /الأردن، 2014 2. مبادئ الإدارة في المنظمات الصحية: د. غالب محمود سنجدق و د. موسى احمد خير الدين، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان /الأردن، 2015. 3- إدارة الجودة الشاملة، محمود عبد الفتاح رضوان، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، 2012	
4- Introduction to Health Care Management, Sharon B. Buchbinder & Nancy H. Shanks, Jones & Bartlett Learning, USA 2016.	المواقع الإلكترونية الداعمة
1. <a href="http://hcac.jo/en-us/Accreditation/HCAC-Accreditation">http://hcac.jo/en-us/Accreditation/HCAC-Accreditation</a>	
2. <a href="https://www.openschoolofmanagement.com/certified-healthcare-management-professional">https://www.openschoolofmanagement.com/certified-healthcare-management-professional</a>	
3. <a href="https://www.pdfdrive.net/strategic-management-of-health-care-organizations-e33475609.html">https://www.pdfdrive.net/strategic-management-of-health-care-organizations-e33475609.html</a>	
4. <a href="https://www.pdfdrive.net/national-integrated-accreditation-for-healthcare-organizations-e724422.html">https://www.pdfdrive.net/national-integrated-accreditation-for-healthcare-organizations-e724422.html</a>	
5. <a href="http://hcac.jo/ar-jo">http://hcac.jo/ar-jo</a> 6. <a href="https://www.ache.org/pubs/White%20Sample.pdf">https://www.ache.org/pubs/White%20Sample.pdf</a>	
<input type="checkbox"/> قاعة دراسية <input type="checkbox"/> مختبر <input checked="" type="checkbox"/> منصة تعليمية افتراضية <input type="checkbox"/> أخرى	البيئة المادية للتدريس

## الجدول الزمني للقاء الطلبة والمواضيع المقررة

المرجع	المهام	أسلوب التعلم*	الموضوع	الأسبوع
سياسات الاعتماد ذات العلاقة بالطالب، والخطة الدراسية			شرح رؤية ورسالة الكلية، والخطة واهداف ومخرجات تعلم المادة وتطبيق معايير ضمان الجودة وسياسات الاعتماد، ومشاركة الكلية في برنامج الاعتماد الوطني	1
الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>مقدمة عن مادة تطبيقات في الجودة والاعتماد الصحي.</li> <li>مقدمة عن مشروع التطوير والتحسين.</li> </ul>	محاضرات تطبيق عملي	<ul style="list-style-type: none"> <li>مقدمة عن مشروع التطوير والتحسين باستخدام منهجية ديمع</li> </ul>	2
الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>اعداد فكرة مشروع التطوير والتحسين</li> <li>اختيار المستشفى والقسم الذي يرغب الطالب بتنفيذ المشروع فيه.</li> <li>تحديد المشكلة التي يرغب الطالب بتنفيذ مشروع التحسين والتطوير لحلها.</li> <li>دراسة واقع الحال وتحليل الواقع لتحديد الفجوة.</li> <li>اختيار فريق التحسين من اصحاب العلاقة والعاملين في المستشفى.</li> </ul>	محاضرات تطبيق عملي	<ul style="list-style-type: none"> <li>أسس تحديد المشاكل وفرص التحسين في الإدارة الصحية.</li> <li>دراسة واقع الحال</li> <li>تحديد الفجوة في الاداء</li> <li>اللية اختيار فرق التحسين.</li> </ul>	3
الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>جمع البيانات قبل تنقيذ خطة التطوير والتحسين المرغوب لتكون أساس للقياس بعد تنفيذ المشروع.</li> <li>تحديد الفجوة بين الأداء الحالي والأداء المرغوب.</li> </ul>	محاضرات تطبيق عملي تعلم تشاركي	<ul style="list-style-type: none"> <li>اساليب جمع البيانات النوعية والكمية للاستناد عليها في عملية اتخاذ القرار.</li> </ul>	4
الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الاستعانة بأدوات التحسين والجودة التي تم دراستها سابقاً ف تخصص إدارة المستشفيات.</li> <li>شرح ادوات التطوير والتحسين التي تم استخدامها في المشروع ومبررات استخدامها والفائدة التي تحققت منها.</li> </ul>	محاضرات تطبيق عملي	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات الجودة والتحسين:</li> <li>- العصف الذهني.</li> <li>- تحليل الصلات.</li> <li>- مصفوفة الاولويات</li> </ul>	5
الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>معالجة البيانات واستخدام الجداول الاحصائية والرسوم البيانية لتوضيحها.</li> </ul>	محاضرات تطبيق عملي فترة اجراء الامتحان الأول	<ul style="list-style-type: none"> <li>أدوات الجودة والتحسين:</li> <li>- Cause and effect diagram or fish bone.</li> </ul>	6

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pareto chart.</li> <li>- Histogram</li> </ul>	
عروض تقديمية من اعداد مدرس المادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الربط بين النتائج التي حصل عليها الطالب من مرحلة جمع البيانات ومعالجتها واختيار مجموعة البدائل المتاحة والتي تحقق الفائدة المرجوة من مشروع التطوير والتحسين.</li> <li>اختيار الحل المناسب، واستخدام التصويت ووضع الاولويات في اختيار الحل الأمثل.</li> </ul>	<p>محاضرات تطبيق عملي</p> <p>مناقشة الامتحان الاول والاجابات النموذجية ونتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أدوات الجودة والتحسين:</li> <li>- Control chart.</li> <li>- Scatter diagram.</li> <li>- Flow chart.</li> <li>- Check sheet</li> </ul>	7
الكتاب المقرر والمراجع الداعمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير خطة التحسين.</li> <li>تحديد المهام.</li> <li>وضع الجدول الزمني للتنفيذ.</li> <li>تخصيص الموارد</li> <li>تحديد المسؤوليات</li> <li>الحصول على دعم الجهات المشاركة</li> <li>والمئاترة بالتطبيق.</li> </ul>	<p>محاضرات تطبيق عملي</p>	<p><b>التخطيط في المؤسسات الصحية</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم التخطيط</li> <li>• أنشطة التخطيط</li> <li>• أنواع التخطيط</li> <li>• مبادئ التخطيط</li> <li>• معايير التخطيط</li> </ul>	8
عروض تقديمية من اعداد مدرس المادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>وضع نظاما لمتابعة تنفيذ الخطة للوقوف والتأكد من استمرارية التطبيق حسب ما هو مخطط.</li> <li>اكتشاف أي انحرافات قد تحدث أثناء عملية التنفيذ لمعالجتها.</li> </ul>	<p>محاضرات تطبيق عملي</p> <p>امتحان عملي قصير</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير الخطط التنفيذية</li> <li>- تحديد المهام والمسؤوليات</li> <li>- الجدول الزمني.</li> <li>- تحديد الموارد المطلوبة ومصادرهما.</li> <li>- الجهات الداعمة</li> </ul>	9
الكتاب المقرر وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ الحل الأمثل الذي تم استخلاصه أثناء مرحلة التحضير.</li> </ul>	<p>محاضرات تطبيق عملي</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مراقبة الجدول الزمني للمشروع</li> <li>Gantt Chart</li> </ul>	10
الكتاب المقرر	<ul style="list-style-type: none"> <li>متابعة تنفيذ الحل الأمثل الذي تم استخلاصه أثناء مرحلة التحضير.</li> <li>تدريب وتعليم الأفراد ومساندتهم معنوياً</li> <li>استمرار جمع البيانات والمتابعة.</li> </ul>	<p>فترة اجراء الامتحان الثاني</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التعليم والتدريب.</li> </ul>	11
الكتاب المقرر وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة	<ul style="list-style-type: none"> <li>دراسة النتائج التي ظهرت بعد تطبيق مشروع التحسين والتطوير.</li> <li>دراسة مدى تحقق الأهداف والنتائج وفقاً لما كان مخطط لها.</li> </ul>	<p>مناقشة الامتحان الثاني والاجابات النموذجية ونتائج الطلبة ونقاط القوة</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مؤشرات الاداء</li> <li>• مراقبة تنفيذ المشروع.</li> </ul>	12

