

تاريخ الاعتماد: الإصدار: الثاني	 PHILADELPHIA UNIVERSITY THE WAY TO THE FUTURE	جامعة فيلادلفيا كلية: الأعمال
3 ساعات معتمدة		قسم: إدارة الأعمال
مرحلة: البكالوريوس	خطة المادة الدراسية	العام الدراسي: 2021/2020

معلومات المادة

المتطلب السابق	اسم المادة	رقم المادة
مقدمة في الإدارة	السلوك التنظيمي	330213
رقم القاعة	وقت المحاضرة	نوع المادة
32306	11:1-9:45	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input checked="" type="checkbox"/> متطلب كلية <input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص <input checked="" type="checkbox"/> إجباري <input type="checkbox"/> اختياري

معلومات عضو هيئة التدريس

البريد الإلكتروني	الساعات المكتبية	رقم الهاتف	رقم المكتب	الاسم
hjalabneh@philadelphia.edu.jo	-30:11 12:30 نر	+96264799000	32420	أ. هبه الجلابنه

نمط التعلم المستخدم في تدريس المادة

<input checked="" type="checkbox"/> تعلم وجاهي	<input type="checkbox"/> تعلم الكتروني	<input type="checkbox"/> تعلم مدمج
نموذج التعلم المستخدم		
النسبة المئوية	متزامن	غير متزامن
		100%

وصف المادة

<p>يتناول المساق تحليل سلوك المنظمة من خلال دراسة السلوك الفردي وكذلك السلوك الجماعي لما لهم من تأثير على فعالية المنظمة ، كما أن معدلات أداء أية منظمة يتوقف على تفاعل كافة العوامل السلوكية من إدراك الفرد وإتجاهاته وشخصية الفرد وكيفية إشباع دوافعه المتعددة ولا يأتي ذلك إلا من خلال توافر القيادات الإدارية القادرة على تحقيق الإتصالات الكاملة داخل إدارت المنظمة .</p> <p>أهداف المادة:</p> <p>يهدف المساق الخاص بالسلوك التنظيمي إلى ما يلي :-</p> <ul style="list-style-type: none"> • دراسة وتحليل محددات الأداء الفردي والجماعي داخل المنظمة من حيث إتجاهات الفرد وإدراكه للمشاكل ودوافعه المتعددة . • التوصل إلى النمط الفعال للقيادات الإدارية القادرة على تحقيق المعدلات الملائمة للإنتاجية داخل المنظمة • إعطاء الطالب فرصة للوقوف على فلسفة المشاركة في إتخاذ القرارات لما لها من أهمية في التقليل من المشاكل التي تسود في المنظمة وكيفية التغلب عليها . <p>إعداد قوائم الإستقصاء التي تحلل السلوك الفردي والجماعي للتوصل إلى المعرفة الشاملة لسلوك المنظمة .</p>	وصف المادة
--	------------

مخرجات تعلم المادة

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم المرتبط للبرنامج
المعرفة		
K1	- تحليل وتقديم توصية بشأن دمج نظام الموارد البشرية في بيئة تنظيمية - تطوير استراتيجيات الأعمال في المنظمات و وحدات الأعمال، وعلى المستويات الوطنية	Kp1
K2	تحديد المفاهيم الأساسية في السلوك التنظيمي وكيفية تأثيرها على المنظمه	Kp2
K3	-	
K4		
المهارات		
S1	قدرة الطالب على مناقشة الآراء و الافكار التي تم تحليلها بدراسة الحالات المطلوبة منه ودعمها بأدلة علمية من مصادر موثوقة.	Sp1
S2		
S3	أن يستخدم مهارات التفكير النقدي لتحليل الهيكل التنظيمي ومهامه، والاستفادة من الكفاءات التنظيمية، ومعالجة مواطن الضعف.	Sp3
الكفايات		
C1		
C2		
C3		

