

جامعة فيلادلفيا	 PHILADELPHIA UNIVERSITY THE WAY TO THE FUTURE	تاريخ الاعتماد:
كلية: الأعمال		الإصدار: الثاني
قسم: إدارة الأعمال		3 ساعات معتمدة
العام الدراسي: 2022/2021	خطة المادة الدراسية	مرحلة: البكالوريوس

معلومات المادة

رقم المادة	اسم المادة	المتطلب السابق
330417	اداره التغيير والتطوير	مقدمة في الادارة
نوع المادة		
☐ متطلب جامعة ☒ متطلب كلية ☒ متطلب تخصص ☒ إجباري ☐ اختياري	وقت المحاضرة	رقم القاعة
	11:15 - 12:05	32306

معلومات عضو هيئة التدريس

الاسم	رقم المكتب	رقم الهاتف	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
أ. وداد العقرباوي	32406	0796669155	10-11 11:15-9:45 12:30-12:10	waqrabawi@philadelphia.edu.jo

نمط التعلم المستخدم في تدريس المادة

نموذج التعلم المستخدم			
النسبة المئوية	متزامن	غير متزامن	وجاهي
	70%	30%	

وصف المادة

وصف المادة	يهدف هذا المساق الى تمكين الطالب من تحديد مفهوم إدارة التغيير، وتتبع تطور مفهوم التغيير في الفكر الإداري، وبيان المقصود بالتطوير التنظيمي، ومناقشة تحديات التغيير، وتوضيح العلاقة بين التغيير والثقافة التنظيمية من جهة، والتغيير والتعلم التنظيمي من جهة أخرى، وبيان استراتيجيات التغيير ومراحلها، وتناول موضوع التمكين كأحد مداخل التغيير، ومناقشة قضية مقاومة التغيير، وتوضيح المقصود بقيادة عملية التغيير، وتحديد الرؤية اليابانية في التغيير، ثم بيان علاقة مفهوم التغيير بما يسمى الربيع العربي. أهداف المادة: 1) معرفة المقصود بالتغيير وإدارة التغيير. 2) فهم كيفية إجراء التغيير والتطوير للمنظمات 3) دراسة و تحليل بيئة الاعمال عمومًا، لمعرفة كيفية تقبل المنظمات للتغيير المطلوب. 4) تحديد كيفية تأثير التغيير على كل من الثقافة التنظيمية وتعلم الأفراد. 5) تحديد كيفية مقاومة التغيير، ووضع استراتيجيات لذلك.
------------	---

مخرجات تعلم المادة

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم المرتبط للبرنامج
المعرفة		
K1	توضيح الأطر النظرية للتغيير والتطوير التنظيمي، ونظريات القيادة وأثر الأنماط القيادية على التغيير والتطوير التنظيمي	Kp1
K1	معرفة عناصر العملية الإدارية للتغيير والتطوير التنظيمي	Kp1
K2	قدره الطالب على فهم خطط التغيير والتطوير التنظيمي بهدف الابتكار أو التجديد أو التغيير	Kp2
K2	معرفة أهم المصطلحات و المفاهيم والنظريات الأساسية المتعلقة بالتغيير والتطوير التنظيمي	Kp2
المهارات		
S1	قدرة الطالب على مناقشة الآراء و الافكار التي تم تحليلها بدراسة الحالات المطلوبة منه ودعمها بأدلة علمية من مصادر موثوقة.	Sp1
S2	تطبيق منهج البحث والعمل للتطوير التنظيمي في المؤسسات	Sp2
S3	قدرة الطالب على تطبيق كيفية صياغة تنفيذ استراتيجيات التغيير والتطوير.	Sp3
المعارف		
C1	تقديم الأساليب المختلفة للتحليل التنظيمي التي يمكن أن تستخدم كاستراتيجيات للتطوير والتغيير وتقييم البدائل للاختيار التطوير التنظيمي المناسب .	Cp1
C2	اكتساب المعرفة والمهارات القيادية اللازمة لمساعدة المؤسسات على رسم مسار ناجح ويتناسب مع التحديات والتغيرات في البيئة الخارجية من خلال التغيير	Cp2
C3	قدرة الطالب على تحديد الخصائص المطلوب توفرها لدى قادة التغيير في المنظمات	Cp3

