

جامعة فيلادلفيا

كلية الآداب والعلوم التربوية

قسم الإرشاد النفسي

دليل الطالب
برنامج البكالوريوس

2027/2026

1. معلومات عامة

يحتوي هذا الكتيب على معلومات عامة مهمة للطلبة الملتحقين ببرنامج البكالوريوس في قسم الارشاد النفسي، يخضع البرنامج للأنظمة الواردة في دليل الجامعة. ويقدم هذا الدليل شرحاً لهذه الأنظمة ويقوم المرشدون بتقديم النصح بناءا عليها .

الرؤية

إعداد نخبة متميزة من حملة درجات البكالوريوس في الإرشاد النفسي، تمتلك مهارات البحث العلمي، والتفكير التحليلي الناقد وآليات التعلم المستمر التي تمكنها من استيعاب المستحدثات في مجال الإرشاد النفسي، بحيث يمكن لهذه النخبة القيام بدورها في مجال تقديم الخدمات النفسية والتربوية لفئات المجتمع باستخدام طرق تدريس وجاهية ومدمجة والكترونية.

1.1 رسالة القسم

- إعداد جيل من المرشدين والباحثين القادرين على تقديم خدمة الإرشاد لجميع شرائح المجتمع، وإكسابهم مهارات البحث التربوي لتطوير واكتشاف كل جديد في التخصص.
- تقديم التعليم باستخدام وسائل التدريس الحديثة من خلال التعليم الوجاهي والمدمج والالكتروني.
- تأسيس علاقات مثمرة مع المجتمع المحلي.

1.2 أعضاء هيئة التدريس الأساسيون

عميد الكلية: الأستاذ الدكتور عمر فارس الكفاوين/ أستاذ
رئيسة القسم: الدكتورة سناء ناصر الخوالدة/ أستاذ مشارك.

أعضاء الهيئة التدريسية:

- الدكتورة عبير كمال الدين أبو وردة/ أستاذ مساعد.
- الدكتورة سناء خليل السيد/ أستاذ مساعد.
- الدكتورة خديجة محمد ناصر/ أستاذ مساعد.

1.3 المرشدون

يتم تحديد مرشد أكاديمي للطلبة الملتحقين في التخصص، مهمتهم إرشاد الطلبة ومساعدتهم طوال فترة دراستهم خاصة في ما يتعلق بتسجيل المواد وغيرها في الأمور الأكاديمية

1.4 التسجيل

تحكم معايير القبول التي يصدرها مجلس التعليم العالي جميع الجامعات الخاصة. ويجب على طلبة السنة الأولى أن يحضروا إلى الجامعة. ويجب إنهاء التسجيل في الوقت المحدد في فترة السحب والإضافة. وعلى الطلبة القدامى أيضا أن يسجلوا في الأوقات المحددة خلال فترة السحب والإضافة. ويمكنكم الاطلاع على تقويم الجامعة على موقع الجامعة على شبكة الإنترنت http://www.philadelphia.edu.jo.

1.5 برنامج المحاضرات

يتم نشر برنامج المحاضرات بشكل منفصل عن هذا الكتيب، كما ويتم وإعلانه على موقع الجامعة على شبكة الإنترنت. يسعى القسم إلى توفير متطلبات الطلبة فيما يخص الجدول الدراسي، ولكن إن كانت هناك أية مشاكل، يرجى مراجعة المرشد الأكاديمي منذ البداية.

1.6 استخدام لوحات الإعلان

تنشر الإعلانات الرسمية على لوحة الإعلانات في القسم ولوحة إعلانات الكلية في الطابق الخامس. وفي كثير من الأحيان تنشر الإعلانات على موقع الجامعة على شبكة الإنترنت. ويستخدم البريد الالكتروني على نطاق واسع للتواصل

مع إدارة الجامعة والقسم ويزود جميع الأساتذة الطلبة بالبريد الإلكتروني الخاص بهم في بداية الفصل الدراسي. وتوجد معظم المعلومات الرسمية بما في ذلك دليل الطالب وخطة برنامج البكالوريس، وجداول المحاضرات وكذلك معلومات هيئة التدريس متوفرة على صفحات قسم اللغة الإنجليزية على شبكة الإنترنت.
.(http://www.philadelphia.edu.jo)

1.7 الصحة والسلامة في الجامعة

تضم لجنة الصحة والسلامة في الجامعة ممثلين عن جميع الخدمات المقدمة داخل الجامعة. وتقع على عاتق هذه اللجنة مهام التحقيق في الشكاوى، والأخطار المحتملة، وأسباب جميع الحوادث التي قد تقع، والقيام بالتفتيش بشكل دوري في جميع أرجاء الجامعة. وبمجرد التسجيل يصبح لزاما على الطالب قبول منظومة السلوك المتعلقة بالصحة والسلامة في مباني الجامعة.

1.7.1 المباني

تضم الكلية قاعات التدريس وجميعها في المبنى الرئيسي للكلية والمختبر الذي يقع في الطابق الثالث. وتفتح المباني عادة ما بين الساعة 8:00 حتى الساعة 4:00 مساءً من يوم السبت وحتى يوم الاربعاء. ووفقاً لسياسة الجامعة يحظر التدخين في جميع مباني الجامعة.

1.7.2 الطوارىء والإخلاء

إن التعرف على مباني الكلية ومخارج الحريق – والتي تحمل علامات واضحة- هي مسؤولية كل فرد.
- عند الإخلاء، يرجى التجمع بشكل جيد بعيداً عن المباني وعدم إغلاق المخارج.
- تمنع العودة إلى المباني حتى يصرح بذلك رسمياً.

1.7.3 الحريق

توضع إشعارات الحريق وأرقام الهواتف الهامة في جميع الطوابق وعلى جميع أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلاب أن يتعرفوا على هذا الروتين. وبمجرد سماع صوت الإنذار المستمر يجب وعلى الفور اخلاء المبنى من أقرب مخرج.

1.7.4 تشغيل إنذار الحريق

ويمكن تفعيل نظام إنذار الحريق عن طريق كسر الزجاج في المربعات الحمراء الموجودة في نقاط استراتيجية في جميع أرجاء المبنى.

1.7.5 إستخدام معدات الإطفاء

توضع معدات إطفاء الحريق في نقاط استراتيجية في جميع أنحاء الكلية للتعامل مع الحرائق التي يمكن معالجتها شريطة أن لا يكون هناك أي خطر شخصي وكذلك بعد إطلاق إنذار الحريق.

1.7.6 الإسعافات الأولية

عند حدوث أي طاريء صحي يمكن الحصول على الإسعافات الأولية من المركز الصحي الموجود في كلية الصيدلة.

1.7.7 الصعوبات الشخصية

يرجى إبلاغ رئيس القسم أو المرشد عن أي صعوبات يمكن للقسم تذليلها.

2. عرض البرنامج

2.1 الأهداف ومخرجات التعلم في البرنامج

يمنح قسم الارشاد النفسي الذي يعتبر واحداً من أفضل الأقسام التي تمنح درجة البكالوريوس في مجال الارشاد النفسي في الأردن، بنوعية التدريس الممتازة، والبيئة التعليمية الغنية التي يوفرها للطلاب درجة البكالوريوس في 4 سنوات.

2.1.1 الأهداف

يهدف قسم الإرشاد النفسي إلى تهيئة خريجين مؤهلين علمياً ويمتلكون المهارات والاتجاهات المسلكية في المجالات الآتية:

1- إعداد مرشدين نفسيين على معرفة بالنظريات الأساسية في علم النفس والارشاد النفسي.
2- اكساب الطلبة مهارات التفكير الناقد والبحث العلمي
3- أن يتحلى الطلبة بالمسؤوليات الاخلاقية والاجتماعية المنبثقة من علم النفس والارشاد النفسي.
4- تمكين الطلبة من المهارات الارشادية ومهارات التواصل.
5- اكساب مهارات التطوير المستدام ضمن المسارات الوظيفية الممكنة.

2.1.2 مخرجات التعلم

1. أن يتعرف الطالب على نظام التربية والتعليم بشكل عام Kp1.
2. أن يستخدم الطالب مهارات التدريس المختلفة (تصميم، تخطيط، تنفيذ، تقويم) Kp2.
3. أن يميز الطالب بين نظريات التعلم والنمو وتطبيقاته Kp3.
4. أن يستخدم الطالب التكنولوجيا الحديثة في اكتساب المعرفة الجديدة في مجال التخصص Kp4.
5. أن يكتسب الطالب مهارات التفكير الابداعي في حل المشكلات التي تواجهه Kp5.
6. أن يفحص الطالب مهارات البحث والاحصاء والتقييم التربوي Cp2.
7. أن يوظف الطالب النظريات الإرشادية في مجالات الإرشاد والصحة النفسية Sp2.
8. أن يميز الطالب المفاهيم المرتبطة بالصحة النفسية والتكيف والاضطرابات النفسية Sp3.
9. أن يستخدم الطالب أساليب الإرشاد والمهارات الإرشادية التفاعلية Sp4.
10. أن يطبق الطالب مهارات التواصل المهني للمسترشدين وأسرهم Sp5.
11. أن يتعلم الطالب العوامل المؤثرة على تقديم الخدمات الإرشادية Cp1.
12. أن يحلل الطالب إثر الخدمات الإرشادية على المشكلات النمائية Sp1.
13. أن يخطط الطالب ويصمم وينفذ الخدمات والتطبيقات الإرشادية للأطفال غير العاديين Cp3.
14. أن يؤدي الطالب الأساليب الإرشادية والعلاجية المستندة للأساس النظري للنظريات النفسية Cp4.
15. أن يمارس الطالب الاتجاهات الإيجابية نحو مهنة الإرشاد وتوظيف خصائص المرشد الفعال Cp5.