مصادر التعلم

الكتاب المقرر	السلوك التنظيمي الدكتور ماجد مساعده - دار المسيره للنشر 2021
الكتب والمراجع الداعمة	<ul style="list-style-type: none"> • د. حنفي سليمان ، د. محمد نجيب صبري " السلوك الإنساني في المنظمة " الزقازيق ، مكتبة المدينة ، 2000. • د. راوية حسن " السلوك في المنظمات " الإسكندرية : الدار الجامعية 1999 • د. سليم الحسنية ، السلوك الإداري (التنظيمي) والعلوم السلوكية ، مؤسسة الوراق ، عمان، 1999 • د. أحمد صقر عاشور وعبد الباقي صلاح الدين ، دار المعرفة الجامعية ، 2000 • سليمان إبراهيم، السلوك الإداري التنظيمي والعلوم السلوكية مؤسسة الوراق ، عمان ، 2001 • المدهون ، موسى توفيق الجزراوي ، تحليل السلوك التنظيمي ، المركز العربي للخدمات الطلابية ، عمان، 2000 • العديلي ، ناصر محمد، السلوك الإنساني والتنظيمي ، معهد الإدارة العامة ، الرياض ، 2001 • عبد الباقي صلاح الدين محمد، "السلوك الإنساني في المنظمات"، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2002 • مصطفى أحمد سيد، "اداء السلوك التنظيمي" رؤية معاصرة ، القاهرة 2000. • Gary .J., Organizational Behavior Under Standing and Managing Work , N. Y Hamper Collins Publishing, 2017 • John M., Michael T. Mathews, "Organizational Behavior & Management", Irwin, Homewood , Boston, 2015 • Robbins, Stephen "Organizational Behavior", New Jersey , Prentice-Hall, 2016
المواقع الإلكترونية الداعمة	www.epsco.com

الجدول الزمني للقاء الطلبة والمواضيع المقررة

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المهام	المرجع
1	شرح رؤية ورسالة الكلية، والخطة واهداف مخرجات تعلم المادة وتطبيق معايير ضمان الجودة وسياسات الاعتماد، ومشاركة الكلية في برنامج الاعتماد الوطني السلوك التنظيمي	مناقشة مع الطلبة		خطة المادة الدراسية
2	المفهوم و الأهمية تعريف السلوك التنظيمي صفات السلوك التنظيمي أهمية دراسة السلوك التنظيمي مساهمات العلوم الأخرى في السلوك التنظيمي	محاضرة تعلم تشاركي	البحث من خلال المصادر الالكترونية عن مفهوم السلوك التنظيمي	الفصل الاول الفصل الثاني
3	محددات السلوك التنظيمي أهمية دراسة المحددات اثر المحددات على كفاءه المنظمه النظريات الاداريه والسلوك التنظيمي	محاضره تعلم تشاركي	عمل حلقة حوار ومناقشة مقارنه بين النظريات الاداريه	الفصل الاول الفصل الثالث
4	الشخصية تعريف الشخصية محددات الشخصية خصائص الشخصية علاقة الشخصية بالسلوك مفهوم الذات	محاضره نقاش مفتوح	تقرير	الفصل الرابع
5	الادراك مفهوم الإدراك العوامل المؤثرة على الإدراك		نقاش مفتوح وابداء الرأي والمشاركة الفعالة	الفصل الخامس
6	الاتجاهات تعريف الاتجاهات العوامل التي تؤثر على الاتجاهات خصائص الاتجاهات عناصر الاتجاهات قياس الاتجاهات	حل المشكلات محاضره نقاش مفتوح	امتحان قصير مفاجئ	الفصل السادس
7	القيم تعريف القيم إختلاف القيم عن الاتجاهات أهمية القيم القيم وسلوك الفرد مصادر القيم	فرق عمل محاضره	تكوين فرق عمل ومناقشته حول موضوع المحاضره	الفصل السابع
8	التعلم	حل المشكلات محاضره نقاش مفتوح		الفصل الثامن
9	الدافعية و الرضا الوظيفي مفهوم الدوافع و الحوافز أنواع الحوافز أهم ما يتميز به نظام الحوافز	محاضره تعلم تشاركي تعلم من خلال حل المشكلات	نقاش مفتوح وابداء الرأي والمشاركة الفعالة	الفصل العاشر
10	جماعات العمل خصائص الجماعة أسباب تكوين الجماعة الأطوار الرئيسية التي تمر بها الجماعة أنواع الجماعات العوامل التي تؤثر في سلوك الجماعة	فرق عمل نقاش مفتوح	واجب	الفصل الحادي عشر

