جامعة فيلادلفيا

كلية الآداب والفنون

قسم دراسات التنمية

الخطة الإستراتيجية والتنفيذية

2022/2018

المحتويات

الوحدة	الموضوع	الصفحة
أولًا	**التعاريف**	6
	• نبذة عن الجامعة	6
	• نبذة عن الكلية	8
	• نبذة عن القسم	9
ثانيًا	**منهجية إجراء دراسة التقييم الذاتي للبرنامج الأكاديمي في القسم**	10
	2-1 أسماء فريق العمل الذين أشرفوا على التقرير وآلية عمله	10
	2-2 متابعة الخطة التنفيذية	11
	2-3 متابعة توصيات عمادة التطوير والجودة بخصوص نتائج الزيارات الميدانية	13
	2-4 عملية إجراء الاستبانات لقياس مدى رضا ذي العلاقة	13
ثالثًا	**التقييم الذاتي للبرنامج حسب معايير الجودة لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها**	13
	3-1 المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي	13
	3-1-1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم	13
	• رؤية القسم ورسالته وطريقة نشرها	13
	3-1-2 الخطة الاستراتيجية	14
	• التحليل الرباعي للقسم	14
	• أهداف القسم	15
	3-1-3 الخلاصة	15
	تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	
	3-2 المعيار الثاني: الحوكمة	16
	3-2-1 التشريعات	16
	• السياسات الداخلية للقسم (أو الكلية)	16
	• مهام اللجان الداخلية وأدوارها	16
	3-2-2 القيادة والإدارة	17
	• الهيكل التنظيمي للقسم (أسماء الموظفين وأعضاء هيئة التدريس)	18+17
	3-2-3 النزاهة	18
	• نبذة عن النزاهة والعدالة في القسم	18
	3-2-4 الخلاصة	19
	تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	

	3-3 المعيار الثالث: البرنامج الأكاديمي	**19**
	3-3-1 سياسات التعليم والتعلم	**19**
	• سياسات قبول الطلبة في البرنامج	**19**
	• مصفوفة ربط أهداف البرنامج مع النتاجات، ومصفوفة ربط نتاجات التعلم للبرنامج وموادها الدراسية	**19**
	• أساليب نشر نتاجات التعلم المتوقعة للبرنامج الأكاديمي	**19**
	3-3-2 الخطط الدراسية	**19**
	• الخطة الدراسية للبرنامج وأهدافها	**19**
	• جدول بأعداد الطلبة للسنوات الخمس الأخيرة	**19**
	• جدول توزيع الطلبة على المرشدين	**19**
	• إجراءات متابعة ضمان جودة مدخلات البرنامج وعملياتها ونتاجاتها	**24**
	3-3-3 تقويم المخرجات التعليمية	**24**
	• إجراءات تقييم خطط البرامج الأكاديمية (مستوى المادة، مستوى البرنامج)	**24**
	• جدول يبين إحصائيات نتائج الطلبة	**24**
	• جدول تقييم الطلبة للمساقات	**24**
	3-3-4 الخلاصة تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	**24**
	3-4 المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	**24**
	3-4-1 البحث العلمي	**24**
	• جدول الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس لآخر ثلاث سنوات	**24**
	• جدول يبين المشاريع المدعومة في القسم لآخر سنتين	**25**
	3-4-2 الإيفاد	**25**
	3-4-3 الإبداعات	**25**
	• الجوائز	**25**
	• الإجراءات المتعلقة بدعم الإبداعات والمشاريع الريادية في القسم	**25**
	3-4-4 الخلاصة تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	**25**
	3-5 المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية	**26**
	3-5-1 المصادر المالية	**26**
	• ميزانية القسم	**26**
	3-5-2 المصادر المادية	**26**

	• مساحات القسم • عدد القاعات والمختبرات وجاهزيتها للتدريس • جدول يبين المجلات العالمية الإلكترونية الخاصة بالبرنامج	26 26 26
	3-5-3 المصادر البشرية • جدول أعضاء هيئة التدريس • جدول موظفي القسم	26 26 26
	3-5-4 الخلاصة تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	27
	3-6 المعيار السادس: الخدمات الطلابية	27
	3-6-1 التوجيه والإرشاد الطلابي • الخدمات الطلابية في القسم • تدريب الطلبة	27 27 27
	3-6-2 الخدمات المساندة • جدول الأنشطة الطلابية • إحصائيات بالأنشطة اللامنهجية وعدد المشاركين	27 27 27
	3-6-3 التواصل مع الخريجين • آلية التواصل مع الخريجين • إحصائيات أعداد الخريجين لآخر خمس سنوات • إحصائيات تتعلق بمشاركة الخريجين في الأنشطة	28 28 28 28
	3-6-4 الخلاصة تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	28
	3-7 المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	28
	3-7-1 خدمة المجتمع • لجنة خدمة المجتمع ومهامها • جدول يبين نشاطات القسم لخدمة المجتمع • إحصائيات بأعداد أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة الذين شاركوا في فعاليات خدمة المجتمع	28 28 28 29
	3-7-2 العلاقات الخارجية	29
	3-7-3 الخلاصة تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	29
	3-8 المعيار الثامن: ضمان الجودة	29

	3-8-1 الالتزام بتحسين الجودة • الهيكل التنظيمي لمتابعة الجودة في القسم (أو الكلية) • جدول ورش العمل بهدف نشر ثقافة الجودة	**29** **29** **30**
	3-8-2 نطاق عمل ضمان الجودة • مهام لجنة ضبط الجودة • متابعة الأجندة الأكاديمية	**30** **30** **31**
	3-8-3 المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية • ملخص نتائج امتحان الكفاءة مقارنة مع الأقسام الجامعات الأخرى	**31** **31**
	3-8-4 الخلاصة تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	**31**
رابعًا	**الخلاصة** **الملحقات**	**31** **33**

المقدمة

يعد التقييم الذاتي للقسم بمثابة تقرير بحثي عن جودة البرنامج، آخذًا بعين الاعتبار رسالة القسم وأهداف البرنامج ومخرجاته، وكذلك متطلبات البرنامج لممارسة المهنة في المملكة الأردنية الهاشمية والدول العربية والعالمية، ومعايير ضمان الجودة والاعتماد كما حددتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويهدف التقييم الذاتي إلى تقديم المساعدة للقائمين على إدارة البرنامج والمعنيين بالتدريس فيه من أجل التخطيط والمراجعة الذاتية، وتحسين الأداء، وتطبيق استراتيجيات الجودة وتطويرها وتنميتها .

ويستند التقييم الذاتي في القسم على معايير تتناسب وأوضاع التعليم العالي في المملكة، وتتجسد بالاستراتيجيات الخاصة بالطلبة وأعضاء هيئة التدريس والتعليم والبحث العلمي والإدارة والموارد المالية والتفاعل مع المجتمع المحلي والمجتمع العربي والاعتماد وضبط الجودة. ويهدف تفعيل هذه الاستراتيجيات وتطبيقها إلى تجويد البرنامج، واستمرارية الاعتماد به، وتحسين المخرجات المرجوة منه، من خلال تخريج طلبة يمتلكون المعارف النظرية والمهنية والكفايات التي تؤهلهم للتنافس في العمل في القطاع الخاص والقطاع العام، محلياً وعربياً.

كما أن تفعيل هذه المعايير يسهم إسهاماً فاعلاً في تكثيف الجهود من قبل أعضاء هيئة التدريس من أجل تحسين التعليم، والبحث العلمي المرموق الذي يرقى إلى المستوى المطلوب في مجالات الإبداع، فضلاً عن ترسيخ الثقة لدى الطلبة وأولياء الأمور وأفراد المجتمع وأصحاب العمل بأن ما يتعلمه الطلبة وما يُجرى من أبحاث وما يُقدم من خدمات للمجتمع وللطلبة، كل هذا يتناسب والمستوى المرجو من البرنامج والقائمين عليه .

ويجسد هذا التقرير مقاييس التقييم الذاتي لمعايير البرنامج، التي تعكس معايير وزارة التعليم العالي بشكل عام وجامعة فيلادلفيا وكلية الآداب والفنون بشكل خاص، وهي معايير قابلة للتطبيق والتطوير .

أولًا: التعاريف

جامعة فيلادلفيا

تأسست جامعة فيلادلفيا سنة 1989، وفتحت أبوابها للفوج الأول من الطلبة في بداية العام الجامعي 1992/1991، وجاء اختيار اسم (جامعة فيلادلفيا) إحياء لموروث ثقافي، يضفي على الأردن عراقة نفخر بها ونعتز. ففيلادلفيا هو الاسم القديم لمدينة عمان أو كما كانت تسمى ربة عمون، الذي أطلقه القائد بطليموس فيلادلفيوس على مدينة ربة عمون سنة 285 قبل الميلاد، وتعني الحب الأخوي، وقد انضمت عام 63 قبل الميلاد إلى اتحاد المدن العشر (الديكابوليس) .

وقد انضمت الجامعة لعدة اتحادات ومؤسسات تعليمية وثقافية، منها اتحاد الجامعات العربية، والاتحاد الدولي لجامعات العالم الإسلامي، والاتحاد الدولي للجامعات وغيرها، كما انضمت إلى شبكة معلومات مكتبة الجامعة الدولية التابعة لجامعة هيئة الأمم المتحدة، وهي عضو جامعة إيموني (Emuni) وغير ذلك. ولا تتواني بالانضمام إلى أية اتحادات وهيئات أخرى .

وتحتل الجامعة موقعًا متميزًا على الطريق بين عمان وجرش، ويمتاز موقعها الذي تبلغ مساحته حوالي 327 دونمًا بالجمال والطبيعة الخلابة الملائمة لحرم جامعي متميز. فضلًا عن توفيرها بيئة علمية وثقافية آمنة للطلبة، وتسعى دومًا إلى مواكبة التطور التقني في التعليم، وتنظر إلى السوق فتسعى إلى استحداث تخصصات وبرامج تتناسب ومتطلباته.

وتضم الجامعة ثماني كليات هي : الآداب والفنون، الهندسة، الصيدلة، التمريض، العلوم، الحقوق، العلوم الإدارية والمالية، تكنولوجيا المعلومات. وتمنح درجة البكالوريوس في 29 تخصصًا، وقد حصلت مؤخرًا على الاعتماد الخاص ببرنامج هندسة الويب وهندسة الطاقة المتجددة وبرنامج اللغة الصينية وآدابها وبدأ التسجيل فيها منذ بداية العام الدراسي 2018/2017، كما تمنح درجة الماجستير في أربعة تخصصات هي: اللغة العربية وآدابها، اللغة الإنجليزية وآدابها، الحاسوب، هندسة الميكاترونكس، وقد حصلت مؤخرًا على الاعتماد الخاص ببرنامج الماجستير في المحاسبة.

وترتكز الجامعة على **رؤية** مفادها أن تكون جامعة فيلادلفيا من الجامعات الأردنية المتميزة في التعليم والتعلم والبحث والخدمات وتنمية المجتمع وفق المعايير الدولية. **ورسالة** تسعى مـــن خلالها إلى:

إعداد خريجين مزودين بالعلم والمعرفة والمهارات والقيم، ولديهم الدافعية للتعلم مدى الحياة والقدرة على مواجهة متطلبات العصر، والارتقاء بالبحث العلمي والدراسات العليا وتعزيز برامج الإبداع، وبناء شراكة مثمرة مع المجتمع.

أما القيم التي ترتكز عليها الجامعة في خطتها الاستراتيجية فتتمثل بما يلي:

- العدالة: التعامل بالإنصاف مع الجميع واحترام قيمة الفرد وكرامته وحريته المشروعة.
- الشفافية: التعامل بوضوح في جميع عمليات الجامعة مع الطلبة وهيئة التدريس والموظفين.
- النزاهة: الالتزام التام بالآداب والأخلاقيات المهنية في إطار من الثقة والأمانة والإخلاص.
- الانتماء: الشعور بالمسؤولية تجاه الجامعة والمجتمع والوطن.
- التعاون: العمل الجماعي بين العاملين في الجامعة في جميع عملياتها وكذلك الحال مع الطلبة.
- الإبداع: استيعاب الأفكار والحلول الابتكارية وتشجيعها ورعايتها في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي.
- المهنية: المقدرة على إظهار المعرفة والمهارة والكفاية في التخصص.

كلية الآداب والفنون

تأسست كلية الآداب والفنون منذ تأسيس الجامعة، وبدأ التدريس فيها في مطلع العام الجامعي 1991 /1992، وتختص الكلية بتوفير برامج في مجالات: اللغات والآداب والفنون، كما تقدم لطلبة الجامعة عدداً من المواد في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية والإعلامية. وتضم الكلية تسعة أقسام هي: قسم اللغة العربية وآدابها، قسم اللغة الإنجليزية وآدابها، اللغة الصينية وآدابها، قسم التصميم الجرافيكي ، قسم التصميم الداخلي، قسم دراسات التنمية، قسم الإرشاد النفسي، قسم الصحافة، وقسم العلوم الإنسانية والاجتماعية، والأقسام الثمانية الأولى أقسام أكاديمية تمنح درجة البكالوريوس بعد أن ينهي الطالب الساعات المعتمدة في التخصص، أما قسم العلوم الإنسانية والاجتماعية فينهض بعبء تدريس متطلبات الجامعة وبعض متطلبات الكلية، ويقوم بدور مهم في دمج الطلبة الجدد بالبيئة الجامعية، ويسهم في تعميق المستوى الثقافي والفكري للطالب من خلال طبيعة المواد التي يطرحها. وتمنح الكلية درجة الماجستير في اللغة العربية وآدابها و اللغة الإنجليزية وآدابها ضمن مسارين: مسار الرسالة ويتضمن 24 ساعة تدريسية بالإضافة إلى 9 ساعات للرسالة. ومسار الامتحان الشامل ويتضمن 33 ساعة تدريسية مع امتحان شامل في نهاية البرنامج .

