

**(0380111) إدارة منظمات الأعمال الصحية****وصف المادة**

سوف تتمكن هذه المادة الطلبة من فهم المبادئ والوظائف، والمصطلحات والمفاهيم الإدارية الأساسية في الإدارة الصحية كإطار لتنظيم المعرف والتقنيات في مجال الرعاية الصحية. وستسهم كذلك بإثرائهم بالمعرفة والقدرة على تطبيق وظائف العملية الإدارية (الخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والسيطرة) والمتعلقة بإدارة منظمات الأعمال الصحية. خلال دراسة هذه المادة سوف يتم التركيز على الأمثلة العملية والتطبيقات، والقضايا، والتمارين التي تتطلب التفكير الناقد والعرض الخطية والشفهية.

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

المطلب السابق: لا يوجد

**(0380129) علم السكان والإحصاء الحيوى****وصف المادة**

هذه المادة سوف تستعرض المصطلحات والمفاهيم المستعملة في علم السكان والإحصاء الحيوى، والتقنيات القياسية لجمع البيانات وتنظيمها وتبويبها وتحليلها. في نهاية المساق يكون الطالب قد تعرف على مفهوم علم السكان وأصولياته ومصادر البيانات السكانية وضوابط النمو السكاني والخصوصية والتركيب السكاني والإحصاءات الحيوية ذات الصلة بالسكان وبعض البيانات السكانية لدى بعض دول العالم. وسوف يكون الطالب قادرًا أيضًا على إنتاج الإسقاطات السكانية وتفسير المعلومات التي تم جمعها بواسطة الأساليب الإحصائية المختلفة.

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

المطلب السابق: لا يوجد

(0380230) إدارة مالية في المنشآت الصحية

وصف المادة

في هذه المادة سوف يقوم الطلبة بتطبيق مفاهيم الإدارة المالية في المستشفيات ومنظمات الأعمال الصحية ومؤسسات تقديم خدمات الرعاية الصحية. وتشتمل مowiضي هذه المادة على مبادئ التخطيط المالي، وإجراءات حسابات المالية، والكلفه والسداد، والتحليل المالي، وتحليل المخاطر وتنظيم القيود المالية في المستشفيات ومنظمات الاعمال الصحية.

المتطلب السابق: 0320211

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

(0380245) إدارة صيدلانية ودوائية

وصف المادة

الهدف من هذه المادة هو تعريف الطلبة بالمبادئ والمصطلحات الأساسية والوظائف الإدارية الواجب القيام بها في الصيدليات. سوف تشتمل مowiضي هذه المادة كذلك على طرق تطبيق الوظائف الإدارية، وتقدير الأداء المالي والتخطيط وبناء السياسات، وطرق الحصول على الدواء، وإدارة المواد والمستلزمات الطبية، وتخزين المواد الخطرة، وإدارة الأخطاء الطبية في موقع صرف وتخزين الدواء.

المتطلب السابق: لا يوجد

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

(0380246) إدارة التزويد والجرد الصحي

وصف المادة

في هذه المادة سوف يقوم الطلبة بدراسة المفاهيم الأساسية لإدارة المواد الصحية (الشراء والتخزين). مراحل عملية الشراء (التخطيط، التنفيذ، التقييم) ومصادر الشراء وأنواع الموردين كما

تطرق المادة إلى عمليات الشراء المناسبة من حيث الكمية والسعر المناسب، والجودة المناسبة، ومصدر وأوقات التوريد بالإضافة إلى عمليات ومراحل التخزين (التخطيط، إجراءات التخزين و طرق الرقابة على المخزون).

المطلب السابق: لا يوجد

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

### (0380315) تشريعات وأخلاقيات العمل الصحي

وصف المادة

هذه المادة سوف تتناول القضايا القانونية والأخلاقية الازمة لممارسة الرعاية الصحية وإجراء البحوث ذات الصلة بالصحة. وتقدم لمحنة تاريخية عن تطور وأهمية القضايا القانونية والأخلاقية في الإدارة الصحية. وتشتمل على مواضيع محددة مثل الخصوصية والسرية، والموافقة الوعائية، ومنح التراخيص والممارسات الخاطئة، وغيرها. يضاف لذلك التعرف على دور القضايا الأخلاقية والقوانين والتعليمات الصحية الأردنية في صنع القرار الصحي لضمان الجودة ، والسلامة، وملاءمة الرعاية الصحية.

المطلب السابق: لا يوجد

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

### (0380325) إدارة المعلومات والسجلات الطبية

وصف المادة

تناقش هذه المادة تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم واتخاذ القرارات الإدارية والطبية في مجال الرعاية الصحية. وسوف تتناول كذلك السجلات الطبية كونها حلقة الوصل ومصدر المعلومات الأساسي لمقدمي خدمات الرعاية الصحية، فهي تؤكد على أهمية السجلات الطبية في إدارة عملية الرعاية الصحية للمرضى، وتستعرض أهمية الملف الطبي من الناحية القانونية، وال الحاجة الى أعمال التحسين المستمر في

محوى وطرق التخزين وسرية المعلومات الصحية. كما تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بالمفاهيم

الأساسية والمتعلقة بالترميز واستخدام نظام التصنيف الدولي للأمراض (ICD).