جامعة فيلادلفيا
كلية الآداب والعلوم التربوية
مصفوفة ربط أهداف البرنامج بكالوريوس (الارشاد النفسي) مع نتاجات تعلم البرنامج

اهداف البرنامج	نتاجات تعلم البرنامج													
	أن يتعرف الطالب على نظام التربية والتعليم بشكل عام Kp1	أن يستخدم الطالب مهارات التدريس المختلفة (تصميم، تخطيط، تنفيذ، تقويم) Kp2	ان يميز الطالب بين نظريات التعلم والنمو وتطبيقاته Kp3	ان يستخدم الطالب التكنولوجيا الحديثة في اكتساب المعرفة الجديدة في مجال التخصص Kp4	ان يكتسب الطالب مهارات التفكير الابداعي في حل المشكلات التي تواجهه Kp5	ان يحلل الطالب اثر الخدمات الارشادية على المشكلات النمائية Sp1	ان يوظف الطالب النظريات الارشادية في مجالات الارشاد والصحة النفسية Sp2	ان يميز الطالب المفاهيم المرتبطة بالصحة النفسية والتكيف والاضطرابات النفسية Sp3	ان يستخدم الطالب اساليب الارشاد والمهارات الارشادية التفاعلية Sp4	ان يطبق الطالب مهارات التواصل المهني واسرهم Sp5	ان يتعلم الطالب العوامل المؤثرة على تقديم الخدمات الارشادية Cp1	ان يفحص الطالب مهارات البحث والاحصاء والتقييم التربوي Cp2	ان يخطط الطالب ويصمم وينفذ الخدمات والتطبيقات الارشادية للأطفال غير العاديين Cp3	ان يؤدي الطالب الاساليب الارشادية والعلاجية المستندة للأساس النظري للنظريات النفسية Cp4	ان يمارس الطالب الاتجاهات الايجابية نحو مهنة الارشاد وتوظيف خصائص المرشد الفعال Cp5
1-إعداد مرشدين نفسيين على معرفة بالنظريات الأساسية في علم النفس والارشاد النفسي.				✓		✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
2- اكساب الطلبة مهارات التفكير الناقد والبحث العلمي.			✓		✓	✓		✓				✓	✓		✓
3- أن يتحلى الطلبة بالمسؤوليات الاخلاقية والاجتماعية المنبثقة من علم النفس والارشاد النفسي.							✓	✓		✓	✓		✓	✓	
4- تمكين الطلبة من المهارات الارشادية ومهارات التواصل.	✓			✓			✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓

5- اكساب مهارات التطوير المستدام ضمن المسارات الوظيفية الممكنة.	✓	✓		✓	✓										✓

ملاحظة:

Kp: معرفة
Sp: مهارات
Cp: كفايات

2.2 نظرة عامة على هيكل البرنامج

إن نظام الدراسة المتبع في جامعة فيلادلفيا هو نظام الفصول الدراسية الذي يتبنى نظام الساعات المعتمد. ويتكون كل عام دراسي من فصلين دراسيين، وفصل اختياري هو الفصل الصيفي. وكل مسار من المحاضرات يعرف بمادة دراسية. و يمكن أن يكون لكل مادة دراسية متطلب سابق أو أكثر. ويتضمن المنهاج الدراسي متطلبات جامعية، ومتطلبات كلية، ومتطلبات قسم، بالإضافة إلى متطلبات جامعة إختيارية ومتطلبات كلية إختيارية ومتطلبات قسم إختيارية، ولكل مادة دراسية 3 ساعات في الأسبوع. ومع ذلك، هناك بعض المواد الدراسية المدعمة بحلقات الدراسة والتقييم المستمر. وعلى كل طالب أن يتم بنجاح 44 مادة دراسية (132) ساعة معتمدة، يمكن تلخيصها على النحو التالي:

- 9 مواد دراسية (متطلبات الجامعة)	**(27 ساعة معتمدة)**	**(20.45%)**
- 6 مواد دراسية (متطلبات الكلية)	**(18 ساعة معتمدة)**	**(%13.63)**
- 21 مادة دراسية (متطلبات القسم إجبارية)	**(87 ساعة معتمدة)**	**(65.90%)**
- 3 مواد دراسية (المتطلبات المساندة الإجبارية)	**(9 ساعة معتمدة)**	**(%6.82)**
- مادتين دراسيتين (متطلبات القسم الإختيارية)	**(6 ساعات معتمدة)**	**(%4.55)**

وسيأتي على ذكر هذه المواد الدراسية في الأقسام التالية. والمعلومات المقدمة هنا مأخوذة من مواصفات برنامج درجة البكالوريوس وهي منشورة بشكل منفصل على موقع القسم الإلكتروني. ويمكن الاطلاع عليها على موقع القسم على هذا الرابط: http://www.philadelphia.edu.jo/article.asp

2.3 تنظيم المادة دراسية

2.3.1 تقدير الساعات

في نظام المقررات، لا توجد متطلبات من سنة دراسية إلى أخرى. ومع ذلك، فإن العدد الإجمالي للساعات التي تستخدم أتممتها بنجاح فقط لتصنيفك في السنة المقابلة من الدراسة كما هو مبين أدناه:

السنه الأولى	أقل من 30 ساعة معتمدة
السنه الثانية	بين 30- 72 ساعة معتمدة
السنه الثالثة	بين 72 – 102 ساعة معتمدة
السنه الرابعة	بين 102 -132 ساعة معتمدة

عند التسجيل للمادة الدراسية، يجب اتباع الخطة الإسترشادية التي أعدها القسم لك. في الواقع، يمكنك التسجيل في أي مادة دراسية فقط إذا كنت قد أخذت المتطلب السابق لها ،أما إذا كنت في فصل التخرج، فبإمكانك التسجيل في المادة الدراسية والمتطلب السابق له إستثناءاً.

في كل فصل دراسي، يمكنك تسجيل ما لا يقل عن 12 ساعة معتمدة، ولا يزيد عن 18 ساعة معتمدة. ومع ذلك، ففي الفصل الدراسي حيث من المتوقع تخرجك، يمكنك تسجيل 21 ساعة.

2.3.2 توفر المادة دراسية

إن المواد الدراسية التي تم وصفها هنا وفي الكتالوج الخاص بدراسة البكالوريوس هي تلك التي نقدمها في كل سنة. ومع ذلك يمكن أن تلغى في حالة تم اختيارهم من قبل عدد قليل جدا من الطلاب أو لأسباب أخرى ضرورية. ويتم استعراض المواد الدراسية في كل عام، ولكن هذا لا يعني ضمانا لتوفرها في السنة المقبلة أو في السنوات اللاحقة.

2.4.1 إختيار المادة الدراسية ووصف المساقات للمواد

يمكنك ان تختار المادة الدراسية إذا كنت قد اخذت كافة المتطلبات السابقة ويجب أن يكون ذلك تحت إشراف المرشد. ويتم الاختيار الأولي قبل أو في وقت التسجيل بالقسم. و يمكنك اختيار المواد الدراسية وفقاً لمستواها وعلى النحو التالي:

كلية الآداب

الخطـــــة الاسترشاديـــــــــة لطلبة

برنامج البكالوريوس قسم الإرشاد النفسي 2027/2026

السنة الأولى

الرقم	الفصل الأول		الرقم	الفصل الثاني	
	اسم المادة	رقم المادة		اسم المادة	رقم المادة
1	مبادىء الإرشاد النفسي والتربوي	0170111	1	مبادىء الإرشاد الجمعي	0170112
2	مبادىء الإحصاء التربوي	0170141	2	الصحة النفسية	0170121
3	مقدمة في علم النفس	0170103	3	مناهج وأساليب التربية العامة	0170114
4	متطلب جامعة إجباري	--	4	اتجاهات نظرية في الإرشاد	0170113
			5	متطلب جامعة إجباري	---

السنة الثانية

الرقم	الفصل الأول		الرقم	الفصل الثاني	
	اسم المادة	رقم المادة		اسم المادة	رقم المادة
1	الإرشاد المدرسي	0170214	1	مبادىء القياس والتقويم	0170242
2	أنشطة تعبيرية في الإرشاد	0170235	2	مدخل إلى التربية الخاصة	0170251
3	تكنولوجيا التعليم	0170215	3	علم النفس التربوي	0170262
4	علم نفس النمو	0170224	4	الشخصية والتكيف	0170222
5	متطلب كلية إجبارية	--	5	متطلب كلية إجباري	--
6	متطلب كلية اختياري	--	6	متطلب جامعة إجباري	--

السنة الثالثة

الرقم	الفصل الأول		الرقم	الفصل الثاني	
	اسم المادة	رقم المادة		اسم المادة	رقم المادة
1	مشكلات الطلبة وأساليب معالجتها	0170323	1	التقييم والتشخيص والتقنيات الرقمية	0170344
2	مهارات وأساليب الارشاد	0170332	2	الاضطرابات النفسية	0170352
3	الإرشاد الوقائي	0170333	3	الإرشاد الأسري	0170363
4	متطلب تخصص اختياري	--	4	متطلب كلية اختياري	
5	متطلب جامعة إجباري	--	5	متطلب جامعة إجباري	--
6	متطلب جامعة اختياري	--	6	متطلب جامعة اختياري	--