ومنذ تأسيسها سعت الكلية إلى التميز في الخطط الدراسية وفي وسائل التدريس وفي طبيعة التعامل مع الطلبة والاهتمام ببناء شخصية الطالب، إضافة إلى توفير المرافق الضرورية لعملية التدريس من مختبرات ومراسم وقاعات للنقاش. وفضلاً عن الاهتمام بالمستوى التعليمي والأكاديمي والحرص على تميزه وتقدمه، فإن كلية الآداب والفنون تمثل الواجهة الثقافية والفكرية للجامعة، من خلال النشاطات العلمية والثقافية واللامنهجية التي تحرص على إقامتها بشكل دائم. ويشارك في الأنشطة أعضاء هيئة التدريس وطلبة الكلية، إضافة إلى متخصصين وخبراء من خارج الجامعة، بما يسهم في تحسين المستوى العلمي، وفتح الآفاق الرحبة أمام الطلبة فيما يتصل بمجالات تخصصاتهم واهتماماتهم وميولهم .

وتعقد الكلية مؤتمرها العلمي الدولي سنوياً، وقد وصل هذا العام إلى دورته الواحدة والعشرين، كما تعقد أياماً علمية سنوية تشتمل على أبحاث ودراسات أكاديمية لأقسام الكلية ونشاطات طلابية ومسابقات إبداعية وثقافية تهدف إلى الارتقاء بمستوى الطلبة، وتنمية وعيهم، وصقل شخصياتهم بأسلوب يتكامل فيه دور المادة العلمية مع النشاط اللامنهجي المفتوح، وتسهم في رفد الحياة الثقافية على المستوى الوطني من خلال مهرجان الشعراء الشباب وملتقى القصاصين الشباب والموسم الإبداعي الخاص بطلبة المدارس المبدعين .

ولأن مجال اختصاص الكلية هو المجال الإنساني والأدبي، فإن الاتصال بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة اتصال إنساني، يتّسم بالرقي وبالسلوك المتحضر، ويقوم على استنهاض قدرات الطلاّب، وتحفيز طاقاتهم نحو ما يعلي القيم الإنسانية في شخصياتهم، من أجل بناء إنسان ديمقراطي فاعل، يدرك الواجبات الملقاة على عاتقة، ويشعره بالمسؤولية حيال القضايا المتصلة بحياة مجتمعه وأمّته .

وترتكز الكلية على **رؤية** مفادها: أنْ تحقق كلية الآداب والفنون حضورًا ثقافيًّا وعلميًّا متميّزًا في مجالات الآداب واللغات والثقافة والتنمية والإعلام والفنون. **ورسالة** تقوم على أساس تطوير برامج المعرفة ومجالات الثقافة والعمل على نشرها وإشاعة نتائجها في المجال الوطني والكونيّ عبر خلق مناخات تواصلية مع مجتمع المعرفة. كما تسعى كلية الآداب والفنون إلى إعداد الطلبة إعدادًا علميًّا وثقافيًّا متميزًا عن طريق إشراكهم في وضع البرامج ورسم الخطط وتنظيم الأنشطة. وبعبارة أخرى، فإننا نسعى إلى صناعة قيادات مستقبلية تؤمن بالحوار والتواصل وترافد الخبرات والمعارف إضافة إلى توطين روح البحث العلمي في نفوس الطلبة، الأمر الذي يسهم في تعزيز فرصهم في الالتحاق بمؤسسات العمل الكبرى والشركات والمنظمات الأهلية والحكومية المتميزة عربيًّا وعالميًّا .

قسم دراسات التنمية

تأسس قسم دراسات التنمية مع بداية العام الدراسي 2010/2009 كقسم مستقل في جامعة فيلادلفيا/ كلية الآداب والفنون وبالتعاون مع مكتب بناء القدرات في الأمم المتحدة للمنطقة العربية (UNDP) وتتكوّن هيئة التدريس من أربعة أعضاء، تتوزّع رتبهم العلميّة بين أستاذ (1)، وأستاذ مشارك (1)، وأستاذ مساعد (2) . وتتنوّع مهام الهيئة التدريسية وأنشطتها بين تدريس المواد العلمية التي تطرحها خطّة القسم، وتكوين الطلبة وإعدادهم من خلال الإشراف على البحوث والتقارير والأعمال التي يُعدّونها، علاوة على نهوضهم بتدريس مادة ثقافة التنمية كمتطلب جامعة اختياري. وقسم دراسات التنمية يؤهل القسم خريجيه تأهيلاً نظرياً من خلال المناهج والمواد والحاضرات والندوات و تأهلاً علمياً ومن خلال ورش العمل والتدريب الميداني ليكونوا قادرين على المنافسة في سوق العمل في المشاريع التنموية.

يلتزم قسم دراسات التنمية بالعمل على تلبية حاجة المجتمع الأردني والعربي من الخريجين القادرين على المنافسة في سوق العمل في المشاريع التنموية ، وعلى أعدادهم وتأهيلهم بالمعارف والمهارات التي تمكنهم من النجاح والتمييز في حياتهم العملية . يعمل القسم على استقطاب أعضاء هيئة تدريس من أصحاب الكفاءات العلمية العالية والخبرات الواسعة، إلى جانب تنمية قدرات الطلبة على النقد والتحليل والإبداع والتفكير المستقل . كذلك يلتزم القسم بالسعي إلى خلق جيل قوي الشخصية يتحلى بالانفتاح العقلي وبالروح العلمية والخلق القويم وتتكامل في أفراده جوانب المعرفة والثقافة العميقة مع جوانب القيم الإنسانية السامية والأدب العالي الرفيع . كذلك يلتزم القسم بالسعي إلى خلق أجواء التواصل والانفتاح على ثقافات الشعوب الأخرى وتجاربها في مجالات التطوير والتنمية ، وذلك من خلال العلاقات مع الأقسام المماثلة الأخرى في الجامعات العربية والعالمية من خلال الزيارات والأنشطة والدورات التدريبية والبعثات العلمية .

ويتميز أعضاء هيئة التدريس بحضورهم الفاعل في الفعاليات والأنشطة الثقافية والعلمية والإبداعية المحلية والعربية والدولية، حيث مشاركاتهم النوعية في مختلف الملتقيات والندوات، بدءًا من الأسبوع العلميّ الذي يحرصُ القسم على تنظيمه دوريًّا.

أما **رؤية** القسم فهي : خلق جيل من قادة العمل التنموي قادر على تحقيق تطلعات واحتياجات المجتمع الأردني والعربي في مجالات التطوير والتنمية المتكاملة والشاملة . وتقديم برنامج دراسي نوعي وخطط ومواد نظرية وتطبيقية تتسم بالجودة العالية وذات مستوى عالمي ، بهدف تحقيق الريادة على مستوى تدريس متطلبات التنمية وعلى مستوى البحث العلمي والتدريب العملي.

رؤية القسم

أن يتميز قسم دراسات التنمية في التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، على الصعيدين المحلي والإقليمي ورفد السوق بخريجين على درجة من التأهيل والعلم والمهنية.

أهداف الكلية

يتطلع القسم إلى تحقيق الأهداف التالية :

- تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما.
- استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم.
- الارتقاء بالبحث العلمي ونتاجاته وتحفيز المبادرات الإبداعية.
- تعزيز كفاية هيئة التدريس والموظفين بما ينعكس إيجابيا" على الخدمة التعليمية المقدمة للطالب.
- توفير بنية أساسية محفِّزة للتعلم وصيانتها وضمان الاكتفاء المالي واستدامته.
- الانخراط في أنشطة تنمي المجتمع وتحفزه لإبقاءه على إتصال.
- ضمان حوكمة كفؤة وملبية لمتطلبات القسم وبما ينسجم مع أهداف االكلية والجامعة بذات الخصوص.
- تعزيز القدرة التنافسية للقسم سيما وأنه يعتبر فريد من نوعه على مستوى محلي وإقليمي وتحسين صورته الذهنية وضمان جودة عملياته.

الغايات الخاصة

– رفد سوق العمل بخريجين على درجة عالية من التأهيل والتميز والكفاءة قادرين على المنافسة في مجال التوظيف.

– تأهيل الطلبة لكي يتمكنوا من مواصلة دراساتهم العليا.

– التميز في البحث العلمي.

– ترسيخ الدور المجتمعي للقسم وتوصيد أواصر الإتصال مع ممثليه ومؤسساته العامة والخاصة.

– كفاءة الأداء وتوكيد الجودة وفق معاييرها.

– رعاية أعضاء هيئة التدريس وتنمية قدراتهم.

القيم التي يرتكز عليها القسم في خطته الاستراتيجية

يستمد القسم قيمه من قيم الجامعة والكلية والقسم على حد سواء، فهو ينطلق من عدة قيم ومبادئ أهمها :

– **العدالة:** التعامل بإنصاف مع الجميع واحترام قيمة الفرد وكرامته وحريته المشروعة.

– **الشفافية:** التعامل بوضوح في جميع الإجراءات وتطبيق التعليمات وكافة الإجراءات التي يتأثر فيها الطالب وعلاقته مع المؤسسة (الجامعة) وهيئة التدريس والموظفين.

– **النزاهة:** الالتزام التام بالآداب والأخلاقيات المهنية في إطار من الثقة والأمان والإخلاص.

– **الانتماء :** الشعور بالمسؤولية والوفاء للقسم والجامعة والكلية والمجتمع والوطن وعلى كافة المستويات.

– **التعاون:** تعميق روح العمل الجماعي بين العاملين في القسم في جميع عملياتها وكذلك الحال مع الطلبة.

– **الإبداع:** مواكبة الأفكار والحلول الابتكارية وتشجيعها ورعايتها، في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي.

– **المهنية:** القدرة على إظهار المعرفة والمهارة والكفاية في التخصص.

المعايير الرئيسة وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية والمبادرات

- **أولًا : البرامج الأكاديمية**

الغاية : <u>تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما.</u>

الأهداف الاستراتيجية:

– التوسع في برامج البكالوريوس وبرامج الدراسات العليا.

– تطوير أساليب التعليم والتعلم.

– تعزيز المهارات وترسيخها في المناهج الدراسية.

– تعزيز الخبرات العملية والميدانية لدى الطلبة.

– تطوير وسائل التقييم.

- تعزيز التعليم الإلكتروني وتفعيله.
- الانخراط في برامج التعليم المستمر.

المبادرات :

- استحداث برامج بكالوريوس وماجستير تلبي حاجات سوق العمل ومتطلبات العصر.
- تطوير برامج التعليم المستمر.
- تطوير برامج التدريب الميداني والعملي وإدماجها في المناهج والتشبيك مع المؤسسات ذات العلاقة.
- مراجعة البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية وتطوير وسائل تقييمها.
- ترسيخ المهارات والقيم والانتماء في المناهج الدراسية.
- تطوير أساليب التدريس والتقييم (تقييم عمليتي التعليم والتعلم).

- **ثانيًا : الخدمات الطلابية**

الغاية : <u>استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم.</u>

الأهداف الاستراتيجية:

- تطوير خطط استقطاب الطلبة واستبقائهم وتحفيزهم.
- تبني الممارسات الفضلى في التوجيه والإرشاد الطلابي.
- تعزيز المناخ الاجتماعي في القسم وتعزيز الانتماء لدى الطلبة وتعزيز الأنشطة اللامنهجية لهم.
- تطوير الخدمات الطلابية وملاحظة حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تعزيز وسائل التوظيفية والتنافسية للخريجين.
- تعزيز وعي الطلبة بالثقافات المختلفة من خلال الأنشطة التكاملية.

المبادرات :

- تطوير آليات استقطاب الطلبة خاصة ذوي الكفاءات المتميزة وذلك لبرامج البكالوريوس والدراسات العليا.
- تطوير خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والوظيفي.
- تطوير الأنشطة اللامنهجية ومرافقها وتعزيز مشاركة الطلبة فيها.
- تعزيز التنوع الثقافي والخبرات العالمية للطلبة.
- تهيئة الظروف المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- تحسين كفاية الطلبة في اللغة الإنجليزية.

تنمية مهارات التوظيفية كمهارات التواصل وغيرها

- **ثالثًا : البحث العلمي والإيفاد والإبداع**

الغاية : <u>الارتقاء بالبحث العلمي ونتاجاته وتسويقها وتحفيز المبادرات الإبداعية.</u>

الأهداف الاستراتيجية:

- تعزيز برامج البحوث متعددة التخصصات.

- تحفيز الباحثين لتطوير بحوثهم بتوفير الدعم الإداري والمهني والبنية التحتية النشطة وتوفير المعدات اللازمة.
- تعزيز برامج الدراسات العليا وتوسيعها.
- توفير منهجية بحث متواصلة عبر البحوث الأساسية والتطبيقية.
- تعزيز ثقافة الابتكار وبراءات الاختراع وتسويقها.
- تعزيز برامج ابتعاث الطلبة للدراسات العليا.
- تعزيز التعاون الدولي مع المؤسسات والجامعات العالمية.

المبادرات :

- تعزيز ثقافة البحث العلمي وتحفيز الباحثين المقلّين.
- تطوير خطة مستدامة لبرامج الابتعاث.
- تطوير تجهيزات البحوث والمرافق البحثية في الكلية.
- تعزيز الشراكات مع الجامعات المرموقة والجهات ذات العلاقة وتفعيلها.
- تبني المشاريع الريادية.

رابعًا : المصادر البشرية والمادية والمالية

الغاية (1) : <u>تعزيز كفاية هيئة التدريس والموظفين.</u>

الأهداف الاستراتيجية:

- تطوير سياسات وآليات لاستقطاب أعضاء هيئة التدريس متميزين واستبقائهم.
- ضمان حزمة أجور ومزايا منافسة لهيئة التدريس.
- ضمان تقديم برامج تطويرية كفؤة للارتقاء بمهنية أعضاء هيئة التدريس.
- ابتكار نظام تقييم شامل لهيئة التدريس.
- الارتقاء بأداء الموظفين وتحفيزهم.
- تطوير استراتيجية للموارد البشرية.

المبادرات :

- توظيف أعضاء هيئة تدريس بكفاءات عالية واستبقاؤهم وتحفيزهم.
- تقديم برامج تدريب كفؤة لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس وتعزيزه.
- تطوير نظام شامل ومحوسب لتقييم أداء هيئة التدريس.
- وضع استراتيجية للموارد البشرية في الجامعة.

الغاية (2): <u>توفير بنية أساسية محفزة للتعلم وصيانتها وضمان الاكتفاء المالي واستدامته.</u>

الأهداف الاستراتيجية:

- ضمان الاستفادة القصوى من المباني والمرافق.
- تعزيز أعمال الصيانة الاستباقية.

- توفير المرافق المحفزة للأنشطة اللامنهجية للطلبة.

- تبني الممارسات الفضلى في مجال التخطيط المالي وإدارة المخاطر.

المبادرات:

- تطوير البنية الأساسية للكلية ولجامعة ومرافقها وصيانتها.
- ضمان الكفاءة العالية في تشغيل مرافق الجامعة وإدارة مواردها.
- تطوير خطط مالية قصيرة المدى وطويلة المدى للمحافظة على استدامة الموارد المالية.

- تسهيل الحركة على ذوي الاحتياجات الخاصة.

- **خامسًا : خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية**

الغاية : <u>الانخراط في أنشطة تنمي المجتمع وتغني القسم.</u>

الأهداف الاستراتيجية:

- تعزيز الشراكة مع المجتمع المحلي ليكون القسم منطقة حيوية له.
- تنشيط التواصل الفعال مع الخريجين.

- تعزيز الشراكة مع الجهات الأكاديمية والخدمية وتفعيلها.

المبادرات :

- تطوير آلية لتأطير المشاركة بين القسم وباقي كليات الجامعة والمجتمع.
- إعداد دراسات متعلقة بتطوير المجتمع المحلي وتحسين بيئة القسم.
- تطوير آلية التواصل مع الخريجين والاستفادة من خبراتهم.

- تطوير اتفاقيات الشراكة مع الجهات الأكاديمية والأعمال وتفعيلها.

الغاية : <u>ضمان حوكمة كفؤة وملبية لمتطلبات القسم.</u>

الأهداف الاستراتيجية:

- تطوير الهيكل التنظيمي وعمليات صنع القرار في القسم وبالتنسيق مع الكلية.
- تنمية القدرات القيادية أكاديمياً وإدارياً.
- تعزيز التواصل داخل القسم وتحديد آلياته.
- تطوير العمليات الإدارية والمعاملات وأتمتتها.

- تعزيز الشفافية.

المبادرات :

- مراجعة الهيكل التنظيمي للقسم وبما ينسجم مع الكلية وهيكلها التنظيمي وتطوير الأنظمة واللوائح وتفعيلها.
- تطوير نظام لتدريب القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها.
- دعم التحول إلى الخدمات الإلكترونية وأتمتة الإجراءات.
- تحسين وسائل التواصل الإداري داخل القسم وكذلك وحدات الكلية وتأطيرها.

– تأطير التمكين والشفافية والتظلم في القسم والكلية على حد سواء.

- **سابعًا : إدارة ضمان الجودة**

الغاية : <u>تعزيز القدرة التنافسية للقسم بالتنسيق مع الكلية وتحسين صورته الذهنية وضمان جودة عملياته.</u>

الأهداف الاستراتيجية:

– تبني دور يتسم بمهنية التسويق والتواصل الخارجي.

– تعزيز وجود القسم وإبراز دوره وتطوره في المشهد المحلي والإقليمي والعالمي.

– توفير الدعم اللازم سواء من الكلية أو من الجامعة أو من أي جهة معتمدة للحصول على الاعتماد والجودة من الجهات الحكومية والعالمية.

المبادرات :

– تأطير دور العلاقات العامة والدولية في القسم.

– وضع آليات لتحسين صورة القسم في سوق العمل والمجتمع.

– تطوير نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في القسم وبما لا يتعارض مع الكلية.

– مراجعة مؤشرات الأداء للقسم ووسائل تقييمها.

– إعداد دراسات وبرامج للتوعية والتدريب في مجالات تقييم البرامج واعتمادها محلياً وخارجياً من خلال عمادة التطوير والجودة.

الغايات الاستراتيجية والأهداف

الغايـــة الاســـتراتيجية الأولـــى: تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما.

الغايـــة الاســـتراتيجية الثانيـــة: استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم.

الغايـــة الاســـتراتيجية الثالثـــة: الارتقاء بالبحث العلمي ونتاجاته وتسويقها وتحفيز المبادرات الإبداعية.

الغايـــة الاســـتراتيجية الرابعـــة: تعزيز كفاية هيئة التدريس والموظفين.

الغايـــة الاســـتراتيجية الخامســـة: توفير بنية أساسية محفزة للتعلم وصيانتها وضمان الاكتفاء المالي واستدامته.

الغايـــة الاســـتراتيجية السادســـة: الانخراط في أنشطة تنمي المجتمع وتغني القسم والكلية على حد سواء.

الغايـــة الاســـتراتيجية الســـابعة: ضمان حوكمة كفؤة وملبية لمتطلبات القسم وبما لا يتعارض مع سياسة الكلية.

الغايـــة الاســـتراتيجية الثامنـــة: تعزيز القدرة التنافسية للقسم وتحسين صورته الذهنية وضمان جودة عملياته.

جدول (1): الربط بين المعايير الرئيسة والغايات والأهداف الاستراتيجية والمبادرات

	المعايير	الغايات الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية	المبادرات
1.	البرامج الأكاديمية	الغاية الاستراتيجية الأولى: تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما	– التوسع في برامج البكالوريوس وبرامج الدراسات العليا. – تطوير أساليب التعليم والتعلم. – تعزيز المهارات وترسيخها في المناهج الدراسية. – تعزيز الخبرات العملية والميدانية لدى الطلبة. – تطوير وسائل التقييم. – الانخراط في برامج التعليم المستمر.	– استحداث برامج بكالوريوس وماجستير تلبي حاجات سوق العمل ومتطلبات العصر. – تطوير برامج التعليم المستمر. – تطوير برامج التدريب الميداني والعملي وإدماجها في المناهج والتشبيك مع الجهات ذات العلاقة. – مراجعة البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية وتطوير وسائل تقييمها. – ترسيخ المهارات والقيم والانتماء في المناهج الدراسية. – تطوير أساليب التدريس والتقييم (تقييم عمليتي التعليم والتعلم).
2.	الخدمات الطلابية	الغاية الاستراتيجية الثانية: استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم	– تطوير خطط استقطاب الطلبة واستبقائهم وتحفيزهم. – تبني الممارسات الفضلى في التوجيه والإرشاد الطلابي. – تعزيز المناخ الاجتماعي في القسم وتعزيز الانتماء لدى الطلبة وتعزيز الأنشطة اللامنهجية لهم. – تطوير الخدمات الطلابية وملاحظة حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة. – تعزيز وسائل التوظيفية والتنافسية للخريجين. – تعزيز وعي الطلبة بالثقافات المختلفة من خلال الأنشطة التكاملية.	– تطوير آليات استقطاب الطلبة خاصة ذوي الكفاءات المتميزة وذلك لبرامج البكالوريوس والدراسات العليا. – تطوير خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والوظيفي. – تطوير الأنشطة اللامنهجية ومرافقها وتعزيز مشاركة الطلبة فيها. – تعزيز التنوع الثقافي والخبرات العالمية للطلبة. – تهيئة الظروف المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة. – تحسين كفاية الطلبة في اللغة الإنجليزية. – تنمية مهارات التوظيفية كمهارات التواصل وغيرها.

البحث العلمي والإيفاد والإبداع	**الغاية الاستراتيجية الثالثة: الارتقاء بالبحث العلمي ونتاجاته وتسويقها وتحفيز المبادرات الإبداعية**	– تعزيز برامج البحوث متعددة التخصصات. – تحفيز الباحثين لتطوير بحوثهم بتوفير الدعم الإداري والمهني والبنية التحتية النشطة وتوفير المعدات اللازمة. – تعزيز برامج الدراسات العليا وتوسيعها. – توفير منهجية بحث متواصلة عبر البحوث الأساسية والتطبيقية. – تعزيز ثقافة الابتكار وبراءات الاختراع وتسويقها. – تعزيز برامج ابتعاث الطلبة للدراسات العليا. – تعزيز التعاون الدولي مع المؤسسات والجامعات العالمية.	– تعزيز ثقافة البحث العلمي وتحفيز الباحثين المقلّين. – تطوير خطة مستدامة لبرامج الابتعاث. – تطوير تجهيزات البحوث والمرافق البحثية في القسم. – تعزيز الشراكات مع الجامعات المرموقة والجهات ذات العلاقة وتفعيلها. – تبني المشاريع الريادية.
المصادر البشرية والمادية والمالية	**الهدف الاستراتيجي الرابعة: تعزيز كفاية هيئة التدريس والموظفين**	– تطوير سياسات وآليات لاستقطاب أعضاء هيئة التدريس متميزين واستبقائهم. – ضمان حزمة أجور ومزايا منافسة لهيئة التدريس – ضمان تقديم برامج تطويرية كفؤة للارتقاء بمهنية أعضاء هيئة التدريس. – ابتكار نظام تقييم شامل لهيئة التدريس. – الارتقاء بأداء الموظفين وتحفيزهم. – تطوير استراتيجية للموارد البشرية.	– توظيف أعضاء هيئة تدريس بكفاءات عالية واستبقاؤهم وتحفيزهم. – تقديم برامج تدريب كفؤة لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس وتعزيزه. – تطوير نظام شامل ومحوسب لتقييم أداء هيئة التدريس. – وضع استراتيجية للموارد البشرية في القسم وبالتنسيق مع الكلية.
	الغاية الاستراتيجية الخامسة: توفير بنية أساسية محفزة للتعلم وصيانتها وضمان الاكتفاء المالي واستدامته	– ضمان الاستفادة القصوى من المباني والمرافق. – تعزيز أعمال الصيانة الاستباقية. – توفير المرافق المحفزة للأنشطة اللامنهجية للطلبة. – تبني الممارسات الفضلى في مجال التخطيط المالي وإدارة المخاطر.	– تطوير البنية الأساسية للجامعة ومرافقها وصيانتها. – ضمان الكفاءة العالية في تشغيل مرافق الجامعة وإدارة مواردها. – تطوير خطط مالية قصيرة المدى وطويلة المدى للمحافظة على استدامة الموارد المالية. – تسهيل الحركة على ذوي الاحتياجات الخاصة.

الغاية الاستراتيجية السادسة: الانخراط في أنشطة تنمي المجتمع وتغني الجامعة	– تعزيز الشراكة مع المجتمع المحلي ليكون القسم منطقة حيوية له. – تنشيط التواصل الفعال مع الخريجين. – تعزيز الشراكة مع الجهات الأكاديمية والخدمية وتفعيلها.	– تطوير آلية لتأطير المشاركة بين القسم والكلية من جهة والمجتمع من جهة أخرى. – إعداد دراسات متعلقة بتطوير المجتمع المحلي وتحسين بيئة القسم. – تطوير آلية التواصل مع الخريجين والاستفادة من خبراتهم. – تطوير اتفاقيات الشراكة مع الجهات الأكاديمية والمهنية والأعمال وتفعيلها
الغاية الاستراتيجية السابعة: ضمان حوكمة كفؤة وملبية لمتطلبات الكلية والجامعة	– تطوير الهيكل التنظيمي وعمليات صنع القرار على مستوى القسم والكلية. – تنمية القدرات القيادية أكاديمياً وإدارياً. – تعزيز التواصل داخل القسم والكلية وتحديد آلياته. – تطوير العمليات الإدارية والمعاملات وأتمتتها. – تعزيز الشفافية.	– مراجعة الهيكل التنظيمي للقسم وتطوير الأنظمة واللوائح وتفعيلها. – تطوير نظام لتدريب القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها. – دعم التحول إلى الخدمات الإلكترونية وأتمتة الإجراءات. – تحسين وسائل التواصل الإداري بين مختلف مكونات القسم الإدارية والبشرية وتأطيرها. – تأطير التمكين والشفافية والتظلم في القسم وبما لا يتعارض مع نهج الكلية والجامعة.
الغاية الاستراتيجية الثامنة: تعزيز القدرة التنافسية للجامعة وتحسين صورتها الذهنية وضمان جودة عملياتها	– تبني دور يتسم بمهنية التسويق والتواصل الخارجي. – تعزيز وجود القسم وتطوره في المشهد المحلي والإقليمي والعالمي. – توفير الدعم اللازم من كافة الجهات بغية الحصول عللى الاعتماد والجودة من الجهات الحكومية والعالمية.	– تأطير دور العلاقات العامة والدولية في القسم من خلال إدارة الكلية. – وضع آليات لتحسين صورة القسم في سوق العمل والمجتمع. – تطوير نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في القسم. – مراجعة مؤشرات الأداء للقسم ووسائل تقييمها. – إعداد دراسات وبرامج للتوعية والتدريب في مجالات تقييم البرامج واعتمادها محلياً وخارجياً من خلال عمادة التطوير والجودة.

جدول (2): الجدول الزمني لتنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية، وجهات التنفيذ المسؤولة عنها

المعايير	الغايات الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية	المبادرات	السنوات					جهة التنفيذ
				1	2	3	4	5	
البرامج الأكاديمية	الغاية الاستراتيجية الأولى: تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما	– استحداث برامج بكالوريوس وماجستير تلبي حاجات سوق العمل ومتطلبات العصر. – تطوير برامج التعليم المستمر. – تطوير برامج التدريب الميداني والعملي وإدماجها في المناهج والتشبيك مع الجهات ذات العلاقة. – مراجعة البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية وتطوير وسائل تقييمها. – ترسيخ المهارات والقيم والانتماء في المناهج الدراسية. – تطوير أساليب التدريس والتقييم (تقييم عمليتي التعليم والتعلم).	– التوسع في برامج البكالوريوس وبرامج الدراسات العليا.						قسم التنمية
			– تطوير أساليب التعليم والتعلم.						قسم التنمية
			– تعزيز المهارات وترسيخها في المناهج الدراسية.						قسم التنمية
			– تعزيز الخبرات العملية والميدانية لدى الطلبة.						قسم التنمية
			– تطوير وسائل التقييم.						قسم التنمية
			– الانخراط في برامج التعليم المستمر.						قسم التنمية

المعايير	الغايات الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية	المبادرات
الخدمات الطلابية	**الغاية الاستراتيجية الثانية: استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم**	– تطوير آليات استقطاب الطلبة خاصة ذوي الكفاءات المتميزة وذلك لبرامج البكالوريوس والدراسات العليا. – تطوير خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والوظيفي. – تطوير الأنشطة اللامنهجية ومرافقها وتعزيز مشاركة الطلبة فيها. – تعزيز التنوع الثقافي والخبرات العالمية للطلبة. – تهيئة الظروف المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة. – تحسين كفاية الطلبة في اللغة الإنجليزية. – تنمية مهارات التوظيفية كمهارات التواصل وغيرها.	– تطوير خطط استقطاب الطلبة واستبقائهم وتحفيزهم. – تبني الممارسات الفضلى في التوجيه والإرشاد الطلابي. – تعزيز المناخ الاجتماعي في القسم وتعزيز الانتماء لدى الطلبة وتعزيز الأنشطة اللامنهجية لهم. – تطوير الخدمات الطلابية وملاحظة حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة. – تعزيز وسائل التوظيفية والتنافسية للخريجين. – تعزيز وعي الطلبة بالثقافات المختلفة من خلال الأنشطة التكاملية.

الأهداف الاستراتيجية	المبادرات	السنوات					جهة التنفيذ
		1	2	3	4	5	
– تعزيز ثقافة البحث العلمي وتحفيز الباحثين المقلّين. – تطوير خطة مستدامة لبرامج الابتعاث. – تطوير تجهيزات البحوث والمرافق البحثية في القسم. – تعزيز الشراكات مع الجامعات المرموقة والجهات ذات العلاقة وتفعيلها. – تبني المشاريع الريادية.	– تعزيز برامج البحوث متعددة التخصصات.						قسم التنمية
	– تحفيز الباحثين لتطوير بحوثهم بتوفير الدعم الإداري والمهني والبنية التحتية النشطة وتوفير المعدات اللازمة.						قسم التنمية
	– تعزيز برامج الدراسات العليا وتوسيعها.						قسم التنمية
	– توفير منهجية بحث متواصلة عبر البحوث الأساسية والتطبيقية.						قسم التنمية
	– تعزيز ثقافة الابتكار وبراءات الاختراع وتسويقها.						قسم التنمية
	– تعزيز برامج ابتعاث الطلبة للدراسات العليا.						قسم التنمية
	– تعزيز التعاون الدولي مع المؤسسات والجامعات العالمية.						قسم التنمية

الأهداف الاستراتيجية	المبادرات	السنوات					جهة التنفيذ
		1	2	3	4	5	
– توظيف أعضاء هيئة تدريس بكفاءات عالية واستبقاؤهم وتحفيزهم. – تقديم برامج تدريب كفؤة لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس وتعزيزه. – تطوير نظام شامل ومحوسب لتقييم أداء هيئة التدريس. – وضع استراتيجية للموارد البشرية في القسم بالتنسيق مع الكلية.	– تطوير سياسات وآليات لاستقطاب أعضاء هيئة التدريس متميزين واستبقائهم.						قسم التنمية
	– ضمان حزمة أجور ومزايا منافسة لهيئة التدريس						قسم التنمية
	– ضمان تقديم برامج تطويرية كفؤة للارتقاء بمهنية أعضاء هيئة التدريس.						قسم التنمية
	– ابتكار نظام تقييم شامل لهيئة التدريس.						قسم التنمية
	– الارتقاء بأداء الموظفين وتحفيزهم.						قسم التنمية
	– تطوير استراتيجية للموارد البشرية.						عمادة الكلية
– تطوير البنية الأساسية للجامعة ومرافقها وصيانتها. – ضمان الكفاءة العالية في تشغيل مرافق الجامعة وإدارة مواردها. – تطوير خطط مالية قصيرة المدى وطويلة المدى للمحافظة على استدامة الموارد المالية. – تسهيل الحركة على ذوي الاحتياجات الخاصة.	– ضمان الاستفادة القصوى من المباني والمرافق.						قسم التنمية
	– تعزيز أعمال الصيانة الاستباقية.						قسم التنمية
	– توفير المرافق المحفزة للأنشطة اللامنهجية للطلبة.						قسم التنمية
	– تبني الممارسات الفضلى في مجال التخطيط المالي وإدارة المخاطر.						قسم التنمية

الأهداف الاستراتيجية	المبادرات	السنوات					جهة التنفيذ
		1	2	3	4	5	
– تطوير آلية لتأطير المشاركة بين القسم والكلية والمجتمع. – إعداد دراسات متعلقة بتطوير المجتمع المحلي وتحسين بيئة القسم. – تطوير آلية التواصل مع الخريجين والاستفادة من خبراتهم. – تطوير اتفاقيات الشراكة مع الجهات الأكاديمية والمهنية والأعمال وتفعيلها.	– تعزيز الشراكة مع المجتمع المحلي لتكون القسم منطقة حيوية له.						قسم التنمية
	– تنشيط التواصل الفعال مع الخريجين.						قسم التنمية
	– تعزيز الشراكة مع الجهات الأكاديمية والخدمية وتفعيلها.						قسم التنمية

الأهداف الاستراتيجية	المبادرات	السنوات					جهة التنفيذ
		1	2	3	4	5	
– مراجعة الهيكل التنظيمي للقسم وتطوير الأنظمة واللوائح وتفعيلها. – تطوير نظام لتدريب القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها. – دعم التحول إلى الخدمات الإلكترونية وأتمتة الإجراءات. – تحسين وسائل التواصل الإداري بين مكونات القسم الإدارية والكلية وتأطيرها. – تأطير التمكين والشفافية والتظلم في القسم.	– تطوير الهيكل التنظيمي وعمليات صنع القرار في القسم.						قسم التنمية
	– تنمية القدرات القيادية أكاديمياً وإدارياً.						قسم التنمية
	– تعزيز التواصل داخل القسم وتحديد آلياته.						قسم التنمية عمادة الكلية اللجنة الاجتماعية
	– تطوير العمليات الإدارية والمعاملات وأتمتتها.						قسم التنمية
	– تعزيز الشفافية.						قسم التنمية

الأهداف الاستراتيجية	المبادرات	السنوات					جهة التنفيذ
		1	2	3	4	5	
– تأطير دور العلاقات العامة والدولية في القسم. – وضع آليات لتحسين صورة القسم في سوق العمل والمجتمع. – تطوير نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في القسم. – مراجعة مؤشرات الأداء للقسم ووسائل تقييمها. – إعداد دراسات وبرامج للتوعية والتدريب في مجالات تقييم البرامج واعتمادها محلياً وخارجياً من خلال عمادة التطوير والجودة.	– تبني دور يتسم بمهنية التسويق والتواصل الخارجي.						فسم التنمية
	– تعزيز وجود القسم وتطوره في المشهد المحلي والإقليمي والعالمي.						فسم التنمية
	– توفير الدعم اللازم للحصول على الاعتماد والجودة من الجهات الحكومية والعالمية.						فسم التنمية

جدول (3): الغايات الاستراتيجية ومؤشرات الأداء موزعة حسب المعايير

الغايات الاستراتيجية	مؤشرات الأداء	الحد المستهدف
الغاية الاستراتيجية الأولى: تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما.	▪ عدد البرامج الأكاديمية المستحدثة.	2/1 سنة
	▪ عدد برامج التعليم الإلكتروني المفعّلة	متزايد
	▪ عدد برامج التعليم المستمر	متزايد
	▪ متوسط تقييم الطلبة لهيئة التدريس. استبانة	%80 <
	▪ معدل عدد الساعات المعتمدة التي ينهيها الطالب كل عام دراسي.	30 ساعة
	▪ نسبة الطلبة الذين أنهوا 30 ساعة فأكثر في العام الدراسي.	%90<
	▪ النسبة المئوية للطلبة الذين حصلوا على قبول في الدراسات العليا.	3% < من الخريجين
	▪ مدى رضا أصحاب الأعمال (محلياً وإقليمياً) عن مدى معرفة ومهارات خريجي الكلية. (استبانة)	%80<
	▪ عدد خريجي الجامعة الذين اجتازوا امتحان الكفاءة الجامعية	متزايد
	▪ عدد خريجي الجامعة الذين اجتازوا الامتحانات المهنية المحلية والعالمية.	متزايد
	▪ رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقييم. (استبانة)	%80 <
	▪ النسبة المئوية لعدد البرامج الدراسية الحاصلة على جوائز التميز بالجودة محلياً وعالمياً.	%10
	▪ نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا الدراسة في الحد الأدنى من المدة.	%90< من المقيدين
	▪ نسبة الطلبة الداخلين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا الدراسة في الحد الأدنى من المدة.	%70< من المقيدين
	▪ نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين حصلوا على عمل في مدة 6 أشهر أو سجلوا في الدراسات العليا.	%70<
	▪ معدل رضا الطلبة عن التدريب الميداني. استبانة	%80<

الغايات الاستراتيجية	مؤشرات الأداء	الحد المستهدف

الخدمات الطلابية	الغاية الاستراتيجية الثانية: استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم.	▪ النسبة المئوية للطلبة الحاصلين في الثانوية على معدل 85% فأكثر إلى العدد الكلي من الطلبة المقبولين في ذلك العام.	20% من المقبولين
		▪ معدل النسبة المئوية لعلامات الشهادة الثانوية للمقبولين في الكلية في كل سنة من سنوات الخطة.	70%
		▪ النسبة المئوية للطلبة المستمرين بعد السنة الأولى إلى عدد الطلبة الملتحقين في السنة الأولى.	90%
		▪ معدل رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة بما في ذلك خدمات: الإرشاد الطلابي والوظيفي، والأنشطة الطلابية اللامنهجية، وخدمات القبول والتسجيل، وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرها. (استبانات).	>85%
		▪ عدد الطلبة المستفيدين من منح وصناديق الجامعة.	متزايد
		▪ عدد الأنشطة اللامنهجية وتنوعها.	متزايد
		▪ نسبة الميزانية التشغيلية المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية بما في ذلك خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة.	متزايدة
		▪ النسبة المئوية للطلبة غير الأردنيين إلى العدد الكلي للطلبة.	40%
		▪ رضا الطلبة الوافدين عن الخدمات المقدمة لهم. استبانة	>85%

البحث العلمي والإبداع	**الغاية الاستراتيجية الثالثة: الانخراط في البحث العلمي والارتقاء بنتاجاته وتسويقها وتحفيز المبادرات الإبداعية.**	▪ عدد المشاريع البحثية متعددة التخصصات	متزايد
		▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الناشطين في مجال البحوث.	> 60%
		▪ معدل الأبحاث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المجلات العلمية المحكمة.	1/السنة
		▪ عدد الأبحاث المدعومة من داخل الجامعة وخارجها.	> 50
		▪ عدد الاستشهادات المرجعية لجميع البحوث والكتب المنشورة.	5 لكل عضو هيئة
		▪ عدد برامج الدراسات العليا	2 ومتزايد
		▪ النسبة المئوية لعدد طلبة الدراسات العليا في الكلية إلى العدد الكلي من الطلبة المقيدين.	5%
		▪ النسبة المئوية لميزانية البحوث مقارنة بميزانية الجامعة.	5%
		▪ معدل عدد الكتب المؤلفة والمترجمة لكل عضو هيئة تدريس في السنة.	0.25%
		▪ عدد الاتفاقيات مع جهات الأكاديميا والصناعة والأعمال	متزايد

المصادر المادية والمالية	الغاية الاستراتيجية	▪ نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادات من جامعات مرموقة	%70 <
		▪ معدل رضا أعضاء هيئة التدريس. (استبانة)	%85 <
		▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الذين يحملون درجة الدكتوراه إلى عدد أعضاء هيئة التدريس الكلي.	%90
		▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس المستمرون في الجامعة في نهاية كل عام إلى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس بداية العام نفسه.	%90 <
		▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على ترقيات سنوياً.	متزايد
		▪ أعداد المبتعثين للدراسات العليا سنوياً.	3<
		▪ نسبة الإنفاق على الابتعاث سنوياً.	متزايد
		▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في برامج التطوير الأكاديمي والتدريب سنوياً.	%30<
		▪ عدد برامج التطوير الأكاديمي لهيئة التدريس سنوياً	5<
		▪ معدل رضا الهيئة الإدارية والفنية. (استبانة)	%80<
		▪ النسبة المئوية للموظفين المشاركين في الدورات التدريبية.	%30<

والبشرية	**الرابعة: تعزيز كفاية هيئة التدريس والموظفين.**	▪ النسبة المئوية للموظفين الذين تم ترقيتهم إلى رتب إدارية أعلى سنوياً	>10%
	الغاية الاستراتيجية الخامسة: توفير بنية أساسية محفزة للتعلم وصيانتها وضمان الاكتفاء المالي واستدامته.	▪ رضا الهيئة التدريسية والإدارية عن البنية الأساسية للموارد المادية وتجهيزات تكنولوجيا التعليم. (استبانة)	< 80%
		▪ معدل الإنفاق السنوي على أعمال الصيانة الخاصة بالبنية الأساسية والتجهيزات من موازنة الكلية سنوياً.	2% من الميزانية
		▪ معدل الإنفاق السنوي على البنية الأساسية للكلية ومرافقها	3% من الميزانية
		▪ معدل الإنفاق السنوي على المرافق لتسهيل حركة ذوي الاحتياجات الخاصة	متزايد
		▪ رضا الهيئة التدريسية والإدارية عن البنية الأساسية للموارد المالية والتخطيط المالي. (استبانة)	< 80%
		▪ المصروفات الكلية التشغيلية لكل طالب.	10% من نفقات الجامعة