مصادر التعلم

الكتاب المقرر	إدارة التغيير والتطوير التنظيمي-أحمد دودين--دار اليازوري للنشر 2019
الكتب والمراجع الداعمة	• اتجاهات حديثة في إدارة التغيير ، د. سيد سالم عرفة ، 2011، دار الراية للنشر والتوزيع • سلسلة هارفارد لأساسيات الأعمال إدارة التغيير والتحول ، البروفسور مايك بير ، ترجمة د. محمد رياض الأبرش ، 2006، شركة الحوار الثقافي ، بيروت . Gareth R. Jones (2013) Organizational theory design and change, Pearson, 7th Edition Chapter 10: Kurt Lewin : Theory of Organizational Change: Focus on Evolutionary change and Revolutionary change.
المواقع الإلكترونية الداعمة	www.epsco.com
البيئة المادية للتدريس	☐ قاعة دراسية ☐ مختبر ☒ منصة تعليمية افتراضية ☐ أخرى

الجدول الزمني للقاء الطلبة والمواضيع المقررة

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المهام	المرجع
1	شرح رؤية ورسالة الكلية، واهداف ومخرجات تعلم المادة	مناقشة مع الطلبة		الخطة الدراسية
2	الوحدة الأولى: مفاهيم أساسية في ادارة التغيير والتطوير التنظيمي: تعريف التغيير والتطوير التنظيمي خصائص ادارة التغيير والتطوير التنظيمي اسباب التغيير والتطوير التنظيمي أنواع التغيير والتطوير التنظيمي خطوات التغيير والتطوير التنظيمي مراحل التغيير والتطوير التنظيمي خطوات تخطيط وتطبيق التطوير والتغيير التنظيمي استراتيجيات التغيير والتطوير التنظيمي العوامل التي تحدد استراتيجيات التغيير مجالات التغيير والتطوير التنظيمي مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي استراتيجيات المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير القوى والعوامل الدافعة لحدوث التغيير والتطوير التنظيمي معوقات التغيير والتطوير التنظيمي	محاضرة	- التفري ق بين مفهوم التغيير – التطوير - امثله على شركات قامت بالتغيير والتطوير التنظيمي	الفصل الاول مفاهيم أساسية في ادارة التغيير والتطوير التنظيمي:
3	تطور مفهوم التغيير في الفكر الإداري -أثر مدرسة الإدارة العلمية وفردريك تايلور على تطور الفكر الإداري، دور مدرسة العمليات الإدارية وهنري فايول في تطور الفكر الإداري -مساهمة المدرسة البيروقراطية وماكس ويبر، الافتراضات والخصائص المشتركة للمدارس الإدارية	محاضره تعلم تشاركي	واجب عن نظريات التغير الاجتماعي	الفصل الثاني مساهمه الفكر الاداري في اداره التغيير والتطوير التنظيمي
4	مفهوم الجانب الإداري لعملية التغيير والتطوير التنظيمي التخطيط لعملية التغيير والتطوير التنظيمي التنظيم لعملية التغيير والتطوير التنظيمي	محاضره تعلم تشاركي تعلم من خلال حل المشكلات	نقاش مفتوح وابداء الرأي والمشاركة الفعالة	الفصل الثالث الجانب الإداري لعملية التغيير والتطوير التنظيمي:
5	التوجيه والقيادة لعملية التغيير والتطوير التنظيمي الرقابة والمتابعة لعملية التغيير والتطوير التنظيمي نماذج ادارة عملية التغيير والتطوير التنظيمي المبادئ والاسس اللازمة لإدارة عملية التغيير والتطوير التنظيمي	محاضره نقاش مفتوح	تقرير	الفصل الثالث الجانب الإداري لعملية التغيير والتطوير التنظيمي
6	مداخل التغيير والتطوير التنظيمي في لمنظمه		نقاش مفتوح وابداء الرأي والمشاركة الفعالة	الفصل الرابع مداخل التغيير والتطوير التنظيمي في لمنظمه
7	نظريات القيادة واثر الانماط القيادية على التغيير والتطوير التنظيمي نظريات القيادة	فرق عمل محاضره	مقارنه بين نظريات القياده واثرها على التغيير	الفصل الثامن نظريات القياده واثر الانماط القيادية على التغيير والتطوير التنظيمي

