

تاريخ الاعتماد:	 PHILADELPHIA UNIVERSITY THE WAY TO THE FUTURE	جامعة فيلادلفيا
الإصدار: الثاني		كلية: الأعمال
3 ساعات معتمدة		قسم: إدارة المستشفيات
مرحلة: البكالوريوس	خطة المادة الدراسية	العام الدراسي: 2022/2021

معلومات المادة

المتطلب السابق		اسم المادة	رقم المادة
		إدارة المخاطر	038040500
رقم القاعة	وقت المحاضرة	نوع المادة	
32201	-11:15 12:45	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input checked="" type="checkbox"/> متطلب كلية <input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص <input checked="" type="checkbox"/> إجباري <input type="checkbox"/> اختياري	

معلومات عضو هيئة التدريس

البريد الإلكتروني	الساعات المكتبية	رقم الهاتف	رقم المكتب	الاسم
waqrabawi@philadelphia.edu.jo	10-11 11:15-9:45 12:30-12:10	0796669155	32406	أ. وداد العقرباوي

نمط التعلم المستخدم في تدريس المادة

<input checked="" type="checkbox"/> تعلم وجاهي			<input type="checkbox"/> تعلم الكتروني		<input type="checkbox"/> تعلم مدمج	
نموذج التعلم المستخدم						
النسبة المئوية		متزامن		غير متزامن		وجاهي
100%						

وصف المادة

<p>يهدف هذا المساق الى تعريف الطالب بمفهوم المخاطر و نشر الوعي بأهمية إدارة المخاطر و بانواع المخاطر التي تتعرض لها المؤسسات و كيف يقيم مدير المشروع المخاطر باستمرار ووضع الخطط لمعالجتها و بناء ثقافة إدارة المخاطر و تحديد المخاطر المحتملة مع تقدير الكلفة اللازمة لتجنب المخاطر والحد من آثارها و بناء آليات للمتابعة والتقييم في إدارة المخاطر وتنفيذها.</p> <p>This course aims to introduce the student to the concept of risk and to raise awareness of the importance of risk management And the types of risks that institutions are exposed to, and how the project manager constantly assesses risks, sets plans to address them, builds a culture of risk management, determines potential risks with an estimate of the cost necessary to avoid risks and reduce their effects, and builds mechanisms for follow-up and evaluation in risk management and implementation.</p>	وصف المادة
---	------------

مخرجات تعلم المادة

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم المرتبط للبرنامج
المعرفة		
K1		
K2	تبيان المفاهيم والأسس الرئيسة في السلوك الإداري الرصين ومنهجيات التفكير العلمي السليم تعريف الخطر وتقسيماته . الاستخدامات المختلفة لكلمة الخطر • صفات الخطر	Kp2
K3		
K4	تقييم مجالات وظائف الأعمال ومدى تأثيرها على الأداء المستدام للمنظمات والاحاطة بالعلاقة المتبادلة بين منظمات الأعمال وبيئاتها الخارجية التوزيع الاحتمالي لعدد الحوادث. • حجم الخسارة المتوقعة أو وطأة الخسارة . • الأهمية النسبية للخسائر المتوقعة . • العوامل التي يجب مراعاتها عند تقدير قيمة	Kp4
المهارات		
S1		
S2		
S3	استخدام ملكة التفكير النقدي في اتخاذ القرارات الادارية وحل مشكلات وقضايا الأفراد والعمل والمجتمع من خلال التعامل مع بيانات مختلفة مثل بيئة عدم التأكد وبيئة المخاطرة من اجل الوصول لقرار رشيد	Sp3
الكفايات		
C1		
C2		

مصادر التعلم

الناشر: مرآز تطوير الدراسات العليا والبحوث – آلية الهندسة – جامعة القاهرة. (٢٠٢+) (٢٠٢ +) فاكس: ٣٥٧٠٣٦٢٠ (٣٥٧٨٢١٦ (٢٠٢+), ت: ٣٥٧١٦٦٢٠ كتاب تقييم وادارة المخاطر . أ.د. عاطف عبد المنعم أ.د. محمد محمود الكاشف د . سيد كاسب	الكتاب المقرر
بريد إلكتروني: www.capsu.eng.cu.edu.eg : الموقع على شبكة الإنترنت capsu@eng.cu.edu.e	الكتب والمراجع الداعمة
www.swcollege.com ww.ask.com www.findarticles.com	المواقع الإلكترونية الداعمة