المتطلب السابق: لا يوجد

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

### (0380332) اقتصadiات الصحة

وصف المادة

تناقش هذه المادة مبادئ الاقتصاد ومفاهيمه وتطبيقاته في مجال تقديم خدمات الرعاية الصحية. كذلك

تستعرض النظريات والمفاهيم وأدوات التحليل الاقتصادي وآليات العرض والطلب الازمة لفهم الطرق

المستخدمة لتنظيم انتاج الخدمات الصحية والأسواق الصحية. وسوف يتم تناول عدد من المواضيع

الاخري، منها مقدمة في الاقتصاد، وندرة الموارد الصحية وزيادة الطلب ونمو الانفاق على الرعاية

الصحية، ومشاكل تحديد السعر وأولويات وعدالة توزيع خدمات الرعاية الصحية، والتأمين الصحي.

المتطلب السابق: 0320150

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

### (0380343) إدارة الاعتماد والجودة الصحية

وصف المادة

صممت هذه المادة لتعريف الطلبة بمفهوم اعتماد مؤسسات الرعاية الصحية والجودة. وتقديم

معلومات أساسية حول الاعتماد وجودة الرعاية الصحية في مواضيع مثل: التعريفات الأساسية،

الأداء في المنشآت الصحية، عناصر وأسس الاعتماد والجودة، دور الهيئات والقوانين الداعمة

لتطبيق الاعتماد والجودة والتميز في الرعاية الصحية، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية

لضبط الجودة والاعتماد. كذلك سوف يتم استعراض الاساليب المختلفة الازمة للتعرف على

احتياجات المرضى وزيادة رضاهم عن الخدمات المقدمة في المستشفيات.

المتطلب السابق: لا يوجد

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

### (0380360) تطبيقات عملية في الجودة الصحية

وصف المادة

صممت هذه المادة لتعريف الطلبة بمفهوم الجودة الصحية وتطبيقاتها العملية، فهي جزء من المنهج الدراسي لطلبة إدارة المستشفيات. سوف توفر هذه المادة التغطية الشاملة لمفاهيم وتقنيات الجودة الصحية، واعتماد المستشفيات، وأدوات الجودة من حيث تطبيقاتها العملية، واستخداماتها الميدانية، ودورها في أعمال التحسين المستمر وحل المشاكل وتحقيق التميز.

المتطلب السابق: 0380343

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

### (0380414) إدارة المستشفيات

وصف المادة

تتناول هذه المادة النطوير التاريخي للمستشفيات، وتتوفر نظرة عامة وشاملة على الوظائف المختلفة للمستشفيات، وأهم النظريات والمفاهيم الإدارية المطبقة فيها. وكذلك سيقوم الطلبة بدراسة المفاهيم والعمليات الإدارية المطبقة في المستشفيات مثل التخطيط، والقيادة وحل المشكلات، وصنع القرار، وتحسين الجودة والتميز، وإدارة العلاقة مع الكادر الطبي والإداري. كما سيتم التركيز على القضايا الحديثة والتحديات التي يمكن أن تواجه مديرى المستشفيات.

المتطلب السابق: 0380111

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

**(0380418) إدارة الأنظمة الصحية**

وصف المادة

تتركز هذه المادة على تحليل النظم الصحية وفهمها بما في ذلك التحديات المعقّدة لإدارتها، والعوامل المؤثرة عليها. وتتوفر للطلبة فيما شمولياً للكيفية التي تعمل بها نظم الرعاية الصحية الوطنية، والتدابير التي يجري تنفيذها في مختلف البلدان لتحسين أدائها. متضمناً المكونات الرئيسية لتقديم الخدمات الصحية، هيكلانظمة الصحية وطرق تمويلها. كما أنها تحلل وبعمق نظام الرعاية الصحية الأردني، وتقدم لمحة عامة عن أصحاب المصالح، والمستهلكين والمنتفعين من تقديم الخدمات الصحية، الممولين والمنظّمين، والحساب النهائية لنتائج تقديم هذه الخدمات.

المطلب السابق: 0380111

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

**(0380419) السياسات والاستراتيجيات الصحية**

وصف المادة

تتناول هذه المادة الجوانب الرئيسية للسياسات الصحية بما في ذلك البناء والتقييم والتقييم والمراجعة. وتهدف إلى إثراء معرفة ومهارات الطلبة بمفهوم الإدارة الاستراتيجية في مؤسسات الخدمات الصحية. وتقوم على بناء مقدمة لنموذج عملية الإدارة الإستراتيجية الصحية، وبطبيعة الحال سوف تعتمد على مناقشات تفصيلية لسلسلة من المواضيع في الإدارة الاستراتيجية. هذه المواضيع تشمل على تحديد رسالة المنظمة الصحية، بناء الرؤية والرسالة، والقيم، وتحليل البيئة الخارجية والداخلية للمنظمة، وتحديد الفرص والتهديدات، وتطوير وتقدير الأهداف، يضاف إلى ذلك تطوير وتقدير خطة العمل التنفيذية.