		▪ استثمارات الجامعة	متزايدة
خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	**الغاية الاستراتيجية السادسة: الانخراط في أنشطة تنمي المجتمع وتغني الجامعة أكاديمياً.**	▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين يشاركون سنوياً في أنشطة التفاعل مع المجتمع إلى العدد الكلي لهيئة التدريس.	%20<
		▪ النسبة المئوية لعدد الطلبة الذين يشاركون سنوياً في أنشطة التفاعل مع المجتمع إلى العدد الكلي للطلبة.	%10<
		▪ عدد المواد الدراسية ذات العلاقة بالتفاعل مع المجتمع.	10<
		▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون مواد ذات علاقة بخدمة المجتمع.	%10<
		▪ رضا الخريجين والمجتمع المحلي عن خدمات جامعة فيلادلفيا. (استبانة)	%80
		▪ نسبة برامج التثقيف المجتمعي المقدمة مقارنة بعدد أقسام الكلية.	%50<
		▪ عدد الدراسات المتعلقة بتحسين بيئة الجامعة ومجتمعها المحلي	متزايد
		▪ رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن النظم الإدارية في الكلية، وعن أداء القادة الإداريين، وعن الشفافية والتظلم ووسائل التواصل والفاعلية في تطبيق القوانين والتعليمات. (استبانات)	%80 <
		▪ عدد الإجراءات المؤتمتة الكترونياً سنوياً	متزايد
		▪ معدل مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة في مجلس الكلية ولجانها الدائمة.	%80<
		▪ عدد برامج تدريب القيادات الأكاديمية والإدارية سنوياً	3<

الحوكمة	**الغاية الاستراتيجية السابعة: ضمان حوكمة فعّالة ومستجيبة لمتطلبات الجامعة.**	▪ عدد الاتفاقيات المبرمة مع جهات أكاديمية محلية وإقليمية ودولية	10<
		▪ عدد الطلبة المشتركين في برامج تبادل الطلبة الدولي	10<
إدارة ضمان الجودة	**الغاية الاستراتيجية الثامنة: تعزيز القدرة التنافسية للجامعة وتحسين صورتها الذهنية وضمان جودة عملياتها.**	▪ التقييم الكلي لجودة بيئة التعلم في الكلية من قبل طلبة السنة النهائية. (استبانة)	%90
		▪ نسبة المواد الدراسية التي يقوم فيها الطلبة بالتقييم خلال السنة.	%100
		▪ نسبة البرامج التي يتم اعتمادها من جهات دولية سنوياً	%10
		▪ نسبة البرامج التي تحصل على شهادة جودة من هيئة الاعتماد	%20
		▪ مدى الوعي بأمور الجودة الأكاديمية والإدارية. (استبانة)	%100
		▪ عدد الجوائز المخصصة لمكافأة التميز الأكاديمي والإداري.	10
		▪ عدد الجوائز الأكاديمية الخارجية التي تحصل عليها الجامعة خلال العام.	5

سمات الخريجين

يتوقع من خريج دراسات التنمية في جامعة فيلادلفيا ، الرائدة في تقديم هذا التخصص على مستوى الجامعات العربية، أن يكون مؤطراً بجملة من المعارف والمهارات والكفايات ، ملماً بقضايا / أولويات مجتمعه التنموية ، مؤهلاً للتنافس في سوق العمل الأردني والعربي و/أو معداً لمواصلة دراساته العليا.ويتوقع من الخريج أن يكون متمكناً في المجالات المعرفية التالية:

في مجال الفكر التنموي:

أن يكون الخريج مكتسباً لمهارات التفكير والتعبير عن الرأي، ومطوراً لإنماط التفكير الناقد الإبداعي، ومهارات الاستنباط والاستدلال والاستنتاج، وقادراً على التمييز بين الحقائق والآراء، وتقييم الحجج والنقاش ، وموسعاً لمساحات الحرية والديمقراطية وحقوق الإنسان والكرامة الإنسانية في مجتمعه. وان يكون قادراً على التمييز بين انماط الثقافة الفاعلة والثقافة المعطلة للتنمية، وساعياً إلى تطوير مهارات الاتصال والتواصل وتقنيات التشبيك الإجتماعي التنموي. وأن يكون الخريج مؤهلاً للبحث والتحليل و التفسير، ومطلعاً على أدبيات البرامج الدولية للتنمية خاصة مجموعة تقارير التنمية الإنسانية التي يصدرها البرنامج التنموي للأمم المتحدة (UNDP) . وأن يمارس الخريج قدرات فكرية وعملية ملموسة في تأسيس قيم مدنية جديدة لثقافة الشباب العصرية ، وتطوير بيئة إجتماعية إنسانية ملائمة للحوار الديمقراطي والتنمية الإنسانية في الجامعة والمجتمع الكبير .

في مجال التنمية الإجتماعية:

أن يكون الخريج قادر على تحديد الأولويات التنموية لجيل الشباب ومشاركاً فعالاً في حل المشكلات (خاصة مشكلات البطالة بين الشباب، والعنف الجامعي والمجتمعي..) والقيام بمبادرات للعمل التطوعي والعمل ضمن مجموعات مبادرة، ومقدراً لضرورات شراكة الدولة والمجتمع، والتزامات المسؤولية الإجتماعية (التنموية) للشركات الخاصة. وأن يكون مطلعاً على مصادر التمويل للبحث التنموي، واستقطاب تمويل البرامج من المنظمات التنموية الدولية. أن يكون الخريج قادراً على تحديد إشكاليات و مفاهيم ومناهج وأدوات واجراءات البحوث، الكمية والنوعية، و قادراً على تصميم و تقييم البرامج والخطط والمشروعات التنموية ذات الجدوى والأولوية.

في مجال التنمية السياسية :

أن يكون الخريج ملماً بمعرفة الحقوق المدنية والانخراط بالمجتمع المحلي والعربي والعالمي، ومطلعاً على المهارات الخاصة بالسلطه، والمواطنه، المهارات والديمقراطية، ودورات الانتخابات الحرة النزيهة، والأحزاب السياسية، و مشاركاً بفعاليات المجتمع المدني .

في مجال التنمية الاقتصادية :

هذا المجال يتم تغطيته من قبل كلية العلوم الإدارية والمالية.

ثانيًا: منهجية إجراء دراسة التقييم الذاتي للبرنامج:

2-1 أسماء فريق العمل الذي أشرف على التقرير وآلية عمله:

1. د. موفق أبو حمود/ رئيس القسم/ رئيسًا
2. أ.د. سالم ساري/ عضواً
3. د. أماني جرار/ عضوًا
4. د. عبدالسلام العودات / عضوًا

آلية العمل : منذ بداية العام الدراسي تم تشكيل فريق العمل في القسم، ووزعت المهام بحيث يتبنى كل عضو في الفريق المهمات الموكله إليه، من خلال متابعة أجندة ضبط الجودة وتوثيق الإجراءات وجمعها في ملفات خاصة، من ثم متابعة هذه الإجراءات وتطبيقها وتوثيق ذلك في الملفات، وغير ذلك حتى الوصول إلى كتابة هذا التقرير.

2-2 متابعة الخطة التنفيذية: / الخطة التنفيذية (الخطة ملحق رقم 1)

البند	المتابعة
إعداد الامتحانات وتجهيزاته	تم ذلك في حينه وملفات المواد تتضمن التجهيزات كافة الخاصة بالامتحانات من ورق أسئلة ونماذج من الإجابات وأعلى علامة وأدنى علامة وتقارير العلامات وغير ذلك.
تعزيزات العملية التعليمية والبيئة الأكاديمية وإعداد المواد المساندة	تم إشراك الطلبة في أنشطة القسم وندواته وكذلك مؤتمر فيلادلفيا الدولي وغيرها. تم تفعيل دور المكتبة في المواد من خلال تنظيم زيارات إليها،
تقارير الممتحنين	تم في حينه (مرفق ملحق رقم 2) جدول يخص ذلك
المشاركة في المجالس واللجان	انظر جدول رقم (أ) أسفل
المشاركة في الندوات وغيرها	حضور الحفل الختامي لمشروع دعم منظمات المجتمع المدني الحوار والمشاركة في الأردن حضور مؤتمر إطلاق التقرير الوطني لواقع الأكاديميات في الأردن حضور لجنة المناهج مجتمع النهضة التربوية حضور دعوة مركز الشفافية الأردني حول الخروقات التي وردت في تقرير ديوان المحاسبة الرابع والستون للعام 2015 ....ماذا بعد كمقيم في جائزة الشيخ محمد بن راشد لتمير المشاركة التطوعية الدكتورة أماني جرار في الهيئة الادارية لجمعية هشاشة العظام

	عضو هيئة ادارية وامين للإعلام في الجمعية الفلسفية الاردنية بألقاء وتنظيم محاضرات تثقيفية فكرية وحث الطلبة للحضور والحوار المشاركة في مشروع الاقليمي لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد المشاركة في محاضرة البحث العلمي والاكاديميات اهميته مصادر تمويله وطرق توثيقة
إعداد الموقع الإلكتروني	تم تحديث موقع القسم من أسماء للمدرسين وخطط وغير ذلك.
الاشتراك بورشات ودورات الجامعة	حضر المدرسون الدورات والورشات التي تنظم في بداية العام.
الابتعاث	مبتعث قسم دراسات التنمية عبد السلام العودات لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه
الاستقطاب	روج القسم لنفسه واستقطب عددًا من طلبة البكالوريوس .
تعزيز الشراكة مع المجتمع المحلي	
مشاريع البحث	**أ.د. سالم ساري** - ثقافة الشباب واشكالية تحديث وقائع الحياة الاردنية بحث منشور ص 56-23 في اوراق مؤتمر فيلادلفيا الدولي العشرين بحوث علمية محكمة المجلد الأول الشاب: التجليات وافاق المستقبل تحرير ومرجعة غسان عبد الخالق - شراكة الدولة والمجتمع اطار نظري نقدي لتجربة الشراكة السياسية الاردنية بحث منشور ص 211-189 ربيع –صيف 2017 مجلة –اضافات المجلة العربية لعلم الاجتماع– دورية علمية محكمة تصدر عن الجمعية العربية لعلم الاجتماع –بيروت - الشباب الأردني والتنمية السياسية: دراسة مسحية للتحولات والمواقف والممارسات بالاشتراك مع توفيق شومر – بحث مقبول للنشر في مجلة شؤون اجتماعية فصلية علمية محكمة للدراسات الاجتماعية والانسانية تصدر عن جمعية الاجتماعيين بالشارقة الامارات العربية – ينشر في العدد 137– ربيع 2018 - الاشكالية الثقافية في الممارسات البحثية العربية بحث مقبول للنشر في الأوراق العلمية المحكمة لمؤتمر فيلادلفيا الحادي والعشرين نيسان –ابريل – ينشر في نيسان / إبريل 2018 - ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العالمي لعلم الاجتماع ISA تورنتو/ كندا 21-15 يوليو صيف 2018 - The younger Generation's priorities in the on- Going process of Change Critical introspection A Research paper submitted to the ISA world congress of sociology- Toronto, canda july 2018 **بحث د. موفق أبو حمود حول موقف طلبة الجامعات الاردنية من المشاركة السياسية: دراسة ميدانية مقارنة لطلبة جامعة اليرموك وجامعة فيلادلفيا** **بحث د. أماني جرار** Development and Educational Excellence (Towards a vision for An Educational Uprise), Dar Sayel for publication , 2017 (*in process*) - Development projects, Dar Yazoori for publication , 2017 (*in process* - Development Organizations, Dar Yazoori for publication , 2017 (*in*

process) - Guidelines to Policy and Regulatory Impact Assessment in Jordan, EU project with Ministry of Political and Parliamentary Affaires , 2017 - *Public Relations and* Conference Management , Dar Sayel for publication , Amman , 2017 - *Political development through political education , Lambert publishing ,Germany ,2017* - *Civic Education in the Arab World , Dar Majdalawi, Amman , 2016 (writing two chapters)* - *Ideological Terrorism , Dar al- Doroob for publication, 2016* - *Humanitarian & Moral Education , Dar Al- yazoori for publication , 2015* - *Meetings& conference Management , Dar Safa' for publication , 2015* - *Management &Excellence,Dar al-warraq for publication, book , 2015* - *-Aesthetics , book , Dar Al- yazoori for publication , 2015* - *-Contemporary Issues, book Dar Al- yazoori for publication, 2015* - Contemporary Political Ideologies, Dar Wael for publication , 2015 - Office Management &Executive Secretariat ,Dar Safaa, 2015 - Managing Meetings & Conferences ,Dar Safaa , 2015 Institute of Diplomacy , 2015 -	
تمت المشاركة في مؤتمر الكلية، وغيره من المؤتمرات **<u>مشاركة أ.د. سالم ساري بالمؤتمرات</u>** **1- المؤتمر السنوي لمركز الدراسات المستقبلية جامعة فيلادلفيا بعنوان الافاق المستقبلية للاحزاب الاردنية 22- فبرير 2014 تقديم ورقة بحثية بعنوان ثقافة الاحزاب السياسية وثقافة المجتمع الاردني** **2- ندورة الافاق المستقبلية للشراكة السياسية المجتمعية مركز الدراسات المستقبلية جامعة فيلادلفيا** **3- ندورة المشكلات الاجتماعية العربية محاولة للفهم مؤسسة نعم السعودية في باريس مندى الرواد الكبار عمان 16 مارس 2016 المشاركة بمداخلة رئيسية وورشة عمل الجامعات والنزاهة ومكافحة الفساد نظمة مركز الشفافية الاردني والمشروع الاقليمي لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد** **4- مؤتمر فيلادلفيا الدولي العشرون لشباب التجليات وافاق المستقبل المشاركة بورقة بحثية بعنوان ثقافة الشباب واشكالية تحديث وقائع الحياة الاردنية بحث منشور ص 23-56** **5- مؤتمر فيلادلفيا لادولي الحادي والعشرون النقد الثقافي ابريل 2017 المشاركة بورقة بحثية بعنوان الاشكالية الثقافية في الممارسات البحثية العربية بحث مقبول** **6- مداخلة في ندوة مقاربات استشرافية في كيفية مكافحة التطرف والارهاب نظمها مركز الشرفات لبحوث العولمة والارهاب بالتعاون مع بيت الحكمة في جامعة ال البيت وزارة الثقافة تحت فعاليات المفرق مدينة للثقافة الاردنية** **7- ندوة نقاشية متخصصة مأزق العلوم الاجتماعية في العالم العربي نظمتها الجمعية العربية لعلم الاجتماع والجامعة الامريكية** **8- المشاركة بورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العالمي لعلم الاجتماع تورنتو- كندا** **<u>مشاركة د. اماني جرار بالمؤتمر</u>:-** بالبحث الموسوم International conference for social Sciences and Humanities بـ Attitudes of Jordanian university students towards the concept of political participation	المؤتمرات