	مقارنة البيانات التي تم جمعها عند بداية المشروع مع النتائج التي ظهرت بعد التنفيذ.	والضعف في اجابات الطلبة.		
13	الكتاب المقرر والمراجع الداعمة	• البحث عن أية أحداث غير متوقعة وغير مرغوب فيها قد حدثت سواء خاصة بالنتائج أو عمليات التشغيل.	محاضرات تطبيق عملي	• اساليب عرض النتائج ومناقشتها.
14	عروض تقديمية من اعداد مدرس المادة	• اتخاذ القرار المناسب سواء بالاستمرار في التنفيذ تعميم النتائج وتطبيقها أو إعادة التخطيط لمعالجة الانحرافات	محاضرات تطبيق عملي	• أسس اتخاذ القرار بناءً على النتائج. • معالجة الانحرافات.
15		• عرض المشاريع التي تم تنفيذها ومناقشتها في جلسات حوارية لتبادل الخبرات بين الطلبة ومناقشة الايجابيات وفرص التحسين التي لمسها الطالب اثناء عملية التطبيق	عروض تقديمية	• عروض تقديمية من الطلبة ومناقشة النتائج.
16	تقييم مشاريع التحسين بشكل خاص ومادة تطبيقات في الجودة والاعتماد الصحي بشكل عام			مراجعة عامة. مناقشة عامة للخطة الدراسية مع الطلبة ومدى تحقق مخرجات التعلم المتوقعة. الامتحان النهائي

\*تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.

### مساهمة المادة في تطوير مهارات الطالب

استخدام التكنولوجيا
تكليف الطلبة بواجبات تتطلب استخدام برمجية Microsoft Word, PowerPoint, Excel لاعداد مشاريع تحسين الجودة المطلوبة منهم في المادة
مهارات الاتصال والتواصل
تكليف الطلبة بواجبات اعداد تقارير ورسومات بيانية لعرض وتقديم مشاريع تحسين الجودة المطلوبة منهم
التطبيق العملي في المادة
تنفيذ مشاريع تحسين الجودة المطلوبة منهم في هذه المادة بالاستناد الى بيانات حقيقة من أرض الواقع

### أساليب تقييم الطلبة وتوزيع العلامات

أسلوب التقييم	العلامة	توقيت التقييم (الأسبوع الدراسي)	مخرجات تعلم المادة المرتبطة بالتقييم
الامتحان الأول	20 %	السادس	K1,S1
الامتحان الثاني	20 %	الثاني عشر	K1,S1
أعمال فصلية*	20 %		
الامتحان النهائي	40 %	السادس عشر	K1,S1, C1
المجموع	100 %		

\*تشمل: واجبات قصيرة، عرض تقديمي، امتحان قصير، مشروع.... الخ.

## مواومة مخرجات تعلم الماده مع أساليب التعلم والتقييم

الرقم	مخرجات تعلم الماده	أسلوب التعلم*	أسلوب التقييم**
<b>المعرفة</b>			
K1	بعد انتهاء المقرر بنجاح يجب ان يمتلك الطالب المعرفة النظرية بأدوات تحسين الجودة ومعايير الاعتماد، والتعرف على منهجية ديمنج للتطوير والتحسين وتطبيقاته في المؤسسات الصحية	محاضرة وتطبيق عملي	اختبارات كتابية
<b>المهارات</b>			
S1	بعد انتهاء المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على الاستنتاج والتحليل والتوصيف والربط بين الجانب النظري والجانب التطبيقي للماده من خلال ادوات الجودة ومنهجية ديمنج لتحسين الجودة.	محاضرة وتطبيق عملي	اختبارات كتابية وعروض تقديمية
<b>الكفايات</b>			
C1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادراً على استخدام وتطبيق ما حصل عليه من مفاهيم ومهارات فنية في تحسين الجودة واتخاذ القرارات الادارية على أرض الواقع وأن يتمتع بمهارات الاستجابة لحاجات المجتمع المتطورة والمتغيرة باستمرار.	محاضرة وتطبيق عملي	عروض تقديمية

\* تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.  
\*\* تشمل أساليب التقييم: امتحان، مشروع فردي/ جماعي، واجبات منزلية، عرض تقديمي، المشاركة والمناقشة، امتحان قصير... الخ.