السنة الرابعة

الرقم	الفصل الأول		الرقم	الفصل الثاني	
	اسم المادة	رقم المادة		اسم المادة	رقم المادة
1	تعديل السلوك	017424	1	تدريب ميداني في الإرشاد	0170472
2	التوجيه التربوي والمهني	0170434			
3	متطلب جامعة إجباري	--			
4	متطلب جامعة اختياري	--			
5	متطلب كلية إجباري	--			
6	متطلب تخصص اختياري	--			

وصف المساقات

أولاً: متطلبات الكلية الإجبارية :

1. مناهج البحث وتحليل البيانات (0170161) (3 ساعات معتمدة) (مدمج):

تهدف المادة إلى تزويد الطلبة بمعارف وخبرات ضرورية في مجال مناهج البحث العلمي، ويشمل ذلك الاهتمام بإيضاح المفاهيم الأساسية مثل: البحث، المنهج، العلم، والتعرف على مبادئ البحث العلمي وخاصة: الاستنباط، الاستقراء، وطرق الاستدلال والحجاج العلمي. كما تتناول المادة صفات الباحث وقواعد البحث وأخلاقياته مثل: الحياد، والموضوعية، والتوثيق الدقيق، والأمانة العلمية، والشك العلمي، والنظرة النسبية. كما تعنى المادة بتدريب الطلبة على إعداد خطة البحث إعدادًا منهجيًا من خلال التعرف على عناصرها، وأهمية التخطيط في إعداد البحوث وكتابتها، إضافة إلى معالجة مراحل إعداد البحث والصعوبات المتوقعة. وتتضمن المادة تنمية المهارات البحثية الرقمية من خلال تدريب الطلبة على استخدام قواعد البيانات العلمية الإلكترونية، ومحركات البحث الأكاديمية، وأدوات إدارة المراجع، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في البحث العلمي، بما يشمل مهارات البحث المتقدم، وتقييم المصادر الرقمية، وتنظيمها، وتحليل البيانات باستخدام الأدوات الرقمية الحديثة. كما يتدرب الطلبة تدريبًا تطبيقيًا على جمع المعلومات من المصادر التقليدية

والرقمية، ومراجعتها والتحقق من مصداقيتها، وتحليلها ومناقشتها، وصولًا إلى تطوير البحث وبنائه وصياغته وفق معايير البحث العلمي المعاصرة

2. تكنولوجيا التعليم (0170215) (3 ساعات معتمدة) (مدمج):

يتعرض هذا المقرر إلى مفهوم الاتصال التعليمي والوسائل التعليمية، وتكنولوجيا التعليم، ودورها في عمليتي التعليم والتعلم، بالإضافة إلى تطورها التاريخي؛ كما تسعى المادة إلى ترسيخ مهارات تصميم الوسائل، وإعدادها، وإنتاجها، وإدارتها، واستخدامها، وتقويمها بالاستعانة بأسلوب النظم. ويركز المقرر أيضا على دور وأهمية مستحدثات تكنولوجيا التعليم و الواقع الافتراضي والكتاب الإلكتروني والفصول الذكية بالإضافة إلى الذكاء الاصطناعي وأهميته في التعليم؛ وكيف يتم توظيف الذكاء الاصطناعي ضمن بيئات التعلم: دعم المتعلم، المعلم، تصميم التعلم، التقويم. الاتجاهات المستقبلية للذكاء الاصطناعي في التعليم والتحديات والمعوقات أمام دمج الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية.

ثانياً: متطلبات التخصص الإجباري (72 ساعات معتمدة):

1. مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي (0170111) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول هذه المادة الى عرض المفاهيم والاتجاهات والإجراءات الأساسية في الإرشاد والعلاج النفسي من خلال توضيح ماهية الإرشاد، وأسس الإرشاد الفلسفية والنفسية، مبررات ظهور الإرشاد وخصائص المرشد الفعال والدستور الاخلاقي لمهنة الإرشاد، وعناصر ومراحل وأساليب وشروط العملية الإرشادية، ونظريات الإرشاد الرئيسية، وطرق جمع المعلومات في الإرشاد.

2. مبادئ الإرشاد الجمعي (0170112) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول هذه المادة إلى تعريف الطالب بأهمية الإرشاد الجمعي كأسلوب من أساليب الإرشاد، كذلك أنواع الجماعات المختلفة، ومراحل تطورها بالإضافة إلى خصائص الجماعة الفعالة، وبنائها، والقوى العلاجية المؤثرة فيها وأهمية القيادة ودور القائد ووظائفه. كذلك لعب الدور، النمذجة، الإرشاد باللعب، رواية القصة، الاسترخاء، عكس الدور، النواتج المنطقية للسلوك، العزل، التعاقد، التعزيز، أساليب الإرشاد المناسبة لأعمار 9 - 13 سنة، والاهتمام بالجانب التطبيقي.

3. اتجاهات نظرية في الارشاد (0170113) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول هذه المادة إلى تعريف الطلبة بمفهوم النظرية في الإرشاد وبأهم النظريات الإرشادية المعرفية والإنسانية والسلوكية والتحليلية والشمولية من حيث المفاهيم الأساسية التي تعرضها حول طبيعة الإنسان والأساليب الإرشادية الملائمة. وتتضمن المادة تدريب الطلبة على استخدام هذه النظريات في العمل الإرشادي، كذلك تشمل المادة تعليم الطلبة على الاختيار الحكيم لمظاهر معينة من هذه النظرية يمكن دمجها في نموهم وتطورهم ونموذجهم الشخصي في الإرشاد.

4. مناهج واساليب التربية العامة (0170114) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص اجباري) (مدمج):

يهدف هذا المساق الي تعريف الطلبة بمفهوم التربية وخصائصها وأهدافها نشأه التربية ووظائفها، والعلاقة بين التربية والعلوم الأخرى، كما يستعرض أسس وانواع ومجالات التربية وعلاقه الثقافة بالتربية و تركز المادة على عناصر العملية التربوية والمعلم ودوره في العملية التربوية وكذلك المنهاج التعليمي وطرائق التدريس والوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم والتعلم الالكتروني بأنواعه والتقويم التربوي. بالإضافة إلى تعريف الطلبة بمرتكزات التربية العامة وعناصرها والعوامل المؤثرة في تربيه الفرد واهميه التربية واهدافها المجتمعية كما يتطرق الي وسائل التربية القديمة والحديثة وطرق تربيه الابناء و الفرق بين التربية العامة والخاصة.

5. الصحة النفسية (0170121) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

يتناول هذا المساق مفهوم الصحة النفسية ومظاهر التكيف والصحة النفسية، الشخصية والصحة النفسية، السلوك السوي والسلوك الشاذ، عوامل في سوء التكيف: الإحباط، الصراع، القلق، والضغط النفسي، وسائل التكيف، العوامل المساعدة على تجنب التكيف السلبي، العوامل المعرفية وأثرها في الصحة النفسية، نظريات الصحة النفسية، عوامل اختلال الصحة النفسية، الأسرة والصحة النفسية والمدرسة والصحة النفسية، مشكلات الأطفال الانفعالية، الاضطرابات النفسية، الوقاية من الاضطراب النفسي، تعزيز ورعاية الصحة النفسية، مؤسسات الصحة النفسية.

6. مبادئ الإحصاء التربوي (0170141) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول المادة المفاهيم الأساسية في الأساليب الإحصائية المستخدمة في علوم الاتصال، وذلك بدراسة الطرق الإحصائية والعينات، وتبويب البيانات ومقاييس النزعة المركزية والتباين والتشتت، والبرهان الإحصائي، واختبار الفرضيات والعلاقة بين المتغيرات.

7. الإرشاد المدرسي (0170214) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول هذه المادة إلى إعداد الطلبة للتدريب الميداني في الإرشاد من خلال لعب الدور والتدريب تحت الإشراف ٠ وتتناول الموضوعات التالية: برنامج التوجيه والإرشاد في المدرسة، خطة العمل الإرشادي، فريق العمل الإرشادي، موقع الإرشاد في العملية التربوية، دور المرشد ودور المعلم وواجبات المرشد في المدرسة، سجلات العمل الإرشادي، الحاجات النمائية للطلبة في المراحل المختلفة، التوجيه والإرشاد النمائي، الإرشاد وجوانب النمو، مسح الحاجات والمشكلات، تحديد أهداف الإرشاد، التوجيه الجمعي في الصفوف، الإرشاد الجمعي في المدرسة، التوجيه الجمعي في الصفوف، الإرشاد الفردي، استشارات الآباء والمعلمين، استراتيجيات الإرشاد وتطبيقاتها في المدرسة (مثلا تعديل السلوك، التحصين ضد الضغط، حل المشكلات، الضبط الذاتي).

8. الشخصية والتكيف (0170222) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص اختياري) (وجاهي):

تتناول تعريف الشخصية، محددات الشخصية ، وتعرض مفاهيم التكيف وأنواعه والعوامل المؤثرة في التكيف ومهارات التكيف كذلك تركز المادة علو نظريات الشخصية وتفسيرها لمفهوم الصحة النفسية وكذلك على مفهوم الذات وتقدير الذات, هذا بالإضافة الى تركيز المادة على خصائص الشخصية وعلاقتها بالإرشاد النفسي. تتناول المادة اليات الدفاع ووظائفها، هذا بالإضافة الى أنواع اضطرابات الشخصية وطرق علاجها . تقدم المادة شرحا وافيا عن مبادئ قياس الشخصية وتقييمها.

9. الأنشطة التعبيرية في الارشاد (0170235) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص اجباري) (وجاهي):

تتناول المادة استخدام النشاطات التعبيرية في التشخيص والعلاج وبناء العلاقة الإرشادية، اللعب واستخداماته في الإرشاد، والاتجاهات الإنسانية، والتحليلية، والسلوكية، والمعرفية في استخدام اللعب والأساليب المنبثقة عنها، ونظرية الدور وأداء الدور، واستخدامات الرسم، والموسيقى، والمجاز، والرواية، والشعر، والدراما، والقراءات في مجال الإرشاد، والتمثيل ولعب الأدوار، والنمذجة الرمزية والمعرفية والضمنية، والسيكودراما، والمسرح العلاجي، وتدريبات وتطبيقات على استخدام الأنشطة التعبيرية في الإرشاد.

10. مبادئ القياس والتقويم (0170242) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول هذه المادة إلى تعريف الطالب بالأساليب والمبادئ المتبعة في القياس والتقويم والتي تعتبر من الضروريات الأساسية في الإرشاد النفسي من أجل معرفة مدى نجاح البرنامج الإرشادي والعلاجي المقدم للمسترشدين، مع ضرورة التعرف على الصعوبات المتعلقة في اختيار البرنامج التقييمي الصحيح لقياس التقدم نحو تحقيق الهدف العلاجي، كما أن هذه المادة تناقش النظريات المختلفة في طرق جمع المعلومات واختيار العينات الضابطة والتجريبية وبالتالي توضيح وتحليل وتفسير النتائج.

11. مدخل إلى التربية الخاصة (0170251) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (مدمج):

تتناول هذه المادة إلى تقديم خصائص ومميزات فئات ذوي الاحتياجات الخاصة بالتركيز على المفاهيم والمصطلحات التي استخدمت في حقل التربية الخاصة مستخدمة أساليب التعليم المدمج الذي يدمج بين التعليم المتزامن من خلال الالتقاء مع الطالب في الغرفة الصفية التقليدية والتعلم الإلكتروني الغير متزامن من خلال واجبات أسبوعية تنمي مهارة البحث العلمي والتعليم الذاتي عند الطالب، وتتناول المادة العديد من الاعاقات مثل الاعاقة العقلية والاعاقة السمعية والاعاقة البصرية والاعاقة الجسمية والصحية موضحة التعريفات والتصنيف والأسباب والتشخيص والخصائص والدمج والفصل والرامج التربوية وطرق التعليم كذلك تتناول فئات صعوبات التعلم وكذلك الاضطرابات الانفعالية والسلوكية وأيضا اضطرابات اللغة والكلام بالإضافة الى تركيز المادة على فئة الموهوبين والمتفوقين كفئة خاصة تحتاج الى عناية واهتمام.

12. مشكلات الطلبة وأساليب معالجتها (0170323) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول هذه المادة مفهوم المشكلة، والمعايير التي تستخدم للاستدلال على وجود مشكلة، واستعراض لأبرز المشكلات التي يواجهها الطلبة وتفسير أسبابها وأساليب علاجها حسب نظريات علم النفس المختلفة، ومشكلات السلوك غير الناضج، وعدم الشعور بالأمن، ومشكلات السلوك غير الاجتماعي، والعادات الخاطئة، والمشكلات التربوية، والمشكلات مع الرفاق، وبعض المشكلات الأخرى كالتعاطي، وسوء المعاملة، وطلاق أو وفاة أحد الأبوين.

13. مهارات وأساليب الإرشاد (0170332) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول هذه المادة إلى تقديم توضيح كامل ومحدد لمعنى الإرشاد النفسي والذي يطبق من خلال استخدام مهارات وأساليب معينة في الإرشاد ومعرفة واضحة في نظريات الإرشاد، وذلك بالتعرف على المهارات التي يجب أن يمتلكها المرشد وهي: المهارات المتعلقة بالمرشد نفسه. والمهارات المتعلقة بالمسترشد، العلاقة الإرشادية، العوامل الثقافية، استخدام المقاييس وتحليل نتائجها والمعرفة في نظريات الإرشا، إن المهارات التي يمتلكها المرشد ستتوضح من خلال المجالات المختلفة (الإرشاد والتوجيه المهني، الصحة والوقاية من الاضطرابات النفسية، وغيرها)، كما أنه سيتم تعريف الطالب في المختبرات الشخصية والتي يجب أن يمتلكها المرشد مثل درجة التركيز والاستماع الجيد، واكتشاف نقاط الضعف والقوة للمسترشد.

14. الإرشاد الوقائي (0170333) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول المادة مفهوم الوقاية من المشكلات النفسية، والحماية من الإساءة للطفل وإهماله في الأسرة، والحماية من الإساءة للطفل والمراهق في المدرسة، والحماية من الإساءة الجنسية، والحماية من إساءة استخدام المواد والمخدرات، والوقاية من اتجاهات الكراهية والتعصب والتمييز، ومساعدة الأطفال والمراهقين على التعامل مع العنف، والحماية من المشكلات الانفعالية (القلق، والاكتئاب، والعدوان، والانتحار).

15. التقييم والتشخيص والتقنيات الرقمية (0170344) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تهدف هذه المادة إلى تزويد الطلبة بالمعارف والمهارات الأساسية في مجال التقييم والتشخيص النفسي والتربوي، من خلال التعرف إلى المفاهيم والنماذج النظرية، وأدوات القياس المختلفة، وأساليب جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها. كما تركز المادة على تنمية القدرة على اختيار وتطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية بطريقة علمية وأخلاقية، وكتابة التقارير التشخيصية بشكل مهني. وتتضمن المادة توظيف التقنيات الرقمية والذكاء الاصطناعي في عمليات التقييم، مثل استخدام البرمجيات الإحصائية، وأدوات تحليل البيانات، والمنصات الرقمية في تطبيق الاختبارات وتفسير نتائجها. كما تعزز مهارات البحث العلمي لدى الطلبة من خلال تدريبهم على مراجعة الأدبيات، وتحليل الدراسات، واستخدام قواعد البيانات العلمية في بناء قرارات تشخيصية قائمة على الأدلة.

16. الاضطرابات النفسية (0170352) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تركز هذه المادة على العوامل في الاضطرابات النفسية، وأساليب الإرشاد النفسي والوقاية. وتتناول مفهوم الاضطراب ال تتناول نفسي، والنماذج المفسرة للاضطراب النفسية، والتقييم والتصنيف، ومشكلات الانفعال والمزاج، ومشكلات العقل والجسد، ومشكلات التكامل، والاضطرابات النفسية في الطفولة والمراهقة، والإرشاد والعلاج الفردي والجمعي.

17. الإرشاد الأسري (0170363) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول هذه المادة الأثر المهم للأسرة على جوانب النمو المختلفة للطفل. وتتناول تحديد أنواع الأسر ووظائفها، ودراسة أنماط التنشئة الأسرية وأساليبها. كما تتناول أثر وضع الطفل في الأسرة على نموه، مثل: جنسه، وترتيبه الولادي، وكونه طفلاً وحيداً بين عدد من الإناث، وكونها البنت الوحيدة بين عدد من الذكور، وغيرها. وكذلك تحديد المشكلات الأسرية من حيث درجة التعلم والوضع الاقتصادي والثقافي والصحي، والتعرف على أنواعها، ومصادرها، وأثرها على الطفل. ودور المعلم في تحقيق التكامل بين المدرسة أو الروضة والأسرة.

18. تعديل السلوك (0170424) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول المادة توضيح مفهوم تعديل السلوك كطريقة لتغيير سلوك الإنسان وعرض الأساليب المستخدمة في ذلك بما فيها تشكيل السلوك، والتعزيز الايجابي والسلبي، والتعميم، والإطفاء، والنمذجة، والضبط الذاتي، والتغذية الراجعة، والإخفاء، والتسلسل، والعزل، والعقاب، والأساليب السلوكية المعرفية، وأية أساليب أخرى حديثة، والأسس الخلقية في تعديل السلوك، وفهم الفروق في المفاهيم بين السلوك وتفسيرات أخرى للسلوك الإنساني، مع توفير فرصة للتدريب العملي على هذه الأساليب.

19. التوجيه التربوي والمهني (0170434) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول المادة مفهوم التوجيه والإرشاد المهني نشأته وتطوره وفلسفته، والفروق الفردية والمهنية، والنمو التربوي والمهني، والتربية المهنية، والتأهيل المهني، والتوجيه المهني، والتصنيف المهني واختيار المهنة ،وتحليل المهنة ومتطلباتها، وتحليل الفرد: الذكاء، الاستعداد، الميل، التحصيل والسمات الشخصية، وحاجة المجتمع، وموائمة متطلبات المهنة مع خصائص المسترشد وصفاته، وتعرض المادة نظريات الإرشادالمهني من حيث مفهوم ومبادئ وأساليب كل نظرية وكيفية توظيفها في عملية الإرشاد المهني.

20. صعوبات التعلم (0170452) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (وجاهي):

تتناول هذه المادة تعريف الصعوبات التعلمية والتعرف الى أسبابها والتمييز بين أنواعها الرئيسية وتحديد خصائص الطلبة ذوي الصعوبات التعلمية. وتتضمن المادة القاء الضوء على التطور التاريخي للبرامج والخدمات في مجال الصعوبات التعلمية. كذلك تبحث المادة في طرق التقييم وأدواته وأهدافه في مجال الصعوبات التعلمية وتبين مبادئ التعليم العلاجي، كما تعالج المدة أنماط الخدمات التربوية واشكالها في المراحل العمرية المختلفة. تركز المادة على استراتيجيات تدريس الطلبة ذوي صعوبات التعلم المهارات قبل الاكاديمية واللغوية، والحسابية، والقرائية، والكتابية.

21. التدريب الميداني في الارشاد (0170472) (12 ساعة معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (مدمج):

تهدف هذه المادة إلى إعداد الطلبة للتدريب الميداني من خلال تزويدهم بمهارات الإرشاد الفردي والإرشاد الجمعي والتوجيه الجمعي في الصفوف عن طريق المشاهدة ولعب الدور. ويتم تنظيم زيارات للطلبة إلى مراكز الإرشاد المختلفة في المدارس والمؤسسات وعيادات الصحة النفسية للاطلاع على طبيعة الخدمات الإرشادية ومشاهدة كيفية تقديم خدمات الإرشاد وتدريب الطلبة على استخدام الفنيات الإرشادية في الإرشاد النفسي وإرشاد الفئات الخاصة، بالإضافة إلى تدريب الطلبة على إجراء المقابلة والتطبيق العملي لأساليب الإرشاد في المدارس والمؤسسات المختلفة، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لمعالجة المشكلات المختلفة (أسرية، أو مدرسية، أو فئات خاصة).

ثالثاً: متطلبات التخصص المساندة (9 ساعات معتمدة):

1. الارشاد التأهيلي (0170453) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري) (مدمج):

تتناول هذه المادة تكوين نظرة شاملة عن عملية التأهيل النفسي والاجتماعي والمهني لذوي الحاجات الخاصة والمصابين بإعاقات مختلفة وتأهيلهم لحياة اجتماعية واقتصادية ناجحة. و دور المرشد التأهيلي ومهامه وأدواره والمهارات التي يجب أن يتدرب عليها ويتقنها .كما و تناقش المادة أهمية التأهيل المهني وأساليبه ودوره في تحسين الظروف المادية والاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة, والتقييم في الإرشاد التأهيلي و برامج تأهيل مهني وادارة الحالة وخطة رعاية الحياة ونوعية الحياة.

2. علم النفس النمو (0170224) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري مساند) (وجاهي):

تتناول هذه المادة مقدمة عن علم النفس بصورة عامة وعلم نفس النمو بصورة خاصة ومفاهيمه الأساسية ومبادئ النمو ومراحله والاتجاهات النظرية التي اهتمت بتطوير جوانب نمو الفرد، والعوامل المؤثرة في النمو كما يتناول جوانب النمو المختلفة في كل المراحل (الجنينية، الطفولة، المراهقة، الرشد، الشيخوخة) ومتطلباتها وحاجاتها النفسية، كما يهدف إلى القاء الضوء على الخصائص النمائية والنفسية لكل مرحلة والنظريات المفسرة للنمو الجسمي والنمو المعرفي والنمو النفسي- الاجتماعي، بالإضافة إلى المشكلات التي يعاني منها الأطفال والمراهقين والراشدين وكبار السن وأسبابها وطرق معالجتها، كما يتضمن المساق واجبات دراسية تتناول جوانب النمو المختلفة.

3. علم النفس التربوي (0170362) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص إجباري مساند) (مدمج):

تتناول هذه المادة إلى اكساب الطلبة المفاهيم والمعارف الأساسية في مجال عملية التعلم والتعليم. وتتضمن هذه المادة الموضوعات التالية: ماهية علم النفس التربوي، ميادينه، أهدافه، مناهجه، الخصائص النمائية للمتعلم، نظريات التعلم وتطبيقاتها التربوية، الذكاء، الدافعية، الشخصية، الفروق الفردية، التفكير وحل المشكلات، وإدارة الصف، وتهدف إلى تشكيل خلفية علمية نفسية وتربوية في مجال عملية التعلم والتعليم. كما يتناول المساق واجبات دراسية تتعلق بميادين علم النفس التربوية المختلفة.

رابعاً: متطلبات التخصص الاختيارية (6 ساعات معتمدة):

1. الاتصال في الإرشاد (0170231) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص اختياري) (مدمج):

يتناول هذا المساق اكساب الطلبة مفاهيم الاتصال ومهاراته وتطوره ومعاني السلوكيات اللفظية وغير اللفظية في العملية الارشادية، وبناء العلاقة الارشادية الفعالة، وتتضمن هذه المادة تدريب الطلبة على ممارسة مهارات الاصغاء في الارشاد، واستخدام أساليب تحديد المشاكل وممارسة سلوكيات بناء العلاقة الارشادية، وتعالج المادة أيضاً موضوعات الكشف عن الذات والارسال والمواجهة، وفهم عوائق الاتصال، وأساليب النقاش الجماعي، وحل المشكلات والصراعات. واهمية الاتصال في تكنولوجيا التعليم المتطورة ووسائل الاتصال الاجتماعي واكساب وتدريب الطالب على مهارات الاتصال الارشادية من خلال الواجبات الدراسية.

2. علم النفس العيادي (0170324) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص اختياري) (مدمج):

تتناول هذه المادة إلى التعريف بماهية علم النفس العيادي وتطوره التاريخي وأهميته وعلاقته بميادين علم النفس الأخرى، وتتناول المادة قضايا الفحص والتشخيص العيادي الذي يشمل المقابلة ودراسة الحالة وكتابة التقرير عن الحالة وتصنيف الأمراض النفسية، وعرضًا لأهم الاختبارات والمقاييس النفسية التي تستخدم في التشخيص والأساليب السلوكية في التقييم وطرق وأساليب العلاج النفسي، والإجراءات العلاجية والوقائية للمرضى النفسيين.

3. علم النفس الاجتماعي (0170364) (3 ساعات معتمدة) (متطلب تخصص اختياري) (مدمج):

يتناول هذا المساق تعريف علم النفس الاجتماعي، نشأة علم النفس الاجتماعي وتطوره، واهميته، وميادينه، ونظرياته، ومفهوم علم النفس والاجتماع والعلاقة بينهما والنمو والتطور الإنساني، ومناهج البحث المتصلة به، والجماعة وخصائصها وتكاملها، ثم دوافع السلوك الفطرية والمكتسبة والانفعالات والدوافع والتنشئة الاجتماعية والرأي العام، ومجتمع المعرفة، والنمو الاجتماعي ومفهوم الذات والشخصية والقيادة، والعوامل المختلفة التي تؤثر فيها، كما يتضمن المساق واجبات دراسية تتناول جوانب علم النفس الاجتماعي المختلفة.

4. قراءات في الإرشاد باللغة الإنجليزية (0170411) (متطلب تخصص اختياري) (مدمج):

تتناول هذه المادة تعريف الطلبة بأكثر المصطلحات الانجليزية استخداما في الارشاد النفسي والتربوي وتساعدهم في فهم معاني هذه المصطلحات واستخدامها، وتتضمن المادة كذلك قراءة بعض النصوص الانجليزية المتعلقة بالارشاد بلغة سليمة وسرعة مناسبة. وتركز المادة على اتاحة الفرص للطلبة لاستيعاب ما يقرأه باللغة الانجليزية والتعبير عنه بلغة سليمة وواضحة. تشمل الوحدات التي تغطيها هذه المادة تعريفات الارشاد وأهدافه ونظرياته وفاعليته بالاضافة الى اخلاقيات مهنة الارشاد.

2.4.2 تعديل إختيار المواد الدراسية

بعد إعداد خطتك الدراسية وتسجيل المواد كما هو موضح في القسم 2.4.1، يمكنك تغيير المواد الدراسية التي اخترتها على النحو التالي:

• في كل فصل دراسي، وبعد اسبوع من بدء المحاضرات (يومياً في الفصل الصيفي)، يمكنك إضافة أو سحب المواد الدراسية. وعادة، لا يسمح بالتغيير بعد هذه التواريخ إلا للانسحاب كما هو مذكورة أدناه.

وفي المقام الأول، يجب مناقشة أي خطة لتغيير المادة الدراسية مع أستاذ المادة. و يجب عليك التحقق من أن المادة الدراسية الجديدة التي ترغب في أن دراستها هو خيار صحيح لبرنامجك ومعرفة ما اذا كان من المحتمل أن يحدث أي تضارب في جدولك الدراسي، إذ من الممكن أن يحول ذلك دون تغيير المادة.

2.4.3 مادة التدريب الميداني

التدريب الميداني في السنة النهائية هو مادة دراسية مهمة ومتكاملة وتستدعي تطبيق جميع المعارف والمهارات، والقدرة الأكاديمية لمشكلة أو قضية محددة في إحدى المجالات التي يغطيها البرنامج .

3. التعليم والتعلم والتقييم

3.1 العمل والحضور

بحسب أنظمة الجامعة التي تنظم عمل الطلاب وحضورهم إذ .ينبغي الحضور الكامل لجميع المحاضرات والمختبرات، وأي دروس مقررة، كما ينبغي أنجاز الواجبات والأبحاث وتسليمها في الوقت المحدد. و يتم أيضا رصد وتسجيل حضور الطلاب، حيث يطلب منهم حضور نحو 50 ساعة دراسية في الأسبوع ؛وتتطلب كل مادة دراسية ما معدله 3 ساعات دراسة خاصة وقد يحتاج بعضكم لوقت أطول بكثير من هذا. إن الحضور إلزامي لكل طالب بدوام كامل مما يعني عدم السماح بالغياب لقضاء العطلات أثناء الدراسة. إن خبرة القسم تؤكد أن عدم الحضور يؤدي إلى مشاكل دراسية. ومع ذلك ، إذا كان لديك مشاكل ينبغي لك استشارة أستاذ المادة أوالمرشد. و بالإضافة إلى ذلك ، فإن عدم الحضور يمكن أن يؤدي في نهاية المطاف إلى أن تقوم الجامعة بحرمان الطالب من التقدم للامتحان . لذلك فإنه من واجب المحاضر إستعراض عمل الطلاب الذين يقوم بتدريسهم وحضورهم باستمرار.و إذا تجاوز غياب الطالب 15 ٪ من الساعات المعتمدة في أي مادة دراسية دون وجود أي مبرر مقبول، فإن ذلك سوف يؤدي لفصل الطالب من المادة الدراسية. ولكن إذا قبل عميد الكلية مبررات الغياب يعتبر الطالب منسحبا دون أن يسترد رسوم التسجيل. ويتم التصدي لمشكلة أي طالب ممن كان عمله وحضوره غير مرضي بشكل رسمي. ويتم حل المشكلة بطرق مباشرة من قبل المحاضر على النحو التالي: قد يختار أن يعطيه إنذارا "غير رسمي"، وبصيغة محددة بدقة تمكنه من استعادة

الوضع. إذا ثبت أن ذلك غير مرض يعطى إنذار "رسمي ". وهذا أيضا بصيغة معينة. ولكن الفشل في استعادة الوضع في هذه المرحلة يؤدي بالطبع إلى الفصل من المادة الدراسية. ويتم اللإحتفاظ بنسخة من هذه المراسلات في ملف الطالب.

3.2 التقييم

3.2.1 الإمتحانـــات

في كل فصل دراسي، هناك امتحان في منتصف الفصل مدته ساعة وإمتحان مدته ساعتان في نهاية الفصل الدراسي. وفي إمتحان منتصف الفصل، وبعد أسبوع واحد من وقت الامتحان يعيد لك المحاضر ورقة الإجابة مصححة ومذيلة بتغذية راجعة لتقوم بتصحيحها، في حين أن الامتحان النهائي هو غير مرئي، ويمكنك الحصول على علاماتك من دائرة القبول والتسجيل أو مباشرة من موقع الجامعة على شبكة الإنترنت بعد 72 ساعة من وقت الامتحان على أبعد تقدير.
في نهاية كل فصل دراسي تضع دائرة القبول والتسجيل برنامج الامتحانات النهائية للفصل الدراسي المقبل والتي من شأنها مساعدة الطالب وتوجيهه في اختيار مواد الفصل الدراسي المقبل. ويحدد القسم مواعيد إمتحانات منتصف الفصل والتي يتم تضمينها في خطة المادة الدراسية. سيقوم المحاضر بإبلاغ الطلاب بهذا الجدول الزمني في المحاضرة الأولى من الفصل الدراسي.

3.2.2 دور الممتحن الداخلي والخارجي

يعيين القسم منسق وممتحن داخلي لكل مادة دراسية . وإذا كان العديد من الاساتذة يقومون بتدريس المادة ذاتها في نفس الوقت، فينبغي أن يقترحوا أسئلة للامتحان (الفصلي والنهائي) وأن تعطى جميع الشعب الامتحان نفسه. ويقوم المنسق الرئيسي للمادة الدراسية بجمع هذه الأسئلة من المحاضرين ويختار بعضاً منها لتكون في ورقة الامتحان التي يعدلها بنفسه.
ومن ناحية أخرى، يتحقق الممتحنون الخارجيون من مستوى البرنامج. ومن المتوقع أن يشاهدوا أوراق الإمتحان، ويتفحصوا مجموعة مختارة من الكتابات وتقارير المشاريع (لا سيما تلك القريبة من علامة النجاح). ومن ثم يقدمون تقرير التقييم الى القسم.

3.2.3 معايير تقييم الإمتحانات

الفئة الأولى (العلامات 90 - 100) تظهر الإجابات عمق المعرفة و مهارة في حل المشاكل، وهي أكثر من فهم دقيق وواع للمحاضرة. وستظهر الإجابات أن لدى الطلاب:

- معرفة شاملة بالموضوع (غالبا أكثر ما يغطى في البرنامج بشكل مباشر) مع عدم وجود أي سوء الفهم ؛
- قدرة على تطبيق التحليل النقدي والتقييم؛
- إمكانية حل المشاكل غير المألوفة وغير المستمدة مباشرة من مواد المحاضرة وذلك بتكييف إجراءات حل المشكلة لتناسب هذه المشكلة؛
- قدرة على التعليل والتفسير بأسلوب منطقي و براعة ودقة.

الدرجة الثانية العليا (العلامات 80 - 9 8)

الفئة الثانية العليا تعطي الإجابات انطباعا واضحا للكفاءة ، وتظهر أن الطالب:

- على درجة جيدة من المعرفة والفهم للموضوع الرئيسي في البرنامج؛
- يمكنه حل مشاكل مألوفة بسهولة ويمكنه إحراز تقدم نحو حل المشاكل غير المألوفه؛
- يمكنه التعليل والتفسير بطريقة واضحة ومتماسكة.

الدرجة الثانية الدنيا (العلامات 70 - 79)

تتناول اجابات الدرجة الثانية الدنيا جزءا معقولا من السؤال بكفاءة معقولة ولكنها قد تكون جزئيا غير مكتملة أو غير صحيحة. وسوف يقدم الجواب دليلا على أن هذه الفئة

• لديهم معرفة وفهم مرض للموضوع الرئيسي للمادة ولكنها تقتصر على مادة المحاضرات مع بعض الاخطاء والسهو؛
• يمكنهم حل المشاكل المألوفة ، من خلال تطبيق إجراءات قياسية محددة ؛
• يمكنهم التعليل والتفسير الذي ،رغم أنه يفتقر الى الوضوح والمباشرة في العرض إلا أنه يمكن متابعته، ويسهل فهمه.

الدرجة الثالثة (العلامات 60 - 69)

تظهر إجابات الدرجة الثالثة بعض المعارف ذات الصلة، ولكنها قد تفشل في الإجابة على السؤال مباشرة و / أو تحتوي على مادة غير صحيحة أو إغفال لأجزاء هامة. ومع ذلك، تقدم الإجابة دليلا على أن الطلاب

• لديهم بعض المعرفة الأساسية والفهم المحدود للجوانب الرئيسية لمادة المحاضرة؛
•. يمكنهم محاولة حل المشاكل المألوفة وإن كانت غير فعالة وحققت نجاحا محدوداً.

درجة مقبول (العلامات 50 - 59)

الأجوبة في هذه الفئة تمثل معيار الحد الأدنى المقبول . تلك الإجابات تحتوي على مادة قليلة جدا مناسبة وهفوات كبرى و ضعفا في التقديم وافتقار إلى أي فهم أو حجة متماسكة .و لكن الجواب يوحي

• ببعض الإلمام بالموضوع بشكل عام؛
• بعدم قدرة على حل المشاكل، ولكن على الأقل يمكن صياغة مشكلة من المعلومات التي قدمت بطريقة معقولة.

3.2.4 خطوات الإعتراض

إذا كان لديك سبب وجيه للشك بعلامتك (في إختبار منتصف الفصل أو في الامتحانات الدراسية أثناء الفصل)، يجب في المقام الأول أن تلجأ إلى المحاضر. وإذا لم يتم حل المشكلة، قد تذهب إلى المرشد وسيجد الحل المناسب مع التسلسل الإداري.
وتحل مشاكل الامتحانات النهائية عن طريق تقديم شكاوى أو طعون مكتوبة إلى القسم (في غضون ثلاثة أيام من اعلان نتائج الامتحان). ومثل هذه الطلبات تحال إلى لجنة الامتحانات في الكلية. وينظر القسم ولجنة الإمتحانات في هذه الحالات لمعرفة ما اذا كان هناك أي خطأ في الجمع من علامات وهلم جرا.

3.2.5 الإجراءات غير السليمة

تتعامل الجامعة مع محاولات الغش في الامتحانات بشدة. وعادة ما تكون العقوبة أشد من الصفر في ورقة الإمتحان. ولقد تم فصل أكثر من طالب من الجامعة لهذا السبب. ويعتبر الانتحال، أو نسخ أعمال المادة، هو أيضا جريمة أكاديمية خطيرة على النحو المبين في دليل الجامعة.

3.2.6 دليل القسم في الإنتحال

1. أعمال المادة، والتدريبات، والتقارير، والمقالات المقدمة للتقييم يجب أن تكون من عملك الخاص، إلا في حالة مشاريع المجموعات حيث المطلوب هو الجهد المشترك .

2. يعتبر النسخ المباشر من عمل شخص آخر دون توثيق، أو إعادة صياغة نص بألفاظ مختلفة من قبل شخص آخر إنتحال وهو أيضا جريمة خطيرة ، ومساو للغش في الامتحانات. وهذا ينطبق على النقل من أعمال الطلاب الآخرين والنقل من المصادر المنشورة مثل الكتب والتقارير أو مقالات الدوريات.