المطلب السابق: لا يوجد

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

**(0380420) خدمات الايواء في المستشفيات**

تتناول مادة خدمات الايواء في المستشفيات الجوانب الرئيسية المتعلقة بخدمات الضيافة والخدمات المساندة المقدمة للمرضى والكادر الصحي وذلك بهدف ضمان سلامة الرعاية الصحية المُرضية في المستشفى. وتعتمد على زيادة قدرة الطلبة على بناء وضمان تطبيق السياسات المتعلقة بكل مما يلي:

- » خدمات التدبير المنزلي، بما فيه تطبيق سياسات وإجراءات النظافة ومنع انتشار العدوى، وضمان حصول العاملين على التدريب المناسب.
- » خدمات الطعام، بما فيها السياسات الناظمة لعملية توريد وتخزين وتحضير وتوزيع الطعام.
- » خدمات الغسيل وتنظيف الشراف، بما فيها سياسات التعامل الآمن مع الشراف الملوثة والتنظيف الآمن والتوزيع.

المطلب السابق: 0380111

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

**(0380432) الصحة الالكترونية وتطبيقات حاسوبية****وصف المادة**

الصحة الالكترونية و تطبيقات الحاسوب هي المادة التي تركز على دراسة تأثير استخدام الحواسيب كأدوات فاعلة في تحسين إدارة وتقديم خدمات الرعاية الصحية، وتستعرض أهم المفاهيم والمصطلحات المستعملة في هذا المجال. وسوف تشمل مowiawip هذه المادة على تطبيقات الصحة الإلكترونية وأثرها على عمل المؤسسات الصحية، وعلى فوائد استخدام شبكات الاتصالات لتقديم خدمات الرعاية الصحية والتعليم الطبي من موقع جغرافي إلى آخر وعن بعد.

المطلب السابق: لا يوجد

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

**(0380445) إدارة الموارد الصحية وتطبيقاتها العملية**

وصف المادة

تهدف هذه المادة إلى تعريف الطلبة بالمبادئ والمفاهيم والتقييات الازمة لتحسين إدارة الموارد الصحية. وتركز على المهارات العملية التطبيقية والإشرافية الازمة لإدارة الموارد الصحية والمتضمنة على الموارد البشرية والمالية والمعدات واللوازم الطبية والمرافق وغيرها. المادة سوف تتناول التعقيدات والقضايا المتعددة التي ينطوي عليها إدارة الموارد المختلفة في مؤسسات الرعاية الصحية. في هذه المادة سيقوم الطالب بدراسة الدور الاستراتيجي لإدارة الموارد الصحية في ضوء الاستجابة للمتغيرات المتسرعة في صناعة الرعاية الصحية.

المتطلب السابق: 0380111

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

**(0380463) تطبيقات في الإدارة الصحية**

وصف المادة

تهدف هذه المادة إلى مساعدة الطلبة على استعمال ما يملكون من معارف ومهارات وقدرات في إدارة القضايا الرئيسية في المنشآت الصحية، وإعداد الطلاب لتولي المناصب الإدارية في مراكز الرعاية الصحية. خلال هذه المادة سوف يقوم الطالب بإظهار المعرفة التي يملكها بطريقة متخصصة مهنياً تفضي إلى النهوض بخدمات الرعاية الصحية، يضاف إلى ذلك التأكيد من تحقيق نتائج برنامج إدارة المستشفيات والمنظمات الصحية.

المتطلب السابق: 0380111

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

**(0380481) مشروع بحث**

**وصف المادة**

بإشراف واحد من أعضاء هيئة التدريس في قسم إدارة المستشفيات، تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بالمفاهيم الأساسية لعملية إجراء البحث العلمي، وإلى منح الطلبة الفرصة لإنجاز واتمام مشروع بحثي، والتعرف على الطرق والأدوات المختلفة المستخدمة لإنجاز البحوث الصحية بأنواعها.

المتطلب السابق: موافقة القسم

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة

**(0380492) تدريب ميداني**

**وصف المادة**

هذه المادة سوف تساعد الطلبة على معايشة بيئه المستشفيات ومؤسسات الأعمال الصحية، وذلك لإكسابهم الخبرة العملية في إحدى مؤسسات الأعمال الصحية سواء كانت مؤسسة صحية حكومية أو خاصة فالتدريب يقوم أساساً على مفهوم التعلم بالممارسة والربط بين المفاهيم والمعرفة النظرية التي اكتسبها الطلبة كل حسب مجال تخصصه وبين الواقع العملي لبيئة العمل، مما يؤدي إلى صقل مهاراتهم ومساعدتهم في اختيار المسار الوظيفي بعد التخرج.

المتطلب السابق: المستوى الرابع

عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعة