

جامعة فيلادلفيا	 PHILADELPHIA UNIVERSITY THE WAY TO THE FUTURE	تاريخ الاعتماد:
كلية: الأعمال		الإصدار: الثاني
قسم: إدارة أعمال		3 ساعات معتمدة
العام الدراسي: 2022/2021	خطة المادة الدراسية	مرحلة: البكالوريوس

معلومات المادة

رقم المادة	اسم المادة	المتطلب السابق
0330223	ادارة الانتاج والعمليات	مقدمة في الادارة
نوع المادة		
☐ متطلب جامعة ☒ متطلب كلية ☒ متطلب تخصص ☒ إجباري ☐ اختياري	وقت المحاضرة	رقم القاعة
	9:45-8:15	32306

معلومات عضو هيئة التدريس

الاسم	رقم المكتب	رقم الهاتف	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
أ. وداد العقرباوي	32406	0796669155	10-11 11:15-9:45 12:30-12:10	waqrabawi@philadelphia.edu.jo

نمط التعلم المستخدم في تدريس المادة

نمذج التعلم المستخدم			
☒ تعلم وجاهي	☐ تعلم الكتروني	☐ تعلم مدمج	
النسبة المئوية	متزامن	غير متزامن	وجاهي
			100%

وصف المادة

وصف المادة	يتناول المساق تعريف الطالب بمفهوم وأهمية إدارة الإنتاج والعمليات في المنشآت الصناعية والخدمية وأهدافها الاستراتيجية ، ومفهوم الانتاجية وعناصرها وطرق قياسها وكيفية زيادتها ، الى جانب تحليل عناصر النظام الانتاجي . كما يتناول المساق ايضا انماط الانتاج المختلفة ، وكذلك اختيار موقع المشروع ، والتنظيم الداخلي للمصنع ، الى جانب تحديد تشكيلة المنتجات المثلى ، وتخطيط الطاقة الانتاجية ، كما يتناول التخطيط الاجمالي للإنتاج وجدولة الإنتاج ، الى جانب أنظمة الإنتاج الحديثة ، واخيرا اللوجستية. التمييز بين انماط الانتاج المختلفة من خلال الانماط التالية - أنظمة الإنتاج التي تركز على العملية - نظام انتاج الوحدة - نظام انتاج الطلبية - انماط الانتاج التي تركز عل المنتج - طرق المفاضلة بين المواقع البديلة - تطبيقات عملية/ طريقة الاوزان + نقطة التعادل + طريقة النقل - العوامل المؤثرة في اختيار موقع المشروع الصناعي والخدمي - تخطيط الطاقة الانتاجية : - المفهوم والاهداف - المستويات - طرق احتساب الطاقة
------------	--

مخرجات تعلم المادة

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم المرتبط للبرنامج
المعرفة		
K1	توضيح وتبيين المفاهيم الأساسية في إدارة الإنتاج والعمليات - مفهومها وعناصرها - العوامل المؤثرة فيها	Kp2
K2	التمييز بين أنماط الانتاج المختلفة من خلال الانماط التالية - أنظمة الإنتاج التي تركز على العملية - نظام انتاج الوحدة - نظام انتاج الطلبية - أنماط الإنتاج التي تركز على المنتج	Kp3
K3	توضيح واستخدام طرق المفاضلة بين المواقع البديلة - تطبيقات عملية/ طريقة الأوزان + نقطة التعادل + طريقة النقل	Kp3
K4	أن يلم الطالب بطرق قياس المفاضلة باختيار الموقع الأفضل من خلال استخدام استراتيجيات التخطيط الإجمالي للإنتاج - جدولة الإنتاج تطبيقات عملية/ excel	Kp4
المهارات		
S1	تشكيل فرق عمل من الطلبة للبحث عن معلومات تتعلق بالانتاج وطرق زيادة كفاءة الانتاج	Sp1
S2		
S3	عرض الاستراتيجيات المتبعة في الإنتاج امام الطلبة حتى يستطيع الطالب مقارنة الاستراتيجيات واختيار الأفضل بينها لاتخاذ قرار يتعلق بتعظيم الارباح وتخفيض التكاليف	Sp3
الكفايات		
C1		Cp1
C2		
C3		