3. إن استخدام اقتباسات أو بيانات من عمل الآخرين مقبول تماما وقيما جدا شريطة أن يذكر مصدر الإقتباس أو البيانات .و الفشل في توفير المصدر أو وضع علامات التنصيص حول المواد التي يتم إقتباسها يعطي الانطباع بأن هذه التعليقات ظاهريا لك. لذلك عندما تنقل نقلا حرفيا من عمل شخص آخر يجب أن تضع علامات التنصيص أو تترك هامشا و يجب أن تعترف بمصدر الإقتباس.

4. أن إعادة صياغة نص أصلي بألفاظ مختلفة من قبل شخص آخر، وحتى عند التعريف بالنص الأصلي دون التعبير عن الإمتنان له، يبقى إنتحالا. إن إعادة صياغة عمل شخص آخر بشكل قريب جدا من النص الأصلي تستدعي الإشادة بالمصدر.وإنه من غير المقبول بالنسبة لك أن تضع فقرات غير معترف بها من نفس المصدر أو من مصادر مختلفة و تربطها جنبا إلى جنب مع ببضع كلمات أو جمل خاصة من إنشائك مع تغيير بعض الكلمات من النص الأصلي : هذا يعتبر إفراط في الاعتماد على مصادر أخرى، وهو شكل من أشكال الإنتحال.

5. إن الإقتباسات المباشرة من مقال سابق من عملك الخاص ، إن لم ينسب لذاك العمل ،سوف يوحي بأنه أصيل ،في حين أنه في الواقع ليس كذلك. كما يعتبر النسخ المباشر من كتابات نفس الشخص انتحالا إذا كان هذا العمل قد تم أو سيتم تقديمه لجهة آخرى، ولم تقم بالتوثيق والاعترافب الشكل المناسب.

6. يجب أن تسجل جميع المصادر التي تم الإقتباس منها بالكامل في المراجع في نهاية العمل.

7. الإنتحال جريمة خطيرة تسفر دوما عن فرض عقوبة. وعند البت في العقوبة، تأخذ الإدارة في الإعتبار عوامل مثل السنة الدراسية، ومدى ونسبة العمل المسروق، والقصد الواضح للسرقة. وتتراوح العقوبات التي يمكن فرضها من علامة الصفر للعمل كحد أدنى (دون السماح بإعادة تقديم الإمتحان) وإتخاذ إجراءات تأديبية (مثل تعليق الدراسة أو الطرد).

3.3 نظام التقييم

تتبع معظم المواد الدراسية نظام التقييم المستمر ، مثل الواجبات البيتية ، والمقالات ، والدروس ، والحلقات الدراسية ، والامتحانات. ويجب تقديم الواجبات البيتية وأعمال الفصل في المواعيد المحددة ، و أي تقديم لها بعد هذه التواريخ يؤدي لعدم تقييمها. وتذكر نسب علامات التقييم المستمر والامتحانات في خطط المواد الدراسية ولكل مادة دراسية على حده بالتفصيل.

ويتم جمع علامات الامتحان وعلامات التقييم المستمر لتشكيل علامة واحدة من 100، وهي مقسمة على النحو التالي : 50 ٪ لإمتحاني منتصف الفصل ومدة كل منهما ساعة واحدة ولأنشطة التقييم المستمر مثل الحلقات الدراسية، والمشاريع ، والمقالات، و 50 ٪ للامتحان النهائي الذي قد يكون كتابي بالإضافة إلى آخر شفهي (إن أمكن)، ومشروع نهائي صغير، أو عرض حلقة دراسية. إن 50 ٪ من العلامة للامتحان النهائي هو من لوائح الجامعة. والحد الأدنى للنجاح هو 50 ٪ لأي مادة دراسية.

إذا لم تتقدم للامتحان النهائي دون عذرمقبول ، فسوف تحصل على " صفر الجامعة " (أي 35 ٪). أما إذا كان تجميع علاماتك خلال الفصل أقل من أو مساوي ل 35 ٪ فسوف تحتفظ بعلامتك. وفي كلتا الحالتين، عليك إعادة التسجيل في المادة ودراستها مرة أخرى.

ومن ناحية أخرى، إذا كان لديك عذر معتمد وافق عليه المحاضر، ورئيس القسم، وعميد الكلية، فيمكنك تقديم طلب "غير مكتمل" التي تمكنك من التقدم للامتحان، عادة ما يعقد الإمتحان التكميلي في أول أسبوعين من الفصل الدراسي التالي مع ملاحظ أنه لا يوجد إمتحان 'غير مكتمل' في الفصل الدراسي الصيفي.

3.4 الجوائز و المنح

تقدم جامعة فيلادلفيا المنح الدراسية للطلاب المتفوقين الأول والثاني الذين يتخرجون من القسم لمواصلة دراستهم العليا للحصول على درجة الماجستير في ذات القسم إن هم ارادوا البقاء في المجال الأكاديمي. وتغطي المنح الدراسية 50٪ من الرسوم الجامعية. وهناك ايضا امكانية لإرسال أول خريجي الدفعة من القسم للخارج لدراسة الدكتوراه إذا كان القسم بحاجة إلى المزيد من أعضاء هيئة التدريس. وفي الواقع، في هذه الأثناء، هناك الطالبة لما صالح التي حصلت على منحة دراسية من الجامعة للحصول على درجة الدكتوراه من الخارج. وبالإضافة إلى ذلك، فإن أي طالب حاصل على معدل 90٪ وما فوق في التوجيهي (شهادة الدراسة الثانوية العامة الأردنية) ويرغب في الانضمام لبرنامج البكالوريوس سوف يحصل على منحة دراسية كاملة تغطي كافة الرسوم الجامعية.

4. تقدم الطالب

4.1 التقدم

للحصول على الدرجة ، تحتاج لإكمال 44 مادة دراسية مختلفة من متطلبات الجامعة ، والكلية، والقسم بنجاح. وعلامة النجاح في أي مادة دراسية هي 50 ٪. ويقاس تقدمك في البرنامج وفقا لعدد الساعات التي أكملتها بنجاح. ويتوقف المستوى (السنة) الذي أنت فيه على عدد الساعات المعتمدة التي أكملتها بنجاح. والشيء الآخر الحيوي لتقييم تقدمك هو المعدل التراكمي الذي ينبغي أن يكون 60٪ على الأقل في كل فصل دراسي. أما النتائج المترتبة على التقدم غير المرض فتشمل:

- عدم القدرة على إحراز تقدم للعام التالي
- عدم القدرة على التخرج
- الفصل من البرنامج

إذا أخفقت في بعض المواد الدراسية، لا يمكن إحتسابك في المستوى التالي. إلا أن ذلك لا يمنعك من أخذ مواد دراسية من المستوى التالي طالما أنك قد أخذت المتطلبات السابقة لها.

إن الرسوب في مادة دراسية إجبارية يعني أن عليك أن تسجلها في الفصل الدراسي المقبل. ويمكن تكرار ذلك ثلاث مرات. أما إذا أخفقت فى اجتياز المادة الدراسية للمرة الثالثة، يمكنك عندئذ أخذ بديل لها إذا كنت في فصل التخرج. أما إذا كانت المادة الدراسية التي رسبت فيها إختيارية ، فبإمكانك إما التسجيل في نفس المادة في الفصل الدراسي المقبل، أو أخذ مادة دراسية أخرى إختيارية بدلا منها.

عليك أن تولي اهتماما لمعدلك التراكمي الذي ينبغي أن لا يقل عن 60٪. وسوف يتم إنذارك اذا كنت لا تستطيع الحصول على 60٪ في كل فصل دراسي. في هذه الحالة، يتم تشجيع الطالب على تكرار المواد الدراسية ذات العلامات المنخفضة من أجل زيادة معدلك التراكمي. علما بأن تكرار تأخير دراسة بعض المواد الدراسية قد يؤخر تخرجك وبذلك ستتخرج في أكثر من أربع سنوات. إن الحد الأقصى المسموح به للبقاء في الجامعة هو سبع سنوات. إلا أنك سوف تفصل من هذا البرنامج اذا كان هذا المعدل لا يتحقق في المحاولة الثالثة.

يمكنك التخرج والحصول على الدرجة إذا كنت قد أكملت بنجاح جميع متطلبات الدرجة العلمية وكان معدلك التراكمي لا يقل عن 60٪. إن الإخفاق في الحصول على معدل 60٪ على الأقل في فصل التخرج يعني أنك لن تمنح درجة البكالوريوس، ويجب عليك التسجيل في الفصل الدراسي المقبل لإعادة بعض المواد الدراسية ذات العلامات المنخفضة للحصول على المعدل المطلوب.

ويتم تدريج المعدل على النحو التالي:

% 100 – 84	ممتاز
– 76أقل من 84%	جداً جيد
– 68أقل من% 76	جيد
– 60أقل من% 68	مقبول

4.2 التغيير والإنقطاع والإنسحاب والنقل من البرنامج

4.2.1 تغيير إختيار المواد الدراسية

بإمكانك تغيير المواد الدراسية التي اخترتها كما ورد في بند 2.4.2

4.2.2 الإنقطاع عن البرنامج

أي انقطاع (سنتين على الأكثر) من برنامجكم يتطلب الحصول على إذن خاص من الكلية. و تنص اللوائح على أن درجة البكالوريوس هي 4 سنوات متواصلة من الدراسة. وسوف يتم منح الإذن فقط إذا أعطيت أسباب مقبولة. ويجب ان تقدم الحالة مكتوبة مع الأدلة الداعمة للكلية. ويمكن أن تشتمل الأسباب على المرض لفترات طويلة. ويجب أن تطلب المشورة من مرشدك.

