

جامعة فيلادلفيا	 PHILADELPHIA UNIVERSITY THE WAY TO THE FUTURE	تاريخ الاعتماد:
كلية: الأعمال		الإصدار: الثاني
قسم: إدارة الأعمال		3 ساعات معتمدة
العام الدراسي: 2022/2021	خطة المادة الدراسية	مرحلة: البكالوريوس

معلومات المادة

رقم المادة	اسم المادة	المتطلب السابق
033044900	قضايا إدارية معاصرة	-
نوع المادة		
☐ متطلب جامعة ☐ متطلب كلية ☒ متطلب تخصص ☒ إجباري ☐ اختياري	وقت المحاضرة	رقم القاعة
	حد ثل 9.45-8.15	32301

معلومات عضو هيئة التدريس

الاسم	رقم المكتب	رقم الهاتف	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. محمد منصور أبو جليل	32418		10.00- 9.00	mabujalil@philadelphia.edu.jo

نمط التعلم المستخدم في تدريس المادة

نموذج التعلم المستخدم			
النسبة المئوية	متزامن	غير متزامن	وجاهي
☒ تعلم وجاهي ☐ تعلم الكتروني ☐ تعلم مدمج			100%

وصف المادة

وصف المادة	تتناول هذه المادة أحدث ما توصل إليه الفكر الإداري من مفاهيم ونظريات حديثة، حول القضايا الإدارية المعاصرة، التي تشغل بال المفكرين والدارسين والمهتمين والممارسين، كما يركز هذا المقرر على بيان القضايا العالمية والمحلية المعاصرة لإدارة الأعمال، كما يركز هذا المقرر على أهم المعايير والاستراتيجيات الدولية المتبعة والمستخدم في مختلف فروع إدارة الأعمال من ناحية حل المشكلات والتحديات المعاصرة التي تواجهها وكذلك أهم المتغيرات الحديثة في سوق العمل المحلي والدولي، كما يناقش عالمية الأعمال ومظاهر وأشكال العالمية. والإدارة الالكترونية ويشمل مدخل إلى الإدارة الالكترونية، والأعمال الالكترونية، والحكومة الالكترونية، والتجارة الالكترونية، والتعليم الالكتروني، كما يشمل المساق التمكين من خلال بيان مدخل للتمكين، واتجاهات ومداخل التمكين، كما تضمن المساق رأس المال الفكري، ورأس المال البشري، ورأس المال الاجتماعي، ورأس المال النفسي والريادة. بالإضافة إلى ثقافة التميز، والتميز والمنظمة المتميزة، وجهود المنظمات الدولية والمحلية المانحة لجوائز التميز والإبداع والابتكار، كما يتناول المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية للمنظمات، وجاء التركيز على هذه القضية بسبب التطورات الحديثة، والتي كان من شأنها ازدياد المطالبات من قبل المستهلكين، وتطبيق المعايير الأخلاقية في العمل، وممارسة المسؤولية الاجتماعية لتلك المنظمات.
------------	--

مخرجات تعلم المادة

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم المرتبط للبرنامج
المعرفة		
K1	توضيح كافة الجوانب المتعلقة بعالمية الأعمال ومظاهر وأشكال العالمية	Kp2

K2	شرح مفهوم الإدارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية، والحكومة الإلكترونية، والتجارة الإلكترونية، والتعليم الإلكتروني	Kp2
K3	بيان كل ما يتعلق بمدخل للتمكين، واتجاهاته ومداخله التمكين، ورأس المال الفكري، ورأس المال البشري، ورأس المال الاجتماعي، ورأس المال النفسي والريادة.	Kp2
K4	دراسة ثقافة التميز، والتميز والمنظمة المتميزة، وجهود المنظمات الدولية والمحلية المانحة لجوائز التميز والإبداع والابتكار	Kp2
K5	تعريف الطلبة بالمسؤولية الأخلاقية والاجتماعية للمنظمات وتطبيق المعايير الأخلاقية في العمل، وممارسة المسؤولية الاجتماعية للمنظمات.	Kp2
المهارات		
S1	إكساب الطالب المهارات التي تساعد على فهم واستيعاب آليات التعامل مع مظاهر وأشكال العالمية في عالم المال والأعمال	Sp2
S2	إكساب الطالب مهارات التواصل المتقدمة والقدرة على التفكير التحليلي وحل المشاكل واتخاذ القرارات المتعلقة بالقضايا الإلكترونية	Sp2
S3	إكساب الطالب مهارات التفكير السليم والمنطقي وتطوير مهاراته في الخطابة وإنشاء العروض التقديمية	Sp2
S4	إكساب الطالب مهارات لتطبيق المعايير الأخلاقية في العمل والمسؤولية والاجتماعية للمنظمات، والتعامل مع مختلف القضايا الإدارية المعاصرة التي تواجهه في سوق العمل	Sp2
الكفايات		
C1	قيادة فريق عمل لتنفيذ مهمة ذات علاقة بأحد مواضيع مادة القضايا الإدارية المعاصرة	Cp3
C2	إكساب الطالب سمات وخصائص تجعله قادراً على قراءة وفهم وتفسير الجوانب المرتبطة بعالمية الأعمال ومظاهرها وأشكالها.	Cp3
C3	إكساب الطالب قدرات تساعد على فهم التطورات الحديثة والتغيرات الاقتصادية المؤثرة على بيئة الأعمال التجارية.	Cp3