### سياسات الماده

السياسة	متطلبات السياسة
النجاح في الماده	الحد الأدنى للنجاح في الماده هو (50%) والحد الأدنى للعلامة النهائية هو (35%).
الغياب عن الامتحانات	<ul style="list-style-type: none"> <li>كل من يتغيب عن امتحان فصلي معان عنه بدون عذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح الماده، توضع له علامة صفر في ذلك الامتحان وتحسب في علامته النهائية.</li> <li>كل من يتغيب عن امتحان فصلي معان عنه بعذر مريض أو قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح الماده، عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال أسبوع من تاريخ زوال العذر، وفي هذه الحالة على مدرس الماده أن يعقد امتحاناً تعويضياً للطالب.</li> <li>كل من تغيب عن امتحان نهائي بعذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح الماده عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال ثلاثة أيام من تاريخ عقد ذلك الامتحان.</li> </ul>
الدوام (المواظبة)	لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للماده، أي ما يعادل ست محاضرات أيام (ن ر)، وسبع محاضرات أيام (ح ث م). وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للماده دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك الماده (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح الماده، يعتبر منسحباً من تلك الماده وتطبق عليه أحكام الانسحاب.
النزاهة الأكاديمية	تولي جامعة فيلادلفيا موضوع النزاهة الأكاديمية اهتمامًا خاصًا، ويتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في تعليمات الجامعة بمن يثبت عليه القيام بعمل ينتهك النزاهة الأكاديمية مثل: الغش، الانتحال (السرقه الأكاديمية)، التواطؤ، حقوق الملكية الفكرية.

## مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها في المادة

الرقم	مخرجات تعلم المادة	اسم المادة التي تقيم المخرج	أسلوب التقييم	مستوى الأداء المستهدف
<b>المعرفة</b>				
<b>K1</b>	بعد انتهاء المقرر بنجاح يجب ان يمتلك الطالب المعرفة النظرية بأدوات تحسين الجودة ومعايير الاعتماد، والتعرف على منهجية ديمنج للتطوير والتحسين وتطبيقاته في المؤسسات الصحية	تطبيقات في الجودة والاعتماد الصحي	اختيارات كتابية	70% من الطلاب يحققوا علامة 70%
<b>المهارات</b>				
<b>S1</b>	بعد انتهاء المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على الاستنتاج والتحليل والتوصيف والربط بين الجانب النظري والجانب التطبيقي للمادة من خلال ادوات الجودة ومنهجية ديمنج لتحسين الجودة.	تطبيقات في الجودة والاعتماد الصحي	اختيارات كتابية وعروض تقديمية	70% من الطلاب يحققوا علامة 70%
<b>الكفايات</b>				
<b>C1</b>	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادراً على استخدام وتطبيق ما حصل عليه من مفاهيم ومهارات فنية في تحسين الجودة واتخاذ القرارات الادارية على أرض الواقع وأن يتمتع بمهارات الاستجابة لحاجات المجتمع المتطورة والمتغيرة باستمرار .	تطبيقات في الجودة والاعتماد الصحي	عروض تقديمية	70% من الطلاب يحققوا علامة 70%

## وصف متطلبات تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

رقم المخرج	الوصف التفصيلي لمتطلب تقييم المخرج
<b>K1</b>	اختيار من متعدد 5علامات
<b>S1</b>	اختيار من متعدد 5علامات وسؤال كتابي 5 علامات
<b>C1</b>	عرض تقديمي يحتسب عليه 10 علامات من المشاركة

## سلم تقييم أداء متطلب تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

مؤشرات الأداء			
محكات الأداء	أقل من المقبول 1-4	مقبول 5-7	مستهدف 8-10
المعارف المتضمنة بالوحدات	غير قادر على توضيح المفاهيم الرئيسية	قادر على توضيح المفاهيم الرئيسية	لديه وصفا مفصلا للمحتوى المعرفي المتضمن بالوحدات
محتوى العرض	غير شامل	شامل	شامل مع وجود اضافات نوعية
تسلسل الافكار	لا يوجد تسلسل في الافكار	يوجد تسلسل في الافكار	لا يوجد تسلسل في الافكار مع وجود افكار ابداعية
الثقة في النفس	لا يوجد ثقة في النفس	يوجد ثقة في النفس	يوجد ثقة مرتفعة في النفس