



جامعة فيلادلفيا

كلية: العلوم الإدارية والمالية

قسم: إدارة المستشفيات

خطة تدريس المادة

Course Syllabus

رمز المادة: 0380420	المادة: خدمات الإيواء في المستشفيات
المتطلبات السابقة أو/ والمرافقة: -	مستوى المادة: أولى
الساعات المعتمدة: 3 ساعات	موعد المحاضرة:
	الممتحن الداخلي: الدكتور ناصر سيف

معلومات خاصة بمدرس المادة

الاسم	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. موسى العجلوني	32417		Ajluni1@gmail.com

وصف المادة:

يمهد هذا المساق إلى توضيح مفهوم إدارة خدمات الإيواء في المستشفيات ونوعية الخدمات المقدمة فيها ومدى الحاجة إليها وبيان مهام أقسام إدارة الإيواء ودور العاملين فيها بالإضافة إلى توعيتهم من انتقال العدوى وتبيان طرق معالجة النفايات الصحية وتقديم برنامج السلامة والصحة المهنية.

أهداف المادة:

- التعريف بمفهوم إدارة الإيواء وأهميتها.
- الاطلاع على سياسات الإيواء في المستشفيات.
- إلقاء الضوء على الخدمات الفندقية والمنزلية والاجتماعية والتمريضية المقدمة بالمستشفيات.
- توضيح طرق انتقال العدوى بالمستشفيات وكيفية الوقاية منها.
- تصنيف النفايات الطبية وطرق معالجتها؟

- تقديم برنامج السلامة والصحة المهنية.

مكونات المادة:

1. الكتب المقررة: غازي فرحان أبو زيتون " خدمات الإيواء في المستشفيات "، عمان : دار زهران للنشر والتوزيع ، 2010 .

أساليب تدريس المادة:

محاضرات، مناقشات، مناظرات ... الخ

نتائج التعلم Learning outcomes

أ. المعرفة والفهم Knowledge and understanding

- إثراء القدرات المعرفية لدى الطالب من حيث المعرفة والمهارات الأساسية للمادة ، بحيث يكون الطالب قادرا على التعبير عن المفاهيم الأساسية للمساق .

ب. المهارات المعرفية Cognitive skills

- اكساب الطالب مهارات القدرة على الاستنتاج والتحليل والربط بين الحقائق والمعلومات النظرية التي درسها والجانب التطبيقي للمادة .

ج. مهارات التعامل مع الآخرين والمسؤولية Interpersonal skills and responsibility

- ان يكون الطالب قادرا على استخدام وتطبيق ما حصل عليه من مفاهيم ومهارات فنية على ارض الواقع وان يكون قادرا على دراسة وتحليل الحالات الدراسية المختلفة .

د. مهارات التواصل Communication skills

- ان يكون الطالب قادرا على الوصول الى المعلومة المطلوبة والحصول عليها من الكتب والمراجع المختلفة وكذلك من الاشخاص .

أدوات التقييم:

- تقارير و/أو أبحاث قصيرة و/أو مشاريع
- امتحانات قصيرة
- واجبات
- تقديم شفوي للأبحاث والتقارير
- امتحانات فصلية ونهائية

توزيع العلامات على أدوات التقييم	
الدرجة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان
20	التقارير و/أو الأبحاث / الواجبات / المشاريع / الامتحانات القصيرة
40	الامتحان النهائي
100	المجموع

الأمانة العلمية والتوثيق

- أسلوب التوثيق (مع أمثلة توضيحية)
- إسناد الحقوق الفكرية لأصحابها
- الابتعاد عن السطو الأكاديمي Plagiarism

توزيع المادة على الفصل الدراسي

المادة الأساسية والمساندة المطلوب تغطيتها	الأسبوع / المحاضرة
التعريف بالمساق التعريف بمفهوم المستشفيات	الأول
تصنيف المستشفيات الأقسام التشغيلية في المستشفى	الثاني
سياسات الإيواء تصنيف حالات الدخول خدمات المرافقين نظام الزيارة توزيع وتعيين الغرف والأسرة حقوق المريض ومسؤولياته	الثالث
استقبال وتسجيل المرضى في العيادات أنواع العيادات إجراءات وواجبات الاستقبال عيوب ومزايا نظام الاستقبال مركزية ولا مركزية استقبال وتسجيل المرضى	الرابع

<ul style="list-style-type: none"> - نظام الدوام - واجبات قسم الدخول والخروج - مؤهلات ومهارات موظفي القسم - علاقة قسم الدخول والخروج مع الأقسام الأخرى - الوظائف وإجراءات العمل - الحجز والمواعيد 	<p>الخامس</p> <p>الامتحان الأول</p>
<ul style="list-style-type: none"> - التقارير والكشوفات - النقل - التخريج - الاعتبارات القانونية في الإدخال 	<p>السادس</p>
<ul style="list-style-type: none"> - الخدمات الفندقية - خدمات الطعام ونظام التوزيع - مراحل إعداد وتوزيع الطعام - أنواع الأغذية العلاجية - سياسات وإجراءات العمل في قسم خدمات الطعام - النواحي الواجب مراعاتها في عملية إعداد وتوزيع الطعام 	<p>السابع</p>
<ul style="list-style-type: none"> - خدمات التدبير المنزلي - عوامل زيادة الفاعلية والكفاءة في خدمات التدبير المنزلي - خدمات الغسيل والكي - نظام العمل - الاعتبارات الواجب مراعاتها لنجاح خدمات الغسيل والكي 	<p>الثامن</p>
<ul style="list-style-type: none"> - تنظيم الخدمات التمريضية - أساليب تقديم الخدمات التمريضية - خطة العناية التمريضية - مفهوم الخدمات الاجتماعية وأهميتها - مهام وواجبات قسم الخدمات الاجتماعية - المشاكل التي تواجه قسم الخدمات الاجتماعية 	<p>التاسع</p>
<ul style="list-style-type: none"> - طرق التنظيف - أساليب التنظيف - مستويات النظافة - أنواع السوائل المستخدمة بالتنظيف - التنظيف الآلي (المزايا والعيوب) - التنظيف اليدوي (المزايا والعيوب) 	<p>العاشر</p> <p>الامتحان الثاني</p>

- الغسيل بواسطة البخار	
- التنظيف الجاف	
- نظافة وتطهير اليدين	الحادي عشر
- تنظيف المكاتب والغرف	
- ترتيب الأسرة	
- تنظيف الأرضيات والحمامات	
- تنظيف الأواني والمطابخ	
- تنظيف وتطهير وتعقيم المعدات الطبية	
- التطهير	
- التعقيم	
- العدوى في المستشفيات	الثاني عشر
- طرق انتقال العدوى	
- الوقاية من الإصابة بالعدوى	
- الممارسات الخاصة بمكافحة العدوى	
- تقييم المخاطر ومكافحتها	
- احتياطات العزل الصحي والسلامة والصحة المهنية	
- مفهوم النفايات الطبية	الثالث عشر
- أنواع النفايات وخصائصها	
- تصنيف النفايات الطبية	
- مصادر النفايات الطبية	
- الرموز المعتمدة للنفايات المعدية والمشعة	
- الألوان المستخدمة لعبوات النفايات الطبية وأنواعها	
- الأضرار الناجمة عن النفايات	
- المبادئ العامة للتعامل مع النفايات	الرابع عشر
- التعامل مع النفايات	
- الفرز	
- التداول	
- التخزين المؤقت	
- التخلص النهائي	
- طرق معالجة النفايات الطبية	
- خدمات برنامج الصحة والسلامة المهنية	
- التدريب على رعاية الصحة المهنية	
- مراقبة ومتابعة إصابات العاملين بالرعاية الصحية	

- برنامج الوقاية من الأدوات الحادة	
- مراجعة شاملة	السادس عشر
- الامتحان النهائي	الامتحانات النهائية

حجم العمل الملقى على عاتق الطالب: ما لا يقل عن ساعتين مقابل كل ساعة تدريس

سياسة الحضور والغياب:

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من 15% من الساعات المقررة للمادة بدون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية إذ يترتب اعتبار الطالب منسحباً من المادة في حالة قبول العميد للعذر، بينما يمنع من التقدم للامتحان النهائي وتكون علامته في المادة صفراً في حالة عدم قبول العميد للعذر المرضي أو القهري.

المراجع العلمية للمادة

- الكتب
- خدمات الإيواء في المستشفيات ، غازي فرحان أبو زيتون، عمان : دار زهران للنشر والتوزيع ، 2010 .
- مراجع مساعدة:
- إدارة الإيواء ، عمار عبد الهادي وآخرون، دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2001.
- محاضرات خارجية مقدمة من مدرس المادة.
- المواقع الإلكترونية Websites

www.google.com

www.apsco.com

www.ask.com