مصادر التعلم

المعاني، احمد إسماعيل، (2011)، قضايا إدارية معاصرة، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.	الكتاب المقرر
احمد، حافظ فرج، (2007)، قضايا إدارية معاصرة، عالم الكتب.	الكتب والمراجع الداعمة
wwwfipp.com http://search.epnet.com (EBSCO through the university library)	المواقع الإلكترونية الداعمة
قاعة دراسية ☐ مختبر ☐ منصة تعليمية افتراضية ☐ أخرى ☐	البيئة المادية للتدريس

الجدول الزمني للقاء الطلبة والمواضيع المقررة

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المهام	المرجع
1	شرح رؤية ورسالة الكلية، والخطة وأهداف ومخرجات تعلم المادة وتطبيق معايير ضمان الجودة وسياسات الاعتماد، ومشاركة الكلية في برنامج الاعتماد الوطني			سياسات الاعتماد ذات العلاقة بالطلبة، والخطة الدراسية
2	عالمية الأعمال	محاضرة		الفصل الأول
3	الإدارة الإلكترونية	محاضرة	واجب منزلي	الفصل الثاني
4	الأعمال الإلكترونية	تعلم تشاركي	الاطلاع على فيديو وتلخيصه	الفصل الثالث
5	الحكومة الإلكترونية	تعلم معكوس	حالة دراسية	الفصل الرابع
6	التجارة الإلكترونية	تعلم تشاركي	واجب منزلي	الفصل الخامس
7	التعليم الإلكتروني	تعلم معكوس	حالة دراسية	الفصل السادس

8	التمكين	تعلم معكوس	تحليل الحالة الدراسية	الفصل السابع
9	رأس المال الفكري، البشري	محاضرة		الفصل الثامن
10	رأس المال الاجتماعي، النفسي	تعلم تشاركي	عرض تقديمي	الفصل الثامن
11	الريادة والإبداع والابتكار	محاضرة	مناقشة صفية	الفصل التاسع
12	التميز والمنظمة المتميزة	محاضرة		الفصل العاشر
13	المنظمات الدولية المانحة لجوائز التميز	تعلم تشاركي	فيديو بصوت الطالب	الفصل الحادي عشر
14	المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية للمنظمات	تعلم من خلال حل المشكلات	عرض تقديمي	الفصل الثاني عشر
15	مراجعة عامة	محاضرات	دراسة للمادة المعطاة خلال الفصل	الفصول من الأول لغاية الثاني عشر
16	الامتحان النهائي			

*تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.

مساهمة المادة في تطوير مهارات الطالب

استخدام التكنولوجيا
سيتم تدريب الطلبة على كيفية استخدام قواعد البيانات والدخول على المواقع الالكترونية ومتابعتها على مدار الفصل الدراسي على المواقع الالكترونية
مهارات الاتصال والتواصل
سيتم عمل مجموعات للمناقشة في كيفية إعداد تقرير يلخص ما تم دراسته خلال الفصل الدراسي
التطبيق العملي في المادة
حالة افتراضية للتعامل مع المشكلات الإدارية وبيان كيفية التعامل مع تلك المشكلات

أساليب تقييم الطلبة وتوزيع العلامات

أسلوب التقييم	العلامة	توقيت التقييم (الأسبوع الدراسي)	مخرجات تعلم المادة المرتبطة بالتقييم
امتحان منتصف الفصل	30 %	الحادي عشر	K1, K2, K4
أعمال فصلية*	30 %	مستمر	S1,C1
الامتحان النهائي	40 %	السادس عشر	K1, K2, K3,K4,K5
المجموع	100 %		

*تشمل: امتحانات قصيرة، أعمال صفية ومنزلية، عرض تقديمي، تقارير، فيديو بصوت الطالب، مشروع.

مواعمة مخرجات تعلم المادة مع أساليب التعلم والتقييم

الرقم	مخرجات تعلم المادة	أسلوب التعلم*	أسلوب التقييم**
المعرفة			
K1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يكون الطالب قادراً على توضيح كافة الجوانب المتعلقة بعالمية الأعمال ومظاهر وأشكال العالمية	محاضرة	امتحان موضوعي
K2	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يكون الطالب قادراً على شرح مفهوم الإدارة الالكترونية والأعمال الالكترونية، والحكومة الالكترونية، والتجارة الالكترونية، والتعليم الالكتروني	مناقشة	امتحان موضوعي