	International Conference for Social Sciences and Humanities , FHWien University of Applied Sciences of WKW, The International Journal of Arts & Sciences' (IJAS, Vienna, Austria, from 25-29 June 2017,research entitled (Attitudes Of Jordanian University Students Towards The Concept Of Political Participation). Philosophic (9th) Arab Conference on Enlightenment in Arab Thought , participating in a paper on (Moral Philosophy of Arab Philosopher Sahban Khleifat), 18-20 May 2017 International Conference on Cultural Criticism in the Arab World , 21st , Philadelphia University , 11-13 April 2017, participating in a paper entitled (Cultural Criticism from a political ideological point of view) , and chairing a panel on (Cultural Criticism and the western thought). **مشاركة د. موفق أبو حمود** **1- " القدس في قرارات الامم المتحدة" , بحث بمناسبة احتفالات جامعة فيلادلفيا (اليوم العلمي لقسم العلوم الإنسانية والاجتماعية) بالقدس عاصمة الثقافة العربية, بتاريخ 16-11-2009.** **2- لعنف السياسي"، ورقة عمل قدمت للاسبوع العلمي لكلية الآداب والفنون، قسمي العلوم الانسانية ودراسات التنمية بعنوان "العنف المجتمعي" بتاريخ 29-4-2011** **3- مؤتمر فيلادلفيا الدولي الثامن عشر بعنوان "ثقافة التنمية" في الفترة من 11-13/11/2013.** **4- المرأة: التجليات وآفاق المستقبل، مؤتمر فيلادلفيا الدولي التاسع عشر 28-30/ اكتوبر/2014.** **5- " الشباب والمشاركة السياسية" ورقة قدمت لمؤتمر"الشباب وتحولات المرحلة" بتاريخ 2016/10/27 بتنظيم من ملتقى اربد الثقافي، وملتقى المرأة، ومنتدى عنجرة الثقافي بالتعاون مع جامعة فيلادلفيا ومديرية ثقافة اربد.**
التقييم الذاتي	تقييم القسم والمدرسين، متوفر في ملفات الجودة في الكلية.
الجودة	تم إجراء متطلبات الجودة من تحديث الموقع الالكتروني وغير ذلك من متطلبات أجندة الجودة والنوعية .

جدول رقم (أ)

أ.د. سالم ساري	ممثل الكلية في مجلس المكتبة
د.عبدالسلام العودات	ممثل القسم في مجلس الكلية
د. موفق أبو حمود	ممثل الكلية في عمادة التعلم عن بعد
د. موفق أبو حمود	ممثل لجنة الخطة الدراسية
د. موفق أبو حمود	ممثل لجنة الإرشاد الأكاديمي
د.أماني جرار	ممثل لجنة البحث العلمي

د. موفق أبو حمود	مقرر لجنة الاعتماد وضبط الجوده
د.عبدالسلام العودات	ممثل لجنة خدمة المجتمع
د. موفق أبو حمود	ممثل اللجنة الاجتماعية
د. موفق أبو حمود	مقرر لجنة الامتحانات والإتلاف
د. موفق أبو حمود	مقرر لجنة متابعة التدريب الميداني للطلبة

2-3 متابعة توصيات عمادة التطوير والجودة بخصوص نتائج الزيارات الميدانية

بعد أن قامت لجنة مكونة من : أ.د طارق توتونجي عميد التطوير الجودة والسيدة وهيبة الداود والسيدة إيمان من عمادة التطوير والجودة في الجامعة، وذلك خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2017/2016، وأبدت ملاحظاتها على بعض الإجراءات، فقد عمل فريق القسم على بذل الجهد من أجل إكمال النواقص مثل : إجراء هذا التقييم، الاهتمام بالإرشاد، توثيق خدمة المجتمع وغير ذلك، وجميع هذه الأمور موثقة في ملفات خاصة موجودة في القسم .

2-4 عملية إجراء الاستبانات لقياس مدى رضا ذي العلاقة

لقد قامت عمادة التطوير والجودة بالتعاون مع قسم دراسات التنمية بإجراء هذه الاستبانات وظهرت النتائج كما هو مرفق. (ملحق رقم 3)

ثالثًا: التقييم الذاتي للبرنامج حسب معايير الجودة لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

3-1 المعيار الأول : التخطيط الاستراتيجي

3-1-1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

- **رؤية القسم ورسالته وطريقة نشرها**

تتمثل **رؤية** القسم في : خلق جيل من قادة العمل التنموي قادر على تحقيق تطلعات واحتياجات المجتمع الأردني والعربي في مجالات التطوير والتنمية المتكاملة والشاملة . وتقديم برنامج دراسي نوعي وخطط ومواد نظرية وتطبيقية تتسم بالجودة العالية وذات مستوى عالمي ، بهدف تحقيق الريادة على مستوى تدريس متطلبات التنمية وعلى مستوى البحث العلمي والتدريب العملي ، بحيث يكون قادرًا على توظيفها في حياته الاجتماعية والثقافية والعملية.

وتنشر هذه الأمور على الموقع الإلكتروني للجامعة وعلى بروشورات ورقية خاصة بالقسم.

ويستمد القسم قيمه من قيم الجامعة أولًا والكلية ثانيًا، فهو ينطلق من عدة قيم ومبادئ أهمها :

- **روح التعاون** : يسعى القسم إلى توطيد روح التعاون القائمة على مبدأ العمل الجماعي بين العاملين فيه، وكذلك الحال مع الطلبة .
- **النزاهة والشفافية** : يسعى القسم إلى تحقيق مبدأي النزاهة والشفافية من خلال الالتزام بأخلاقيات العمل بمهنية عالية، والتعامل بشفافية ووضوح مع الطلبة والعاملين .
- **العدالة والمساواة** : من خلال الإنصاف واحترام الرأي الآخر وقبوله ضمن حدود العمل وصون كرامة الإنسان .
- **الانتماء** : من خلال العمل على تعميق الشعور بالمسؤولية تجاه الجامعة والكلية والقسم والعمل والمجتمع والوطن ككل وتعزيز ذلك .
- **الإبداع** : من خلال تحفيز الأنشطة والبحوث والابتكارات وتشجيعها ورعايتها .
- **المهنية** : من خلال تعزيز المعارف والمهارات والكفايات وإظهارها.

3-1-2 الخطة الاستراتيجية

التحليل الرباعي

نقاط القوة	نقاط الضعف	التحديات	الفرص
– يضم القسم نخبة مميزة من أعضاء هيئة التدريس ذوي الكفاءة والمعروفين في الأوساط الأكاديمية والثقافية. –– يحقق القسم شروط الاعتماد ومعاييره. – وجود إنتاج بحثي جيد على المستوى فردي لأعضاء هيئة التدريس. – وجود خطة دراسية حديثة وشاملة وقابلة للتطوير تشمل معارف متنوعة وكفايات متعددة. – وجود أنشطة وبرامج محددة ودورية تهدف إلى	– قلة البحث العلمي على المستوى الجماعي. – النقص في وسائل التكنولوجيا الحديثة في القاعات لتستثمر في التعليم والتعلم. – النقص في معرفة ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس. – عدم وجود آلية معينة تحددها الجامعة لخدمة المجتمع.	– الحوافز المادية للبحث العلمي. – قلة الخبرة بثقافة الجودة . – النقص في الخدمات المقدمة للطلبة داخل قاعات التدريس وخارجها بما يشمل الخدمات العامة وتوفير وسائل التكنولوجيا.	– إمكانية تشكيل مجموعات بحثية. – إمكانية توفير خدمات تكنولوجية إن توفر الدعم المادي لها. – عقد ورشات عمل على مستوى الجامعة لنشر ثقافة الجودة والتعريف بها.

خدمة المجتمع وتنمية قدرات طلبة القسم.			

أهداف قسم دراسات التنمية :

يهدف قسم دراسات التنمية إلى **تلبية حاجات المجتمع الأردني والعربي من الخريجين المؤهلين والمنافسين القادرين على التعامل مع مشروعات التنمية – تنظيماً وإدارة وتقييماً**. وذلك من خلال:

1- **تنمية قدرات** الفهم والتحليل النقدي لمفهوم التنمية وأركانها المتكاملة، والمساندة، والقدرة على مواجهة متطلباتها ومشكلاتها وتعقيداتها.
2- **تشخيص المشكلات** وتحديد الأولويات المجتمعية، وصنع القرارات الجمعية بشأنها.
3- **تدريب عملي** للدارسين في مشروعات التنمية على ممارسة التخطيط ووضع الاستراتيجيات، واستخدام التقنيات وتفعيل الأولويات في تصميم وتنفيذ مشروعات التنمية العصرية الناجحة.
4- **تأهيل الدارسين لتقييم الخطط التنموية** والقدرة على مراجعتها والاسهام في تنفيذها.
5- **رصد واقع التنمية** في المجتمع الأردني والعربي، والبدء بتأسيس قاعدة بيانات (Data Base) تنموية حديثة.
6- **إطلاع الدارسين على نماذج تنموية** عالمية ناجحة، وتحديد أوجه النقص والقصور في المشروعات المتعثرة في الدول النامية.
7- **تطوير ثقافة البحث العلمي التنموي** بين الباحثين والاكاديميين والإداريين في المواقع المختلفة.
8- **نشر الوعي العربي التنموي** بين أفراد المجتمع مما يسفر عن تكوين ثقافة مجتمعية عربية عصرية للتنمية والإصلاح.
9- يساهم القسم في طرح مادة "ثقافة التنمية" كأحد متطلبات الجامعة الاختياري

3-13 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
– توفر رؤية ورسالة واضحتين للقسم. – توفر أعضاء هيئة	– القصور في فهم التخطيط الاستراتيجي عند البعض. – العجز عن متابعة	– عقد ورشات عمل على مستوى الجامعة لتوضيح مفهوم التخطيط

التدريس. - تحقق الكثير من أهداف القسم. - توفر خطة دراسية واضحة وتراعي معايير الاعتماد وأهداف البرنامج.	الخريجين لعدم توفر آليات لذلك.	الاستراتيجي وإجراءاته. - العمل على إيجاد طريقة ما لمتابعة الخريجين

3-2 المعيار الثاني: الحوكمة

3-2-1 التشريعات

- **السياسات الداخلية للقسم**

يستمد القسم سياسته من سياسة الجامعة بشكل عام وسياسة الكلية بشكل خاص، وتقوم على أساس العدالة والمساواة في ظل القيام بالواجبات وإعطاء الحقوق، وترتكز هذه السياسة على تشكيل مجلس للقسم يتألف من رئيس القسم رئيسًا له وعضوية جميع أعضاء هيئة التدريس، ويضع المجلس الجدول الدراسي موزعًا بعدالة على المدرسين حسب العبء الدراسي لكل منهم، كما يتم توزيع اللجان لتشمل جميع المدرسين، وتوزع عليهم المهام، وكذلك يتولى كل واحد منهم تنسيق نشاط معين من أنشطة القسم.

تقوم السياسة الداخلية للقسم على المساءلة إذا تبين هناك أية تقصير من مدرس ما، بحيث يقوم رئيس القسم بمتابعة المدرسين والتزامهم بمواعيد المحاضرات وتجهيز الامتحانات وتنزيل العلامات وإعداد التقارير الخاصة بذلك، فضلًا عن التزامهم بالتعاون مع الأقسام الأخرى في حالات المراقبة وغيرها. وإن تبين أية تقصير يوجه رئيس القسم مساءلة شفوية للمقصر، وفي حال تكرار ذلك يتم توجيه تنبيه خطي له وأكثر من ذلك في حال المبالغة في التقصير وعدم الاكتراث.

مهام اللجان الداخلية وأدوارها

تتمثل لجان القسم بما يلي :

1. لجنة الخطة الدراسية للقسم وخطط المواد : د. موفق أبو حمود/ رئيسًا. أ.د. سالم ساري/ عضوًا. أماني جرار/ عضوًا / د.عبدالسلام العودات / عضواً . ومن مهامها :

- مراجعة الخطة مراجعة دورية وتطويرها حسب شروط الاعتماد.
- مراجعة الخطط الدراسية للمواد وتدقيقها وتطويرها بالتوافق مع مدرس المادة.
- الحث على مواكبة التطور العلمي في الخطط الدراسية.

2. اللجنة الاجتماعية: د. د.عبدالسلام العودات / رئيسًا. د. أ.د. سالم ساري/ عضوًا. د. أماني جرار/ عضوًا. د. موفق أبو حمود/ عضواً ومن مهامها:

- متابعة المناسبات الاجتماعية لأعضاء هيئة التدريس من أفراح أو أتراح ومشاركتهم فيها.
- عمل غداء سنوي للمدرسين من أجل توطيد روح التعاون والتآلف بينهم.

3. لجنة ضبط الجودة: د. موفق أبو حمود / رئيسًا. أ.د. سالم ساري/ عضواً د. أماني جرار/ عضوًا د.عبدالسلام العودات / عضوًا، ومن مهامها:

- متابعة إجراءات ضبط الجودة تطبيقها.
- متابعة تنفيذ أجندة الجودة.
- متابعة الخطة التنفيذية.