الجدول الزمني للقاء الطلبة والمواضيع المقررة

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المهام	المرجع
1	شرح رؤية ورسالة الكلية، واهداف ومخرجات تعلم المادة			الخطة الدراسية
2	الفصل الأول: تعريف الخطر وتقسيماته الاستخدامات المختلفة لكلمة الخطر • تعريف الخطر • صفات الخطر • أنواع الخطر معنى الخطر ٢ معنى إدارة المخاطر ٣ خطوات إدارة المخاطر ٥ المخاطر الشائعة في إدارة المشروعات ٦ تحليل المخاطر تحليل مخاطر الاتصال	من خلال المحاضرة + مناقشة الطلبة		الفصل الأول
3	الفصل الثاني: تقييم المخاطر ١ تقييم الخطر ٢ تقييم المخاطر التجميعة ٣ توقع الحوادث النادرة ٤ اختلاف المخاطر أثناء دورة حياة المشروع	من خلال المحاضرة + مناقشة الطلبة	مناقشة الطلبة اثناء المحاضرة	من خلال المحاضرة + مناقشة الطلبة
4	الفصل الثالث: التحكم في المخاطر ١ استمارة التحكم في الخطر 2 الخطوات التنفيذية ٣ تقليل درجة الخطر	من خلال المحاضرة + مناقشة الطلبة	مناقشة الطلبة على شكل مجموعات بالموضوع ورصد علامات	الفصل الثالث
5	الفصل الرابع: خطط التحكم في المخاطر ١ منع حدوث الخطر ٢ إبعاد الخطر	محاضرة + عصف ذهني	مناقشة الطلبة اثناء المحاضرة	الفصل الرابع
6	خطط الطوارئ ٤ الأحداث الاحتمالية		التحضير للموضوع الجديد	الفصل الرابع
7	التكلفة والوقت خطط التحكم في مخاطر إدارة المشروعات	محاضرة + فرق عمل		الفصل الرابع
8	المراقبة والمتابعة الدورية للمخاطر • تطبيقات عملية			الفصل الرابع
9	الفصل الخامس: مفهوم المخاطر في التأمينات ١ أنواع المخاطر في التأمين	فرق عمل + presentations+ تعلم معكوس	قراءة المادة والتجهيز لعمل فرق	الفصل الخامس
10	عناصر الخطر في التأمين	محاضرة + عمل حلقات للمناقشة + تعلم تشاركي		الفصل الخامس
11	المخاطر ومدى قابليتها للتأمين	التهيئة من قبل الطلبة للعرض		الفصل الخامس
12	الفصل السادس: التأمين كاداه لمواجهة المخاطر ١ تعريف التأمين ٢ أنواع عقود التأمين	محاضرة + فيديو توضيحي + تعلم تشاركي		الفصل السادس
13	التطور التاريخي لأنواع متعددة من التأمين		التهيئة من قبل الطلبة للعرض	الفصل السادس
14	الأهمية الاقتصادية والاجتماعية للتأمين ٦ مبادئ عقد التأمين	المحاضرة + عرض معلومات		الفصل السادس

		من قبل الطلبة ومن مصادر جديدة + تعلم معكوس	
الفصل السادس	واجبات منزلية	مشاركة الطلبة وحل داخل المحاضرو + واجب منزلي	تطبيقات على المخاطر الاقتصادية والاجتماعية للتأمين
			15
			16 الامتحان النهائي

*تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.

مساهمة المادة في تطوير مهارات الطالب

استخدام التكنولوجيا
البحث في الانترنت عن فيديوهات توضح طرق واساليب ادارة الخطر حسب المشكلة المطروحة امام الطلبة زياره المكتبه الالكترونيه للحصول على معلومات حديثة
مهارات الاتصال والتواصل
فرق العمل وتتكون من 3-4 طلاب للبحث في موضوع يتم تحديده قبل المحاضرة ومناقشة الطلبة المحاضرين المناقشات// اثناء طرح المواضيع اثناء المحاضرات تقديم تقارير// تتعلق بإدارة المخاطر الادارية وداخل المستشفيات وبالأمر المالية عرض فيديوهات توضيحية التطبيق العملي في المادة
حل مسائل + تطبيق بعض المواضيع المتعلقة بإدارة المخاطر

أساليب تقييم الطلبة وتوزيع العلامات

مخرجات تعلم المادة المرتبطة بالتقييم	توقيت التقييم (الأسبوع الدراسي)	العلامة	أسلوب التقييم
Kp2+kp4	6	30 %	امتحان منتصف الفصل
Kp4+sp3	8	30 % 10 علامات اسايمنت 10+ علامات امتحانين قصيرين 10+ عرض تقديمي	أعمال فصلية*
Kp2+kp4+sp3	16	40 %	الامتحان النهائي
		100 %	المجموع

*تشمل: امتحانات قصيرة، أعمال صفية ومنزلية، عرض تقديمي، تقارير، فيديو بصوت الطالب، مشروع.