8	الصراع التنظيمي والتوتر التنظيمي وعلاقتها بالتغيير والتطوير التنظيمي: أولاً: الصراع التنظيمي: طبيعة ومفهوم الصراع التنظيمي مستويات الصراع التنظيمي استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي	حل المشكلات محاضره نقاش مفتوح	امتحان قصير مفاجئ	الوحدة الخامسة: الصراع التنظيمي والتوتر التنظيمي وعلاقتها بالتغيير والتطوير التنظيمي
9	ثانياً: التوتر التنظيمي: مفهوم التوتر التنظيمي خصائص التوتر التنظيمي أنواع التوتر التنظيمي المراحل التي يمر بها الافراد في حالات التوتر التنظيمي مصادر التوتر التنظيمي في بيئات الأعمال نتائج التوتر التنظيمي استراتيجيات إدارة التوتر التنظيمي	حل المشكلات محاضره نقاش مفتوح	تكوين فرق عمل ومناقشه الحالات الدراسيه	الوحدة الخامسة: الصراع التنظيمي والتوتر التنظيمي وعلاقتها بالتغيير والتطوير التنظيمي
10	الالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي وعلاقتها بالتغيير والتطوير: مفهوم الالتزام التنظيمي صور الالتزام التنظيمي مكونات الالتزام التنظيمي العوامل التي تؤثر على تكوين الالتزام التنظيمي تطوير الالتزام التنظيمي لدى العاملين قياس الالتزام التنظيمي العلاقة بين الالتزام التنظيمي والمتغيرات التنظيمية الأخرى	فرق عمل نقاش مفتوح	واجب عن كيفية قياس الالتزام التنظيمي	الفصل السادس الالتزام التنظيمي والرضا الوظيفي وعلاقتها بالتغيير والتطوير:
11	تطبيقات حديثة للتطوير التنظيمي في المنظمات: الهندرة الخصخصة اقتصاد المعرفة	محاضره	مثال على احدى التطبيقات	الفصل التاسع تطبيقات حديثة للتطوير التنظيمي في المنظمات
12	واقع التطوير والإصلاح التنظيمي في الدول النامية • ابعاد التطوير التنظيمي في الدول النامية • المعوقات التي تواجه التطوير التنظيمي في الدول النامية • التطوير التنظيمي والعالم الثالث • دور الاستثمار في التطوير التنظيمي للمؤسسات في الدول النامية	عرض فيديو نقاش مفتوح حول الدول الناميه ومجالات التطوير	عرض الافكار والنقاش البناء	الفصل العاشر واقع التطوير والاصلاح التنظيمي في الدول النامية
13	التطوير والتغيير التنظيمي والاستثمار في الكفاءات ودورها في احداث التغيير الإيجابي للمنظمات • دواعي التغيير وأهميته بالنسبة للمنظمة • مجالات التغيير • تقنيات التطوير التنظيمي • تنمية الكفاءات كأساس للتغيير في المنظمة • التطوير التنظيمي كاستثمار في الكفاءات	مناقشه مع الطلبة	لتغيير في منظمات الأعمال ضرورة حتمية لمواجهة المتغيرات العالمية	الفصل الحادي عشر: التطوير والتغيير التنظيمي والاستثمار في الكفاءات ودورها في احداث التغيير الإيجابي للمنظمات
14	التغيير والتطوير التنظيمي في المملكة الأردنية الهاشمية مجالات التغيير والتطوير تطوير القطاع العام معوقات التغيير والتطوير التنظيمي في الاردن	محاضره ونقاش مفتوح استعراض بعض حالات تطوير القطاع العام	امثله على التغيير في الاردن	الفصل الثاني عشر: التغيير والتطوير في المملكة الأردنية الهاشمية
15	حالات عملية	توزيع الطلبة على مجموعات لتحليل الحالات	استعراض الحالات وعمل تقديم	