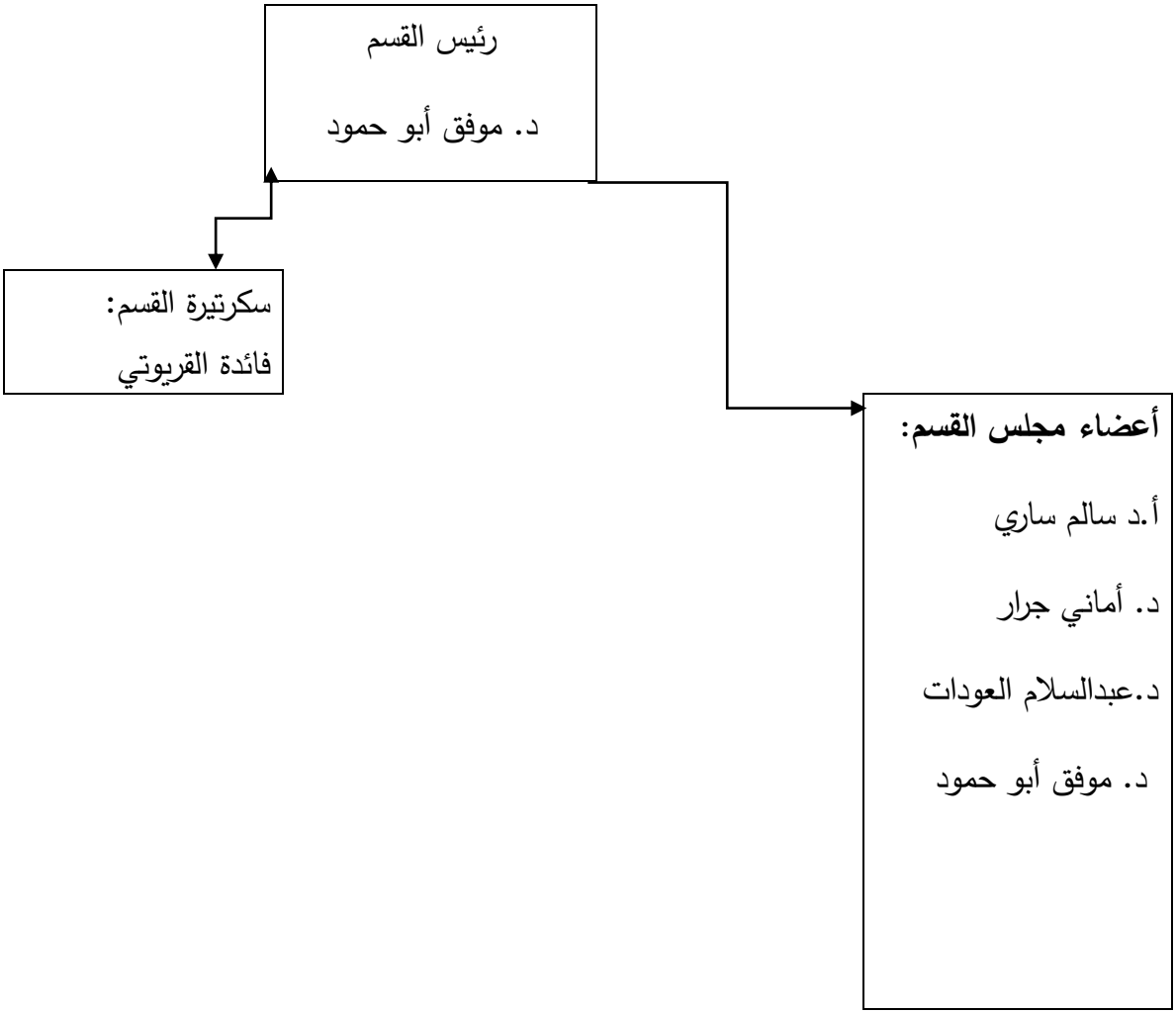
4. لجنة ضبط الطلبة: أ.د. سالم ساري/ رئيسًا. أد. موفق أبو حمود/ عضوًا/ د.عبدالسلام العودات / عضوًا، ومن مهامها:

- متابعة القضايا التي تحدث مع الطلبة والتحقيق فيها وإعطاء كل ذي حق حقه.
- حل أية مشاكل تحدث مع الطلبة.

3-2-2 القيادة والإدارة

- **الهيكل التنظيمي للقسم**

شكل رقم (1)



3-2-3 النزاهة (نبذة عن النزاهة والعدالة في القسم)

يسعى القسم إلى تحقيق مبدأي النزاهة والشفافية من خلال الالتزام بأخلاقيات العمل بمهنية عالية، والتعامل بشفافية ووضوح مع الطلبة والعاملين . كما يرتكز على مبدأ العدالة من خلال الإنصاف واحترام الرأي الآخر وقبوله ضمن حدود العمل وصون كرامة الإنسان .

3-2-4 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
- تنظيم اللجان وأعمالها بشكل واضح. - توفر التشريعات والسياسات. - توفر كادر وظيفي كافٍ.	- الجامعة لا توفر نظام تعريفي لأعضاء هيئة التدريس للتشريعات في الأقسام.	- تشكيل لجنة على مستوى الجامعة لتنظيم سياسة تسهم في تعريف منسوبيها بتشريعاتها.

3-3 المعيار الثالث: البرنامج الأكاديمي

3-3-1 سياسات التعليم والتعلم

- سياسات قبول الطلبة في البرنامج : تتمثل بالسياسات المتبعة في الجامعة والمقرة من قبل وزارة التعليم العالي، حيث يقبل كل طالب حقق معدل 60% في الثانوية العامة في الفروع الأكاديمية المعتمدة.
- مصفوفة ربط أهداف البرنامج مع النتاجات، ومصفوفة ربط نتاجات التعلم للبرنامج وموادها الدراسية (ملحق رقم 4).
- أساليب نشر نتاجات التعلم المتوقعة للبرنامج : تنشر على الموقع الإلكتروني للجامعة، وكذلك ورقيًا، وعلى جميع الخطط التدريسية.

3-3-2 الخطط الدراسية

- الخطة الدراسية: (ملحق رقم 5).
- جدول بأعداد الطلبة للسنوات الخمس الأخيرة : (ملحق رقم 6)
- جدول توزيع الطلبة على المرشدين :

المرشد الأكاديمي للطلبة (د. موفق أبو حمود)

مازن حمد سعيد المعمري	**201630062**
بيان حسام الدين	**201620494**
احسان سامي ابو عجميه	**201620472**
نورا ناصر امين عبد ربه	**201620444**
زينه نبيل نجيب	**201620411**

حنين محمود عبد الرزاق	201620410
جمال ياسر احمد اليوسف	201620403
محمد وليد المهر	201620392
نور محمد هيكل	201620375
حسام عماد النجار	201620366
تسنيم مؤيد عبدالله	201620361
فرح صلاح اشنيور	201620348
رناد محمد العليمي	201620345
فرح محمد زكي جبر	201620331
سجى علي صالح ابو سكر	201620307
راما ياسر فخري الهياجنه	201620292
نور شريف عوده خوالده	201620291
محمد حسام حسين ابو نعمه	201620265
سلسبيل عبدالله العمري	201610867
امير رائد الجيوسي	201610792
محمد مصطفى بوجه	201210608

المرشد الاكاديمي : أ.د. سالم ساري

حمود عامر سعيد الهاشمي	201610703
خالد ناصر ساعد الهاشمي	201610702
عبير سمير الخطيب	201610660
ريم علي محمد عيد	201610632
دينا ناجح جابر	201610610
صالح محمد ابو محفوظ	201610524
جلال جهاد سلمان	201610325

رؤى عبد الغني حجير	201610154
انوار جمال جميل	2015300075
ساره محمد ذيب عقل	201520617
حمزه احمد عمر عصفور	201520590
سميه ياسر عبد الجواد	201520439
ساره مازن القواسمي	201520385
هدى عباس العباس	201520348
تالا بسام الرفاعي	201520346
روان عامر البشييتي	201520246
عماد عبد الحليم تيلج	201520085
عمر فيضي امين	201510961
لمى خازر شبلي راجوح	201510949
رؤى عماد احميدان	201510899

المرشد الاكاديمي د. أماني جرار

رنوه مازن النجداوي	201510388
ايه طارق احمد ممتاز	201510141
هيا سهيل شعبان	201510104
حنان جميل الدبس	201510058
ريما عبد الخالق فسيفس	201430086
سفانه سمير العضايلة	201420842
تماضر محمد اسماعيل	201420814

روان خالد النسعة	201420797
غيث عبد الوهاب الزبيدي	201420768
الاء شاهين غنيم	201420737
الاء عدنان الحريرات	201420682
هبه محمود حسين	201420641
لينا نبيل الكيالي	201420582
نيروز ربين عثمان	201420564
ايه ابراهيم خوالده	201420497
سخاء عبد الطيف الوريكات	201420357
انس عبد الحميد الرواشده	201411353
ابراهيم يوسف هياجنة	201411326
سلطان خميس الهاشمي	201411299
روان عبد السلام الرمحي	201411281

المرشد الاكاديمي : د.عبدالسلام العودات

ميمونة احمد العبادي	2014112222
احلام عماد دغش	201410740
امال مفيد النجار	201410464
اسراء سعدات الصوص	201410218
فرح رمضان عاشور	201410105
محمد عبد العزيز صيام	201320621
عيسى حسن ثابت	201320613

اسماعيل حسن ثابت	201320612
سيف رائد منصور	201320607
رحمه محمد الرواشده	201320466
ديما جهاد عطاالله	201311411
يوسف محمد الحبش	201311407
سجى محمد شريم	201311313
شروق عودة المعايطه	201311004
زيد اسماعيل ابو خشم	201310474
روان اسامة الخنيطي	201220716
يزن حمدان امحمود العدوان	201220566
عبدالله موسى الوريكات	201220561
وفاء علي ابو العدس	201220366
يزن سالم الوريكات	201210608

- **إجراءات متابعة ضمان جودة مدخلات البرنامج**

تقوم لجنة الجودة في القسم بمتابعة ذلك من خلال إجراءات عدة منها:

1. متابعة الخطة الدراسية مع لجنة الخطة في القسم والعمل على تطويرها إن اقتضى الأمر.
2. متابعة الخطط التدريسية للمواد وتدقيقها وتطويرها ورفعها على الموقع الإلكتروني.

3. متابعة الطلبة وعقد لقاءات دورية معهم والتركيز على معارفهم وتطويرهم وإيجاد الحلول للمشاكل التي تعترض بعضهم من علمية أو غيرها.
4. العمل على مواكبة التطور العلمي والمعرفي والإفادة منه في التعليم.
5. العمل على الإفادة من مصادر المعلومات المتنوعة كالمكتبة والإنترنت وغيرهما.
6. حث الطلبة على البحث والتقصي .
7. الاهتمام بامتحان الكفاءة وعمل كتيب خاص به وبرامج توجيهية للطلبة.

3-3-3 تقويم المخرجات التعليمية

- إجراءات تقييم خطط البرنامج : تتم من خلال عرض الخطط على لجنة الخطة في القسم وتقييمها وإجراء التعديلات عليها إن اقتضى الأمر، من ثم عرضها على مجلس القسم وبعد إقرارها يتم رفعها على الموقع الإلكتروني.
- جدول نتائج الطلبة : (ملحق رقم 7).
- جدول تقييم الطلبة: (ملحق رقم 8).

3-3-4 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
- توفر خطة دراسية وخطط للمواد تتوافق والمعايير المعتمدة . - توفر أهداف ومخرجات واضحة للبرنامج.	- عدم وجود معرفة كافية لإجراءات الجودة. - عدم وجود آلية واضحة للتقييم.	- عقد ورشة عمل على مستوى الجامعة للتعريف بمعايير الجودة وإجراءاتها. - اعتماد آلية واضحة ومحددة للتقييم.

3-4 المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد

3-4-1 البحث العلمي

- جدول الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس لآخر ثلاث سنوات : (ملحق رقم 9)
- جدول يبين المشاريع المدعومة لآخر سنتين:

اسم المشروع	المشاركون	السنة

موقف طلبة الجامعات الاردنية من المشاركة السياسية: دراسة ميدانية مقارنة لطلبة جامعة اليرموك وجامعة فيلادلفيا	أ.د. احمد نوفل د. موفق أبو حمود	2016

3-4-2 الإيفاد

- لا يوجد لعدم الحاجه

3-4-3 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
- النشاط البحثي على مستوى الأفراد والمنشور في المجلات المحكمة. - تأليف الكتب من قبل بعض الأساتذة. - المشاركة في المؤتمرات وبمؤتمر الكلية السنوي.	- قلة الإنتاج البحثي الجماعي.	- زيادة الدعم المادي والمعنوي للمشاريع البحثية الجماعية.

3-5 المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية

3-5-1 المصادر المالية

- ميزانية القسم : (ملحق رقم 10).

3-5-2 المصادر المادية

- مساحة القسم : يتكون القسم من مساحة كافية (غرفة رئيس القسم وغرفة السكرتيرة + 3 غرف لأعضاء هيئة التدريس).
- عدد القاعات : يستخدم القسم جميع القاعات الموجودة في الطابق الخامس من كلية الآداب والفنون وعددها 7، إضافة إلى قاعة الندوات، وهي ذات مساحات كافية وتتوفر فيها المقاعد المناسبة والألواح وجميع مستلزمات التدريس.
- جدول ببعض المجلات المعتمدة للقسم:

اسم المجلة	مكانها
مجلة العلوم الإنسانية	الكويت

مجلة العلوم الاجتماعية	الكويت
مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية	الشارقة
مجلة شؤون اجتماعية	الشارقة
مجلة الجمعية العربية لعلم الاجتماع	
المجلة الاردنية في القانون والعلوم السياسية	مؤته
مجلة جسور المعرفة	الجزائر
مجلة الملك فيصل	السعودية

3-5-3 المصادر البشرية

- جدول أعضاء هيئة التدريس : (ملحق رقم 11).
- موظفو القسم: بالإضافة إلى أعضاء هيئة التدريس يوجد سكرتيرة للقسم هي السيدة فائدة القريوتي

3-5-4 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
- توفر الميزانية الكافية للقسم. - توفر قاعات للتدريس. - توفر أعضاء هيئة تدريس.	- نقص في بعض الخدمات كالتكييف في الصيف والتدفئة في الشتاء. - عدم وجود عدد كافي من اجهزة العرض (Data Show - قدم دورات المياه للذكور والإناث - قدم مقاعد الدراسة في القاعات	- العمل على توفير التكييف والتدفئة للقاعات.