			عيوب النمط الجماعي القرار الجماعي القيادة مفهوم القيادة الانتقادات الشبكة الإدارية المستويات للتحكم في القائد	
الفصل الثالث عشر	مقارنه بين نظريات القيادة	محاضره		11
الفصل الخامس عشر	عرض الافكار والنقاش البناء	عرض فيديو نقاش مفتوح حول الدول الناميه ومجالات التطوير	البيئه التنظيميه	12
الفصل التاسع	البحث في اسباب ضغوط العمل	مناقشه مع الطلبه	ادارة ضغوط العمل اثر ضغوط العمل على الانتاجية اسباب ضغوط العمل كيفية التخفيف من ضغوط العمل	13
الفصل الثامن عشر	امثله على الصراع	محاضره ونقاش مفتوح استعراض بعض حالات تطوير القطاع العام	الصراع التنظيمي أهمية دراسة الصراع التنظيمي مراحل الصراع التطور الفكري لدراسة الصراع التنظيمي مصادر الصراع مستويات الصراع التنظيمي	14
الفصل السابع عشر	استعراض الحالات وعمل تقديم	توزيع الطلبه على مجموعات لتحليل الحالات الدراسيه ومن ثم عمل تقديم من قبلهم	التغيير و التطوير التنظيمي العلاقة بين المناخ التنظيمي والسلوك العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي الثقة التنظيمية نموذج الثقة التنظيمية والاحتياجات الإنسانية انواع التغيير عوامل التغيير	15
	المشروع النهائي		تطبيقات عملية	16

*تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.

مساهمة المادة في تطوير مهارات الطالب

استخدام التكنولوجيا
الاستفادة من التكنولوجيا لإعداد المشروع النهائي زياره المكتبه الالكترونييه للحصول على معلومات حديثة عن المواضيع المختلفه المتعلقة بالسلوك التنظيمي
مهارات الاتصال والتواصل
فرق العمل تتكون من 3-4 طلاب للبحث في موضوع يتم تحديده قبل المحاضرة ومناقشة الطلبة المحاضرين المناقشات// اثناء طرح المواضيع اثناء المحاضرات استشاره المختصين للحصول على معلومات حول مواضيع متعدده طرح اراء الطلبه والنقاش واجبات فردية للبحث عن الحالات الدراسية ومناقشة ملخصها تقديم أمثلة وتطبيقات وحالات عملية مستخرجة من الانترنت ومناقشتها وتحليل نقاط الضعف والقوة فيه واجبات جماعية وفردية تقديم عروض امام الزملاء
التطبيق العملي في المادة
تطبيق أسلوب دراسة الحالات

أساليب تقييم الطلبة وتوزيع العلامات

مخرجات تعلم المادة المرتبطة بالتقييم	توقيت التقييم (الأسبوع الدراسي)	العلامة	أسلوب التقييم
K2+k1		% 30	امتحان منتصف الفصل
S1+S2+K1		% 30	أعمال فصلية*
K1+K2+S3	16	% 40	الامتحان النهائي
		%100	المجموع

*تشمل: واجبات قصيرة، عرض تقديمي، امتحان قصير، مشروع.... الخ.