مصادر التعلم

الكتاب المقرر	الإنتاج وإدارة العمليات محمد العزاوي 2019 دار اليازوري للنشر
الكتب والمراجع الداعمة	، عمان : جامعة القدس المفتوحة ، 2011 . الدكتور سمير العبادي والدكتور عثمان الكيلاني . " تخطيط ورقابة الإنتاج " ،
المواقع الإلكترونية الداعمة	www.swcollege.com ww.ask.com www.findarticles.com
البيئة المادية للتدريس	☒ قاعة دراسية ☐ مختبر ☒ منصة تعليمية افتراضية ☐ أخرى

الجدول الزمني للقاء الطلبة والمواضيع المقررة

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المهام	المرجع
1	شرح رؤية ورسالة الكلية، واهداف ومخرجات تعلم المادة			الخطة الدراسية
2	مدخل الى ادارة الانتاج والعمليات - التطور التاريخي لادارة العمليات - مفهوم ادارة العمليات الانتاجية - الاهداف الاستراتيجية لادارة العمليات الانتاجية	من خلال المحاضرة + مناقشة الطلبة	البحث من خلال المصادر الالكترونية عن مفهوم الانتاج	الفصل الأول
3	الانتاجية : - مفهومها وعناصرها - العوامل المؤثرة فيها طرق قياسها	من خلال المحاضرة + مناقشة الطلبة	عمل حلقة حوار ومناقشة	الفصل الثاني
4	انماط الانتاج - انظمة الانتاج التي تركز على العملية - نظام انتاج الوحدة - نظام انتاج الطلبة	محاضرة + عرض فيديو توضيحي عن انظمة الانتاج	عرض المزيد من الفيديوهات واستخدام اليوتيوب للتعرف على انماط الانتاج	الفصل الثالث
5	انماط الانتاج - انماط الانتاج التي تركز على المنتج مقومات انظمة الانتاج	محاضرة + عرض فيديو توضيحي عن انظمة الانتاج	عرض المزيد من الفيديوهات واستخدام اليوتيوب للتعرف على انماط الانتاج	الفصل الرابع
6	مزايا انظمة الانتاج المرتكزة على المنتج عيوب النظام انواع انظمة الانتاج الكبير	محاضرة + عصف ذهني	البحث عن المزيد من المعلومات من خلال كتب ودراسات سابقة عن الموضوع المطروح	الفصل الخامس
7	طرق المفاضلة بين المواقع البديلة - تطبيقات عملية/ طريقة الازان + نقطة التعادل + طريقة النقل العوامل المؤثرة في اختيار موقع المشروع الصناعي والخدمي	محاضرة + فرق عمل	قراءة المادة والتجهيز لعمل فرق	الفصل السادس
8	الترتيب الداخلي للمصنع : - المفهوم والاهمية - السمات الاساسية - انواع التصميم	محاضرة	تحضير الموضوع الجديد + عرض فيديو توضيحي	الفصل السابع
9	نماذج توازن خط الانتاج - مشكلة اختلال التوازن تعود للالات - مشكلة اختلال التوازن تعود للتنظيم	فرق عمل + presentations	التهيئة من قبل الطلبة للعرض	الفصل الثامن
10	تخطيط الطاقة الانتاجية : - المفهوم والاهداف - المستويات	فرق عمل + presentations معكوس	التهيئة من قبل الطلبة للعرض	الفصل الثامن

			- طرق احتساب الطاقة	
11	تخطيط وجدولة الإنتاج - المفهوم والاهمية - مستويات الطاقة الانتاجية الأساليب العلمية المستخدمة في تخطيط تشكيلة المنتجات / البرمجة الخطية	محاضرة + عمل حلقات للمناقشة + تعلم تشاركي	تحضير الموضوع الجديد	الفصل التاسع
12	استراتيجيات التخطيط الاجمالي للإنتاج - جدولة الإنتاج تطبيقات عملية	محاضرة + استخدام الجداول الالكترونية للتطبيق العملي excel	امتحان مفاجئ قصير اثناء المحاضرة	الفصل التاسع
13	- مفهوم النظام الانتاجي MRP - نظام استخدامه في العمليات الصناعية Push system	محاضرة + فيديو توضيحي + تعلم تشاركي	مناقشة الطلبة على شكل مجموعات بالموضوع ورصد علامات	الفصل العاشر
14	انظمة الإنتاج الحديثة : - تعريف النظام - أهدافه - عناصره - كيفية عمل Kanban في نظام JIT	المحاضرة + عرض معلومات من قبل الطلبة ومن مصادر جديدة + تعلم معكوس	التحضير للموضوع الجديد	الفصل العاشر
15	- لمفهوم والاهمية آلية عملها	المحاضرة	مناقشة الطلبة اثناء المحاضرة	الفصل العاشر
16	الامتحان النهائي			

*تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.