3-6 المعيار السادس: الخدمات الطلابية

3-6-1 التوجيه والإرشاد الطلابي

- الخدمات الطلابية في القسم: يقدم القسم كل الخدمات التي يحتاجها الطلبة، وتحدد ساعات مكتبية لكل مدرس وتعلق على باب مكتبه، فضلًا عن جدول الإرشاد الخاص به. كما نظم القسم

رحلة علمية لمحمية عجلون الطبيعية ، إضافة إلى تقديم الكتب وغيرها للطلبة للإفادة منها. كما يعقد القسم ورشات تدريبية لامتحان الكفاءة.

- تدريب الطلبة: اتفق أعضاء هيئة التدريس في القسم على تخصيص محاضرات وأجزاء من محاضرات لتوجيه الطلبة وتدريبهم على التدريس والبحث ومهارات التواصل وتقييم المشاركة التنموية وهناك مواد خاصة بذلك وغيرها.

3-6-2 الخدمات المساندة

- جدول الأنشطة الطلابية:

النشاط	التاريخ
يقيم قسم دراسات التنمية يوم العلمي ضمن الاحتفالات باليوم العالمي لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد	2017/12/7

أما عن إحصائية الأنشطة فهي تنظم وفق أجندة الكلية منذ بداية العام الدراسي ويمكن الاطلاع على ذلك من خلال تلك الأجندة، أما المشاركون فمعظم طلبة القسم وجميع المدرسين فيه.

3-6-3 التواصل مع الخريجين

- آلية التواصل مع الخريجين

في الحقيقة أن هذا الأمر بحاجة إلى إيجاد طريقة له ليس على مستوى القسم فحسب بل على مستوى الجامعة، ونقترح إقامة ملتقى سنوي لهم. ومع هذا فإن خريجي القسم يأتون بين فترة وأخرى وأحيانًا يكتب لهم القسم توصيات من أجل التوظيف.

- إحصائيات أعداد الخريجين: (ملحق رقم 12)
- مشاركة الخريجين في الأنشطة : يشارك بعض الخريجين اليوم العلمي للقسم الذي تم استضافة بعض الطلبة الخريجين.

3-6-4 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
- توفر جدول واضح للإرشاد الطلابي والتزام	- عدم وجود آلية للتواصل مع الخريجين.	- إقامة ملتقى للخريجين بشكل دوري على مستوى

المدرسين بساعاتهم المكتبية. - إقامة عدد من الأنشطة.		الجامعة.

3-7 المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

3-7-1 خدمة المجتمع

- لجنة خدمة المجتمع :

د. سلوى العمد رئيسًا. د. موفق أبو حمود/ عضوًا. أماني جرار/ عضوًا

أما مهامها فتتمثل بتنظيم الأنشطة والبرامج الموجهة لخدمة المجتمع.

كما تشرف اللجنة على جميع الخدمات الموجهة للمجتمع المحلي والمحيط كالمساعدة في التدريس وأية خدمات مادية أو معنوية.

- جدول أنشطة خدمة المجتمع:

النشاط	التاريخ
دعم منظمات المجتمع المدني- الحوار والمشاركة في الاردن	2017/8/24
زيارة وزارة البيئة ومجموعة من طلبة القسم وذلك بهدف تفعيل دور طلاب القسم وزيادة مهاراتهم من خلال اشراكهم بالنشاطات اللامنهجية	2017/5/17
زيارة طلاب قسم دراسات التنمية لمؤسسة فريدريش ايبرت الالمانية ، وذلك بهدف التعرف على اهداف المؤسسة وانشطتها في الاردن والمنطقة العربية كون اهداف وغايات المؤسسة تتفق مع اهداف وتوجهات قسم دراسات التنمية	2017/5/3
المشاركة بمبادرة " جامعات ضد الفساد	2017/4/30
المشاركة مع وزارة الشؤون السياسية البرلمانية في اعداد دليل تقييم اثر السياسات ضمن مشروع بدعم من الاتحاد الاوروبي وقد تم الاعداد وتقديم ورشتي عمل حضرها عدد من المعنيين في القطاع والحكومي وممثلين عن المجتمع المدني	
استضافة الجامعة للبروفيسور مارجريت ابراهام رئيسة الرابطة الدولية لعلم الاجتماع – تنظيم محاضرات ولقاءات للبروفيسورة الزائرة مع مجموعة من علماء الاجتماع الاردنيين وتنظيم لقاءات ومحاضرات تفاعلية خصيصا لطلبة دراسات التنمية مكتب ارتباط الجامعة ولقاء الزملاء اعضاء القسم وإدارة الجامعة العليا	2017/12/10

تمثيل الجامعة في مركز الشفافية الاردني والشبكة الاردني والشبكة العربية لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد للعمل ضمن الفريق الوطني من ممثلي الجامعات الاردنية لمبادرة جامعات ضد الفساد في ورشة العمل الاولى حول دور الجامعات في رفع وعي الشباب وتمكينهم من المساهمة في تعزيز النزاهة ومكافحة الفساد جمعية البنوك الاردنية	2017/1/5
استضافة نادي الحوار الديمقراطي لفريق مركز الشفافية الاردني والشبكة العربية للنزاهة ومكافحة الفساد في ورشة عمل تفاعلية مبادرة جداً حول النزاهة والفساد ادارها السيد اركان السبلاني لطلبة دراسات التنمية وحضرها ممثل عن الهيئة الوطنية للنزاهة ومكافحة الفساد تمثيل الجامعة في ورشة العلم الاقليمية لمركز الشفافية الاردني والشبكة العربية للنزاهة ومكافحة الفساد والبرنامج الانمائي للامم المتحدة	2017/3/28
تمثيل الجامعة في ورشة عمل لممثلي الجامعات الاردنية لتفعيل مبادرة جامعات ضد الفساد البحر الميت واتاحة الفرصة لمشاركة الزميل هشام بني عمرو من قسم العلوم الاجتماعية والانسانية	2017/4/28
العمل على توسيع دائرة المشاركة للطلبة حيث شارك 6 طلبة مع زملائهم طلبة الجامعات الاردنية في ورشة عمل حول تفعيل مبادرة جامعات ضد الفساد البحر الميت	2017/4/30

3-7-2 العلاقات الخارجية

اتفاقية القسم مع جامعة كولون/ ألمانيا وجامعة بيت لحم / فلسطين

اتفاقية مع معهد الإدارة العامة

3-7-3 الخلاصة

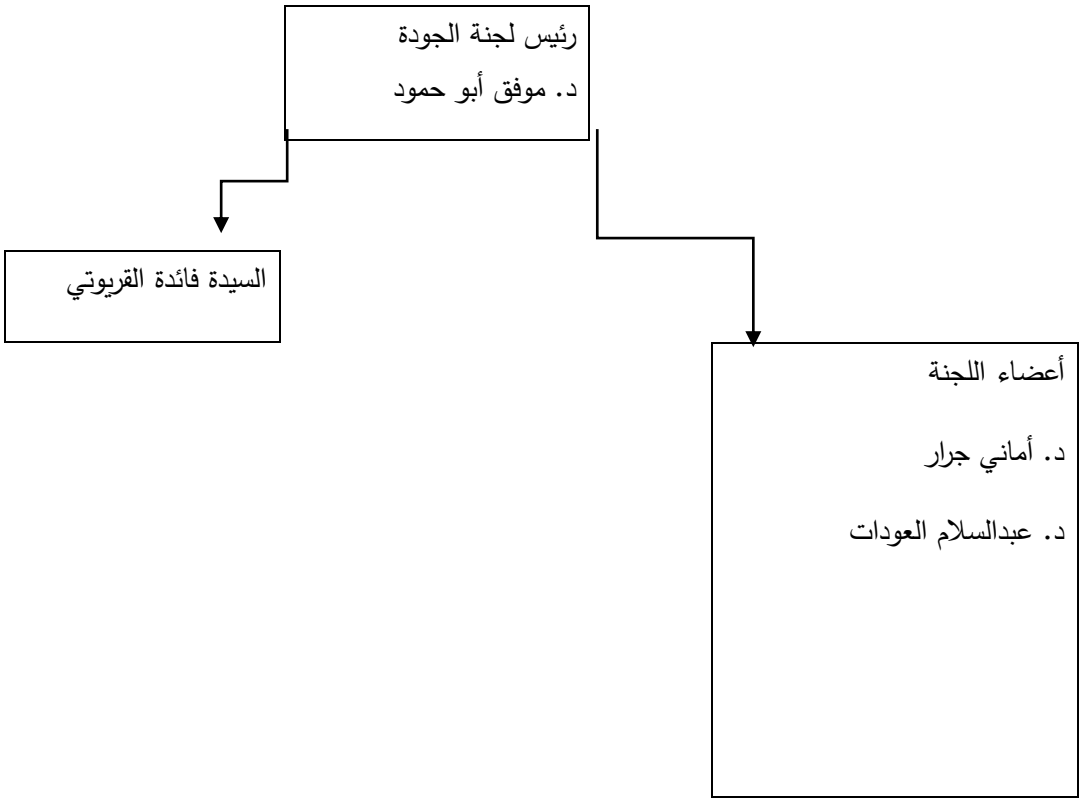
نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
- توفر أنشطة محددة لخدمة المجتمع. - توفر آليات لخدمة المجتمع.	- النقص في توثيق خدمة المجتمع. - عدم توفر اتفاقيات دولية على مستوى القسم.	- تنظيم آلية موحدة على مستوى الجامعة لتوثيق خدمة المجتمع.

3-8 المعيار الثامن: ضمان الجودة

3-8-1 الالتزام بتحسين الجودة

- الهيكل التنظيمي لمتابعة الجودة:

شكل رقم (2)



- ورش العمل : يتم عقد لقاءات دورية مع المعنيين من أجل التعرف على إجراءات الجودة، كما يتم التنويه إلى ذلك في اجتماعات مجلس القسم. فضلًا عن توثيق إجراءات الجودة في ملفات المواد وغيرها وتنفيذ الأجندة.

3-8-2 نطاق عمل ضمان الجودة

- مهام لجنة الجودة:

- متابعة تنفيذ الأجندة.
- تزويد الملفات بمتطلبات الجودة.
- متابعة تحديث الموقع الإلكتروني.
- متابعة أنشطة خدمة المجتمع.
- تعريف المدرسين بثقافة الجودة ومتطلباتها.
- تحديث الخطط وتطويرها.
- متابعة إجراءات الامتحانات.
- الحث على البحث العلمي.
- متابعة أمور الطلبة وإرشادهم .

- متابعة الأجندة الأكاديمية: (انظر ملحق رقم 13 كنموذج، علمًا بأن هناك ملف خاص لذلك يوجد في القسم).

3-8-3 المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية

ملخص لنتائج امتحان الكفاءة : (ملحق رقم 14).

3-8-4 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
- توفر لجنة للجودة. - تطور المعرفة بالجودة. - الالتزام بمعايير الجودة وتوثيقها. - تنفيذ الأجندة.	- النقص في ورشات العمل الخاصة بالجودة على مستوى الجامعة.	- عقد ورشات عمل لتوضيح مفهوم الجودة على مستوى الجامعة.

رابعًا: الخلاصة

يعد التقييم الذاتي وسيلة من وسائل ضمان الجودة وتطويرها، وتعميق مفهومها لدى العاملين في القسم، ويسهم في إعطاء المزيد من المحفزات اللازمة لتحقيق المزيد من التطوير، وذلك من خلال اكتشاف نقاط القوة والعمل على دعمها واستمراريتها، ونقاط الضعف والعمل على معالجتها وإيجاد الحلول المناسبة لتقويتها .

ويهدف هذا التقييم إلى الوصول إلى برنامج أكاديمي علمي ناجح وفاعل على مستوى المحاور كافة، من طلبة ومدرسين وموظفين وبرامج مختلفة، وكل ما يخص العملية التعليمية والإدارية والبيئة الجامعية، ويقوم هذا التقييم على مجموعة من المعايير يضعها القسم، تستند إلى معايير التعليم العالي في المملكة وسياساته، ومعايير الجودة التي تسعى الجامعة إلى تحقيقها .

ويسهم التقييم الذاتي في تطوير أداء القسم، وتحقيق الجودة وتنميتها بصورة مستدامة، وقد عمد قسم دراسات التنمية إلى إجراء هذا التقييم الذاتي وفق مجموعة من المعايير والإجراءات، كان أبرزها الطلبة وشؤونهم، والتعلم والتعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، والإدارة والحوكمة، وضمان الجودة وغير ذلك. وقد تبين أن هناك عددًا من نقاط القوة _ كما هو مبين آنفًا_، والتي تستوجب العمل على تقويتها واستدامتها، إضافة إلى أن هنالك مجموعة من الأمور التي تحتاج إلى معالجة، وعليه فإن القسم يقترح بعض التوصيات من أجل تحسين ذلك، وسيعمل على هذه التوصيات بغية الوصول إلى برنامج أكاديمي أكثر نجاحًا وتميزًا، ومنها:

- العمل على إشراك الطلبة ببعض المشاريع البحثية .
- تحفيز أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي وتنظيم مجموعات بحثية .
- عقد لقاءات وورشات عمل لتوضيح مفاهيم الجودة وتعميقها لدى أعضاء هيئة التدريس .
- تعزيز خدمة المجتمع المحلي والارتقاء بها وتوثيقها .
- تطوير الخطط الدراسية بما ينسجم ومتطلبات العصر .
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة الفاعلة في المؤتمرات والندوات العلمية .

الملحقات