K3	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يكون الطالب قادراً على بيان كل ما يتعلق بمدخل للتمكين، واتجاهاته ومداخله التمكين، ورأس المال الفكري، ورأس المال البشري، ورأس المال الاجتماعي، ورأس المال النفسي والريادة.	مناقشة	امتحان مقالي
K4	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يكون الطالب قادراً على التعامل مع ثقافة التميز، والتميز والمنظمة المتميزة، وجهود المنظمات الدولية والمحلية المانحة لجوائز التميز والإبداع والابتكار	تعلم معكوس	تقرير علمي
K5	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يكون الطالب لديه الإلمام الكافي بالمسؤولية الأخلاقية والاجتماعية للمنظمات وتطبيق المعايير الأخلاقية في العمل، وممارسة المسؤولية الاجتماعية للمنظمات	دراسة حالة	مشروع فردي
المهارات			
S1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يعرف الطالب المهارات التي تساعد على فهم واستيعاب آليات التعامل مع مظاهر وأشكال العالمية في عالم المال والأعمال	تعلم من خلال المشاريع	مهمة تطبيقية
S2	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يكون الطالب لديه الإلمام بمهارات التواصل المتقدمة والقدرة على التفكير التحليلي وحل المشاكل واتخاذ القرارات المتعلقة بالقضايا الالكترونية	دراسة حالة	مهمة تطبيقية
S3	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يكون الطالب لديه الإلمام بمهارات التفكير السليم والمنطقي وتطوير مهاراته في الخطابة وإنشاء العروض التقديمية	دراسة حالة	مهمة تطبيقية
S4	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يكون الطالب لديه الإلمام بمهارات لتطبيق المعايير الأخلاقية في العمل والمسؤولية والاجتماعية للمنظمات، والتعامل مع مختلف القضايا الإدارية المعاصرة التي تواجهه في سوق العمل	تعلم من خلال المشاريع	مهمة تطبيقية
الكفايات			
C1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يكون الطالب قادراً على قيادة فريق عمل لتنفيذ مهمة ذات علاقة بأحد مواضيع مادة القضايا الإدارية المعاصرة	تعلم من خلال حل المشكلات	تقييم الأقران
C2	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يمتلك الطالب سمات وخصائص تجعله قادراً على قراءة وفهم وتفسير الجوانب المرتبطة بعالمية الأعمال ومظاهرها وأشكالها.		امتحان عملي
C3	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب أن يكون الطالب لديه قدرات تساعد على فهم التطورات الحديثة والتغيرات الاقتصادية المؤثرة على بيئة الأعمال التجارية.		واجب فردي / جماعي

* تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.
 **تشمل أساليب التقييم: امتحان، مشروع فردي/ جماعي، واجبات منزلية، عرض تقديمي، المشاركة والمناقشة، امتحان قصير... الخ.

سياسات المادة

السياسة	متطلبات السياسة
النجاح في المادة	الحد الأدنى للنجاح في المادة هو (50%) والحد الأدنى للعلامة النهائية هو (35%).
الغياب عن الامتحانات	- كل من يتغيب عن امتحان فصلي معن عنه بدون عذر مرضي أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، توضع له علامة صفر في ذلك الامتحان وتحسب في علامته النهائية. - كل من يتغيب عن امتحان فصلي معن عنه بعذر مرضي أو قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال أسبوع من تاريخ زوال العذر، وفي هذه الحالة على مدرس المادة أن يعقد امتحاناً تعويضياً للطالب. - كل من تغيب عن امتحان نهائي بعذر مرضي أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال ثلاثة أيام من تاريخ عقد ذلك الامتحان.
الدوام (المواظبة)	لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة، أي ما يعادل ست محاضرات أيام (ن ر)، وسبع محاضرات أيام (ح ث م). وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفر)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة، يعتبر منسحباً من تلك

المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.	
تولي جامعة فيلادلفيا موضوع النزاهة الأكاديمية اهتمامًا خاصًا، ويتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في تعليمات الجامعة بمن يثبت عليه القيام بعمل ينتهك النزاهة الأكاديمية مثل: الغش، الانتحال (السرقه الأكاديمية)، التواطؤ، حقوق الملكية الفكرية.	النزاهة الأكاديمية

مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها في المادة

الرقم	مخرجات تعلم البرنامج	اسم المادة التي تقيم المخرج	أسلوب التقييم	مستوى الأداء المستهدف
Kp2	دراسة عالمية الأعمال ومظاهر وأشكال العالمية كإحدى القضايا الإدارية المعاصرة والمعايير والاستراتيجيات الدولية المتبعة والمستخدمه فيها.	حالة دراسية	مناقشة الحالة	75% من الطلاب يحصلون على علامة 6 أو أعلى.
Sp2	توظيف التكنولوجيا في تعزيز قدرات الطالب على التفكير التحليلي وحل المشكلات والتعامل مع مختلف القضايا الإدارية التي تواجهه في سوق العمل	حالة دراسية	مناقشة الحالة	100% من الطلاب يحصلون على علامة 68% أو أعلى في سلم تقييم الأداء.

وصف متطلبات تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

رقم المخرج	الوصف التفصيلي لمتطلب تقييم المخرج
Kp2	تقييم اختيار من متعدد من عشر علامات ضمن الامتحان النهائي.
Sp2	مناقشة حالة دراسية في الأسبوع السابع من الفصل الدراسي.

سلم تقييم أداء متطلب تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

قيد التصميم، سيتم تزويد الطالب به قبل المهمة بوقت كاف.
--