مساهمة المادة في تطوير مهارات الطالب

استخدام التكنولوجيا
البحث في الانترنت عن فيديوهات توضح عمل المصانع وانماط الإنتاج زياره المكتبه الالكترونيه للحصول على معلومات حديثة عن اساليب الانتاج والعمليات لعمل حلقات نقاشية
مهارات الاتصال والتواصل
فرق العمل وتتكون من 3-4 طلاب للبحث في موضوع يتم تحديده قبل المحاضرة ومناقشة الطلبة المحاضرين المناقشات// اثناء طرح المواضيع اثناء المحاضرات تقديم تقارير// تتعلق بالاساليب المتعلقة بأنماط الإنتاج الحديثة وسير العملية الصناعية عرض فيديوهات توضيحية
التطبيق العملي في المادة
حل مسائل + تطبيق بعض المواضيع المتعلقة بالانتاج من خلال استخدام برمجية excel

أساليب تقييم الطلبة وتوزيع العلامات

أسلوب التقييم	العلامة	توقيت التقييم (الأسبوع الدراسي)	مخرجات تعلم المادة المرتبطة بالتقييم
امتحان منتصف الفصل	30 %	6	K1+k2
أعمال فصلية*	30 % 10 علامات اسايمنت +10 علامات امتحانين قصيرين +10 عرض تقديمي	8	K2+k3+S1+S3
الامتحان النهائي	40 %	16	K2+K1+K3+K4+S1+S3
المجموع	100 %		

*تشمل: امتحانات قصيرة، أعمال صفية ومنزلية، عرض تقديمي، تقارير، فيديو بصوت الطالب، مشروع.

مواعمة مخرجات تعلم المادة مع أساليب التعلم والتقييم

الرقم	مخرجات تعلم المادة	أسلوب التعلم*	أسلوب التقييم**
المعرفة			
K1	توضيح وتبيان المفاهيم الأساسية في إدارة الإنتاج والعمليات مفهومها وعناصرها العوامل المؤثرة فيها	محاضرات + تعلم تشاركي	مناقشات داخل الصف
K2	التمييز بين انماط الانتاج المختلفة من خلال الانماط التالية - انظمة الانتاج التي تركز على العملية - نظام انتاج الوحدة - نظام انتاج الطلبة - انماط الانتاج التي تركز على المنتج	محاضرات + عرض فيديو عن انماط الانتاج	فرق عمل سيتم توزيع المواضيع المطروحة على الطلبة بشكل مجموعات كل مجموعة سيتم مناقشتها وطرح الاسئلة من قبل الطلبة والمدرس ووضع علامة لتقييم العمل الجماعي للطلبة مع وجود معيار في حال تواجد معلومات اضافية جديدة سترتفع العلامة
K3	توضيح واستخدام طرق المفاضلة بين المواقع البديلة - تطبيقات عملية/ طريقة الاوزان + نقطة التعادل + طريقة النقل	محاضره	امتحان قصير
المهارات			
S1	تشكيل فرق عمل من الطلبة للبحث عن معلومات تتعلق بالانتاجية وطرق زيادة كفاءة الانتاج	تعلم من خلال	مشروع جماعي

			واجبات منزليه	حل المشكلات من خلال طرح المواضيع الكمية للمادة لكل فصل وكتابة تقارير عن المادة
S2				
S3	عرض الاستراتيجيات المتبعة في الانتاج امام الطلبة حتى يستطيع الطالب مقارنة الاستراتيجيات واختيار الأفضل بينها لاتخاذ قرار يتعلق بتعظيم الارباح وتخفيض التكاليف	تعلم تشاركي	فرق عمل	
الكفايات				
C1	إشراك الطلبة في البحث عن العوامل المؤثرة على البيئة بشكل سلبي من خلال العمليات الانتاجية والتصنيع وصياغة استراتيجية انتاجية تكون صديقة للبيئة	محاضرات	امتحان قصير + مناقشات للتعرف على افكار وسلوكيات الطلبة اتجاه هذه العوامل	
C2				
C3				

* تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.
**تشمل أساليب التقييم: امتحان، مشروع فردي/ جماعي، واجبات منزلية، عرض تقديمي، المشاركة والمناقشة، امتحان قصير... الخ.