		الدراسية ومن ثم عمل تقديم من قبلهم	
16	مراجعته عامه - الامتحان النهائي	المشروع النهائي	

*تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.

مساهمة المادة في تطوير مهارات الطالب

استخدام التكنولوجيا
الاستفادة من التكنولوجيا لإعداد المشروع النهائي زياره المكتبه الالكترونيه للحصول على معلومات حديثة عن المواضيع المختلفه المتعلقه بالتغيير والتطوير
مهارات الاتصال والتواصل
فرق العمل تتكون من 3-4 طلاب للبحث في موضوع يتم تحديده قبل المحاضرة ومناقشة الطلبة المحاضرين المناقشات// اثناء طرح المواضيع اثناء المحاضرات استشاره المختصين للحصول على معلومات حول مواضيع متعدده طرح اراء الطلبة والنقاش واجبات فردية للبحث عن الحالات الدراسية ومناقشة ملخصها تقديم أمثلة وتطبيقات وحالات عملية مستخرجة من الانترنت ومناقشتها وتحليل نقاط الضعف والقوة فيه واجبات جماعية وفردية تقديم عروض امام الزملاء
التطبيق العملي في المادة
تطبيق أسلوب دراسة الحالات المشروع النهائي

أساليب تقييم الطلبة وتوزيع العلامات

أسلوب التقييم	العلامة	توقيت التقييم (الأسبوع الدراسي)	مخرجات تعلم المادة المرتبطة بالتقييم
امتحان منتصف الفصل	30 %	6	K1+K2
أعمال فصلية*	30 % 10 علامات اسيمنت +10 علامات امتحانين قصيرين +10 عرض تقديمي	8	K1+K2+C3
الامتحان النهائي	40 %	16	K1+K2+S1+S2+S3+C2
المجموع	100 %		

*تشمل: امتحانات قصيرة، أعمال صفية ومنزلية، عرض تقديمي، تقارير، فيديو بصوت الطالب، مشروع.

مواصفة مخرجات تعلم المادة مع أساليب التعلم والتقييم

الرقم	مخرجات تعلم المادة	أسلوب التعلم*	أسلوب التقييم**
المعرفة			
K1	توضيح الأطر النظرية للتغيير والتطوير التنظيمي، ونظريات القيادة وأثر الأنماط القيادية على التغيير والتطوير التنظيمي	محاضرات + تعلم تشاركي	مناقشات داخل الصف
K1	معرفة عناصر العملية الإدارية للتغيير والتطوير التنظيمي	محاضرات + تعلم تشاركي	مناقشات داخل الصف
K2	قدره الطالب على فهم خطط التغيير والتطوير التنظيمي بهدف الابتكار أو التجديد أو التغيير معرفة أهم المصطلحات و المفاهيم والنظريات الأساسية المتعلقة بالتغيير والتطوير التنظيمي	محاضرات	امتحان قصير
المهارات			
S1	قدرة الطالب على مناقشة الآراء و الأفكار التي تم تحليلها بدراسة الحالات المطلوبة منه ودعمها بأدلة علمية من مصادر موثوقة.	تعلم تشاركي	فرق عمل
S2	تطبيق منهج البحث والعمل للتطوير التنظيمي في المؤسسات	الحالات الدراسية والمحاضرات	عرض تقديمي
S3	قدرة الطالب على تطبيق كيفية صياغة تنفيذ استراتيجيات التغيير والتطوير.	محاضرات مشاريع حل المشكلات	فرق العمل عرض تقديمي
الكفايات			
C1	تقديم الأساليب المختلفة للتحليل التنظيمي التي يمكن أن تستخدم كاستراتيجيات للتطوير والتغيير وتقييم البدائل للاختيار التطوير التنظيمي المناسب.	محاضرات تعلم تشاركي	نقاش عرض تقديمي مشروع جماعي
C2	اكتساب المعرفة والمهارات القيادية اللازمة لمساعدة المؤسسات على رسم مسار ناجح، ويتناسب مع التحديات والتغيرات في البيئة الخارجية من خلال التغيير	محاضره وتعلم معكوس	حالات دراسيه
C3	. قدرة الطالب على تحديد الخصائص المطلوب توفرها لدى قادة التغيير في المنظمات.	حالات دراسيه	واجب

* تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.
**تشمل أساليب التقييم: امتحان، مشروع فردي/ جماعي، واجبات منزلية، عرض تقديمي، المشاركة والمناقشة، امتحان قصير... الخ.

سياسات المادة

السياسة	متطلبات السياسة
النجاح في المادة	الحد الأدنى للنجاح في المادة هو (50%) والحد الأدنى للعلامة النهائية هو (35%).
الغياب عن الامتحانات	- كل من يتغيب عن امتحان فصلي يعلن عنه بعذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، توضع له علامة صفر في ذلك الامتحان وتحسب في علامته النهائية. - كل من يتغيب عن امتحان فصلي يعلن عنه بعذر مريض أو قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال أسبوع من تاريخ زوال العذر، وفي هذه الحالة على مدرس المادة أن يعقد امتحاناً تعويضياً للطالب. - كل من تغيب عن امتحان نهائي بعذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال ثلاثة أيام من تاريخ عقد ذلك الامتحان.
الدوام (المواظبة)	لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة، أي ما يعادل ست محاضرات أيام (ن ر)، وسبع محاضرات أيام (ح ث م). وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفر)، أما إذا كان الغياب

بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة ، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.	
تولي جامعة فيلادلفيا موضوع النزاهة الأكاديمية اهتماماً خاصاً، ويتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في تعليمات الجامعة بمن يثبت عليه القيام بعمل ينتهك النزاهة الأكاديمية مثل: الغش، الانتحال (السرقه الأكاديمية)، التواطؤ، حقوق الملكية الفكرية.	النزاهة الأكاديمية

مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها في المادة

الرقم	مخرجات تعلم البرنامج	اسم المادة التي تقيم المخرج	أسلوب التقييم	مستوى الأداء المستهدف
Kp2	قدره الطالب على فهم خطط التغيير والتطوير التنظيمي بهدف الابتكار أو التجديد أو التغيير	اداره التغيير والتطوير	امتحان قصير عبر المنصة الالكترونية	75% من الطلاب يحصلون على علامة 6 أو أعلى.
Sp1	معرفة أهم المصطلحات و المفاهيم والنظريات الأساسية المتعلقة بالتغيير والتطوير التنظيمي	اداره التغيير والتطوير	فرق عمل	100% من الطلاب يحصلون على علامة 68% أو أعلى في سلم تقييم الأداء.
CP2	قدرة الطالب على مناقشة الآراء و الافكار التي تم تحليلها بدراسة الحالات المطلوبة منه ودعمها بأدلة علمية من مصادر موثوقة	اداره التغيير والتطوير	امتحان قصير	100% من الطلاب يحصلون على علامة 80% أو أعلى في سلم تقييم الأداء.

وصف متطلبات تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

رقم المخرج	الوصف التفصيلي لمتطلب تقييم المخرج
Kp2	تقييم اختيار من متعدد من عشر علامات ضمن علامة المشاركة
SP1	سيتم مناقشة الطلبة لهذا الموضوع على شكل فرق عمل واحتسابها جزء من علامة المشاركة
CP2	سيطلب من الطلبة حل بعض الحالات الدراسية

سلم تقييم أداء متطلب تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

--