مواعمة مخرجات تعلم المادة مع أساليب التعلم والتقييم

الرقم	مخرجات تعلم المادة	أسلوب التعلم*	أسلوب التقييم**
المعرفة			
K1	تبيان المفاهيم والأسس الرئيسة في السلوك الإداري الرصين ومنهجيات التفكير العلمي السليم	محاضرة	
K2	تقييم مجالات وظائف الأعمال ومدى تأثيرها على الأداء المستدام للمنظمات والاحاطة بالعلاقة المتبادلة بين منظمات الأعمال وبيئاتها الخارجية		تقييم موضوعي
K3			
المهارات			
S1	استخدام ملكة التفكير النقدي في اتخاذ القرارات الادارية وحل مشكلات وقضايا الأفراد والعمل والمجتمع	تعلم من خلال حل المشكلات	واجبات داخل المحاضرة وتقييمها 10 علامات
S2			
S3			
الكفايات			
C1	العمل بشكل تعاوني مع الآخرين واطهار المقدره القيادية على مستوى الأفراد والفرق لتحقيق أهداف ومشاريع فاعلة	تعلم تشاركي	مهمة تطبيقية
C2			

* تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.
**تشمل أساليب التقييم: امتحان، مشروع فردي/ جماعي، واجبات منزلية، عرض تقديمي، المشاركة والمناقشة، امتحان قصير... الخ.

سياسات المادة

السياسة	متطلبات السياسة
النجاح في المادة	الحد الأدنى للنجاح في المادة هو (50%) والحد الأدنى للعلامة النهائية هو (35%).
الغياب عن الامتحانات	<ul style="list-style-type: none"> كل من يتغيب عن امتحان فصلي معطن عنه بدون عذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، توضع له علامة صفر في ذلك الامتحان وتحسب في علامته النهائية. كل من يتغيب عن امتحان فصلي معطن عنه بعذر مريض أو قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال أسبوع من تاريخ زوال العذر، وفي هذه الحالة على مدرس المادة أن يعقد امتحاناً تعويضياً للطالب. كل من تغيب عن امتحان نهائي بعذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال ثلاثة أيام من تاريخ عقد ذلك الامتحان.
الدوام (المواظبة)	لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة، أي ما يعادل ست محاضرات أيام (ن ر)، وسبع محاضرات أيام (ح ث م). وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.
النزاهة الأكاديمية	تولي جامعة فيلادلفيا موضوع النزاهة الأكاديمية اهتمامًا خاصًا، ويتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في تعليمات الجامعة بمن يثبت عليه القيام بعمل ينتهك النزاهة الأكاديمية مثل: الغش، الانتحال (السرقة الأكاديمية)، التواطؤ، حقوق الملكية الفكرية.

مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها في المادة

الرقم	مخرجات تعلم البرنامج	اسم المادة التي تقيم المخرج	أسلوب التقييم	مستوى الأداء المستهدف
Kp2	تبيان المفاهيم والأسس الرئيسة في السلوك الإداري الرصين ومنهجيات التفكير العلمي السليم	إدارة المخاطر	تقييم موضوعي	90% من الطلاب يحققوا علامة 80%
Kp4	تقييم مجالات وظائف الأعمال ومدى تأثيرها على الأداء المستدام للمنظمات والاحاطة بالعلاقة المتبادلة بين منظمات الأعمال وبيئاتها الخارجية	إدارة المخاطر	حوارات ونقاشات صافية	60% من الطلاب يحققوا علامة 70%
Sp3	استخدام ملكة التفكير النقدي في اتخاذ القرارات الادارية وحل مشكلات وقضايا الأفراد والعمل والمجتمع	إدارة المخاطر	تقييم موضوعي	80% من الطلاب يحققوا علامة 70%

وصف متطلبات تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

رقم المخرج	الوصف التفصيلي لمتطلب تقييم المخرج
Kp2	تقييم اختيار من متعدد من عشر علامات ضمن علامة المشاركة
Kp4	سيتم حل وتطبيق النموذج ومن ثم سيتم استعراض مثال جديد وسأقوم بطرح الاسئلة على الطلبة ووضع علامتين
Sp3	سيطلب من الطلبة البحث عن معلومات تتعلق بطرق جديدة في إدارة المخاطر من اجل اعطاء القرار الأمثل وعليها 5 علامات للمعلومات الحديثة مع تقديم عرض من قبل الطلبة

سلم تقييم أداء متطلب تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

من اجل اتخاذ قرار صائب لانتاج عدد من الوحدات ضمن وجود مخاطر في بيئة العمل المحيطة سيكون صنع القرار من خلال البيئات التالية :			
انواع البيئة	بيئة تأكد	بيئة عدم تأكد	بيئة مخاطره
تقييم القرار	يكون صائب 100% في بيئته	نسبة صواب القرار 50%	نسبة صواب القرار تعتمد على كم المعلومات الذي تم تجميعه حسب البيئة وطبيعة الأعمال