سياسات المادة

السياسة	متطلبات السياسة
النجاح في المادة	الحد الأدنى للنجاح في المادة هو (50%) والحد الأدنى للعلامة النهائية هو (35%).
الغياب عن الامتحانات	- كل من يتغيب عن امتحان فصلي معلن عنه بدون عذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، توضع له علامة صفر في ذلك الامتحان وتحسب في علامته النهائية. - كل من يتغيب عن امتحان فصلي معلن عنه بعذر مريض أو قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال أسبوع من تاريخ زوال العذر، وفي هذه الحالة على مدرس المادة أن يعقد امتحاناً تعويضياً للطلاب. - كل من تغيب عن امتحان نهائي بعذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال ثلاثة أيام من تاريخ عقد ذلك الامتحان.
الدوام (المواظبة)	لا يسمح للطلاب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة، أي ما يعادل ست محاضرات أيام (ن ر)، وسبع محاضرات أيام (ح ث م). وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.
النزاهة الأكاديمية	تولي جامعة فيلادلفيا موضوع النزاهة الأكاديمية اهتمامًا خاصًا، ويتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في تعليمات الجامعة بمن يثبت عليه القيام بعمل ينتهك النزاهة الأكاديمية مثل: الغش، الانتحال (السرقة الأكاديمية)، التواطؤ، حقوق الملكية الفكرية.

مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها في المادة

الرقم	مخرجات تعلم البرنامج	اسم المادة التي تقيم المخرج	أسلوب التقييم	مستوى الأداء المستهدف
Kp2	توضيح وتبيان المفاهيم الأساسية في إدارة الإنتاج والعمليات - مفهومها وعناصرها - العوامل المؤثرة فيها	ادارة الانتاج والعمليات	امتحان قصير ومفاجئ	95% من الطلاب يحصلون على علامة 80% أو أعلى.
Kp3	طرق المفاضلة بين المواقع البديلة - تطبيقات عملية/ طريقة الاوزان + نقطة التعادل + طريقة النقل	ادارة الانتاج والعمليات	مناقشات وطرح اسئلة اثناء امحاضرة	100% من الطلاب يحصلون على علامة 68% أو أعلى في سلم تقييم الأداء.
Sp3	عرض الاستراتيجيات المتبعة في الانتاج امام الطلبة حتى يستطيع الطالب مقارنة الاستراتيجيات واختيار الأفضل بينها لاتخاذ قرار يتعلق بتعظيم الارباح وتخفيض التكاليف	ادارة الانتاج والعمليات	تعلم تشاركي	100% من الطلاب يحصلون على علامة 80% أو أعلى في سلم تقييم الأداء.
Kp2	توضيح وتبيان المفاهيم الأساسية في إدارة الإنتاج والعمليات - مفهومها وعناصرها - العوامل المؤثرة فيها	ادارة الانتاج والعمليات	امتحان قصير ومفاجئ	75% من الطلاب يحصلون على علامة 6 أو أعلى.

وصف متطلبات تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

رقم المخرج	الوصف التفصيلي لمتطلب تقييم المخرج
Kp2	تقييم اختيار من متعدد من عشر علامات ضمن علامة المشاركة
Kp3	سيتم حل وتطبيق النموذج ومن ثم سيتم استعراض مثال جديد وسأقوم بطرح الاسئلة على الطلبة ووضع علامتين
Sp3	سيطلب من الطلبة البحث عن معلومات وطرق جديدة في العمليات الانتاجية من اجل اعطاء القرار الأمثل لتعظيم الربح وتخفيض التكلفة

سلم تقييم أداء متطلب تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

--