مواصلة مخرجات تعلم المادة مع أساليب التعلم والتقييم

الرقم	مخرجات تعلم المادة	أسلوب التعلم*	أسلوب التقييم**
المعرفة			
K1	- تحليل وتقديم توصية بشأن دمج نظام الموارد البشرية في بيئة تنظيمية - تطوير استراتيجيات الأعمال في المنظمات و وحدات الأعمال، وعلى المستويات الوظيفية	محاضرات + تعلم تشاركي	مناقشات داخل الصف
K2	تحديد المفاهيم الأساسية في السلوك التنظيمي وكيفية تأثيرها على المنظمه	محاضرات	امتحان قصير عبر المنصة الالكترونية
K3			
K4			
المهارات			
S1	قدرة الطالب على مناقشة الآراء و الافكار التي تم تحليلها بدراسة الحالات المطلوبة منه ودعمها بأدلة علمية من مصادر موثوقة.	تعلم تشاركي	فرق عمل
S2			
S3	أن يستخدم مهارات التفكير النقدي لفهم سلوك الافراد داخل المنظمات والقدرة على حل المشكلات	محاضرات مشاريع حل المشكلات	فرق العمل عرض تقديمي
الكفايات			
C1			
C2			
C3			

* تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.
**تشمل أساليب التقييم: امتحان، مشروع فردي/ جماعي، واجبات منزلية، عرض تقديمي، المشاركة والمناقشة، امتحان قصير... الخ.

سياسات المادة

متطلبات السياسة	السياسة
الحد الأدنى للنجاح في المادة هو (50%) والحد الأدنى للعلامة النهائية هو (35%).	النجاح في المادة
<ul style="list-style-type: none"> كل من يتغيب عن امتحان فصلي معطن عنه بدون عذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، توضع له علامة صفر في ذلك الامتحان وتحسب في علامته النهائية. كل من يتغيب عن امتحان فصلي معطن عنه بعذر مريض أو قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال أسبوع من تاريخ زوال العذر، وفي هذه الحالة على مدرس المادة أن يعقد امتحاناً تعويضياً للطالب. كل من تغيب عن امتحان نهائي بعذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال ثلاثة أيام من تاريخ عقد ذلك الامتحان. 	الغياب عن الامتحانات
لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة، أي ما يعادل ست محاضرات أيام (ن ر)، وسبع محاضرات أيام (ح ث م). وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.	الدوام (المواظبة)
تولي جامعة فيلادلفيا موضوع النزاهة الأكاديمية اهتمامًا خاصًا، ويتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في تعليمات الجامعة بمن يثبت عليه القيام بعمل ينتهك النزاهة الأكاديمية مثل: الغش، الانتحال (السرقة الأكاديمية)، التواطؤ، حقوق الملكية الفكرية.	النزاهة الأكاديمية

مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها في المادة

الرقم	مخرجات تعلم البرنامج	اسم المادة التي تقيم المخرج	أسلوب التقييم	مستوى الأداء المستهدف
Kp2	تحديد المفاهيم الأساسية في السلوك التنظيمي وكيفية تأثيرها على المنظمة	السلوك التنظيمي	امتحان قصير عبر المنصة الالكترونية	75% من الطلاب يحصلون على علامة 6 أو أعلى.
Sp1	قدرة الطالب على مناقشة الآراء و الأفكار التي تم تحليلها بدراسة الحالات المطلوبة منه ودعمها بأدلة علمية من مصادر موثوقة	السلوك التنظيمي	فرق عمل	100% من الطلاب يحصلون على علامة 68% أو أعلى في سلم تقييم الأداء.
SP3	أن يستخدم مهارات التفكير النقدي لفهم سلوك الافراد داخل المنظمات والقدرة على حل المشكلات	السلوك التنظيمي	امتحان قصير	100% من الطلاب يحصلون على علامة 80% أو أعلى في سلم تقييم الأداء.

وصف متطلبات تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

الوصف التفصيلي لمتطلب تقييم المخرج	رقم المخرج
تقييم اختيار من متعدد من عشر علامات ضمن علامة المشاركة	Kp2
سيتم مناقشة الطلبة لهذا الموضوع على شكل فرق عمل واحتسابها جزء من علامة المشاركة	SP1
سيطلب من الطلبة حل بعض الحالات الدراسية	SP3

سلم تقييم أداء متطلب تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

--