4.2.3 الإنسحاب من المواد دراسية

يؤدي الانسحاب المتأخر من المادة الدراسية لتكبد خسارة الرسوم. لذلك إذا كنت تفكر في الانسحاب من المادة الدراسية، يرجى مناقشة الأمر مع مرشدك في أقرب فرصة ممكنة. ويجب عليك اتباع انظمة الجامعة التالية في هذا السياق:
يمكنك الإنسحاب من المادة دراسية في مدة لا تتجاوز على الأكثر الأسبوع الثالث عشر للفصل الدراسي الأول أو الثاني، وعلى الأكثر خلال الأسبوع السابع من الفصل الدراسي الصيفي.
يمكنك الإنسحاب من المواد الدراسية كما تشاء. ومع ذلك، ولكن عليك الإحتفاظ بالحد الأدنى من عدد المواد الدراسية المطلوبة لكل فصل دراسي (3 مواد دراسية).

4.2.4 الإنتقال بين الأقسام

إذا كنت تفكر في تغيير الكلية أو القسم، استشر المرشد في أقرب وقت ممكن.
يمكنك تغيير القسم عن طريق ملء استمارة خاصة في بداية الفصل الدراسي شريطة أن يكون معدل التوجيهي المطلوب في الكلية أو القسم الجديد أقل من أو يساوي معدلك في التوجيهي. وستحدد لجنة متخصصة المواد الدراسية التي سيتم إحتسابها.

5. دعم الطالب وتوجيهه

5.1 الإرشاد الأكاديمي

ينبغي أن يكون لجميع الطلاب الجدد مرشدون أكاديميون (شخصيون). ويعين الطلبة الجدد في مجموعات تتراوح بين 20 - 50 طالب ويعين لكل مجموعة أحد أعضاء هيئة التدريس الذي سيكون المرشد الأكاديمي لهم للأربع سنوات وحتى تخرجهم من الجامعة. ويتعامل المرشد مع كافة الاستفسارات الجامعية الروتينية ، ويقدم لهم النصائح الأكاديمية للتسجيل في بداية كل فصل دراسي، و كذلك أية مشاكل أخرى قد تطرأ. وتحل المشاكل، التي لا يمكن التعامل معها من قبل المرشد لرئيس القسم، أو عميد الكلية، أو إلى عضو هيئة التدريس المناسب. على الطلاب الذين يحتاجون إلى المساعدة

والتوجيه أن يراعوا الساعات المكتبية لمرشديهم االموجودة على باب كل مكتب وكذلك في خطط مناهج المواد الدراسية.
كما تقدم خدمة الإرشاد المشورة بشأن مسائل القسم والجامعة كما يساعدك في كل ما يهمك، سواء في دراستك في القسم والجامعة، أو حتى في حياتك خارج الجامعة. ويتوفر لك المرشد الإجتماعي الذي هو على دراية تامة بأمور القسم والجامعة وعلى استعداد للإستماع والمساعدة في كل ما يواجهكم. علما بأن جميع الزيارات الى مكاتب الخدمات الإجتماعية تعامل بسرية تامة.
إذا كانت لديك صعوبات في مادة دراسية معينة، عليك الرجوع إلى مرشدك أولا (أو للمحاضرين / للمشرفين على المشروع). يمكنك ايضا استشارة المرشدين بشأن المسائل العامة ولكن يمكنك ايضا زيارة مكاتب نواب عمداء الكليات.
وإذا كانت لديك مشاكل صحية، يمكنك إستشارة المرشد في القسم ولكن قد تفضل الذهاب إلى طبيبك مباشرة أو إلى عيادة الجامعة.
لا تتردد في الاستفادة من هذه الخدمات في أي وقت في أي مسألة.

5.2 عمادة شؤون الطلبة

توفر عمادة الشئون في جامعة فيلادلفيا السرية وتقديم المشورة الفردية بشأن أية مسألة تمس الرفاه الشخصي أوالفاعلية للطلاب. وترى العمادة ما يزيد على مائة طالب في السنة، وتعطي المشورة والخبرة بشأن مشاكل مثل الدافعية المنخفضة، واتخاذ القراراتالشخصية، والعلاقات، والقلق، والمشاكل العائلية. ويرغب الناس هناك في مساعدتك في العثور على طرق جديدة للتعامل مع الجوانب العاطفية والشخصية للمشاكل، ويسعون لتمكين الفرد المعني من القيام بذلك بطريقة تعاونية ومباشرة. وتتوفر أيضا المشورة بشأن الإحالة إلى الخدمات الأخرى، ومساعدة الآخرين في التعامل مع مشكلات الطلاب العامة مثل قلق الامتحان.
وتفتح العمادة أبوابها من الثامنة صباحاً وحتى الرابعة مساءً، من الأحد إلى الخميس طوال العام، ويمكن أخذ المواعيد من خلال زيارة مكتب عميد شؤون الطلبة. وتعامل جميع الاستفسارات بسرية تامة.

5.3 ترتيبات الدراسة

سوف تكون هناك دروس لبعض المواد الدراسية، حيث يمكنك مناقشة المواضيع المدرجة من خلال التدريبات. وعادة ما يقوم المحاضر بإدارة الدروس. وستتاح لك الفرصة لطرح الأسئلة على المسائل المبهمة والتي لم تتمكن من فهمها.

لأنه لديك مرشدا من بداية حياتك الجامعية، فهو هنا لمساعدتك خلال حياتك الجامعية. وسوف يراقب تقدمك ويقدم لك المساعدة والمشورة كلما كان ذلك ضروريا. اذا تعرضت للمشاكل ، يجب عليك الاتصال بمرشدك الشخصي أو زيارة نائب العميد في أقرب فرصة ممكنة. لا تدع الأمور تنزلق حتى يصعب استعادة الأمور إلى نصابها، خاصة إذا كنت متخلفا في عملك. وسيقدم لك المرشد النصح حول اختيارك للمادة دراسية، وإجراءات القسم والجامعة وسوف يوفر توصيات للعمل ولأغراض أخرى.

بالطبع فإن المحاضرون موجودون لمناقشة الأسئلة أو المشكلات الخاصة بالمادة الدراسية. ويحدد كل محاضر ما لا يقل عن ست ساعات مكتبيه وتعلق على باب مكتبه. ويمكنك المراجعة في هذه الساعات. إن لم يتمكن هؤلاء المحاضرون من رؤيتك لأي سبب كان في هذه الساعات المكتبية، فقد يتم ترتيب موعد لك معهم في وقت آخر. ومن المهم أن تنقل أي مسألة تؤثر على قدرتك على العمل إلى القسم - من خلال مرشدك، أو من خلال نائب العميد أو خلاف ذلك. وفيما يلي أمثلة على المسائل التي قد تؤثر على عملك: المرض، المشاكل العائلية أو الشخصية (بما في ذلك مرض أحد أفراد العائلة)، أو المشاكل المالية. وفي تقييم أدائك، فإن لدى القسم سياسة للتعويض عن المصاعب التي واجهتك أثناء الدراسة. ولايمكننا أن نفعل ذلك إلا إذا تم إخطارنا بهذه المشاكل، وكان لدينا فكرة عن مدى استفحالها.

5.5 العروض التقديمية للطلاب والتغذية الراجعة

5.5.1 لجنة ممثلي الطلبة

في كل عام دراسي، يشكل القسم لجنة تتألف من ممثلين عن الطلبة الذين يتم انتخابهم من مختلف المستويات أعضاء من الهيئة التدريسية. وتجتمع اللجنة مرتين على الأقل في كل فصل دراسي ويجوز مناقشة أي مسألة لا يمكن تسويتها بشكل غير رسمي.

إن التغذية الراجعة من الطلاب على المواد الدراسية مهمة بالنسبة لنا، لا سيما بالنسبة للدور الذي تلعبه في ضمان تحسين النوعية الشاملة للبرنامج. وتهدف هذه اللجنة إلى:
- توفير منتدى فريد من الموظفين والطلاب لمناقشة الأفكار الجديدة، وحل المشاكل
- تشكيل أساس لتقديم الطلاب لوجهات نظرهم داخل الإدارة
- أخذ رأي الطلاب في المسائل الأكاديمية بما في ذلك برنامج البكالوريوس والمناهج كما تشكل جزءاً من إجراءات ضمان وتعزيز الجودة
- إتاحة الفرصة للطلاب للمعرفة والمساهمة في تنمية وتعزيز إجراءات ضمان الجودة في قسمهم.

5.5.2 لجنة تنسيق المادة دراسية

يمكن أن يكون عدد الطلاب المسجلين في المادة الدراسية كبيرا لذلك يمكن أن ينقسم هذا العدد إلى أكثر من شعبة ويمكن أن يدرسها أكثر من محاضر. وتحتاج مثل هذه المواد الدراسية إلى منسقين للتنسيق بين مختلف الشعب. وينتخب طالب من كل شعبة ليكون عضوا في لجنة تنسيق المادة الدراسية التي تحتوي أيضا على محاضري الشعب المختلفة. وفي بداية كل فصل دراسي، يصدر القسم قائمة بأسماء المنسقين. وتجتمع لجنة التنسيق مرتين على الأقل في كل فصل دراسي لتنسيق كل ما له علاقة بالمادة الدراسية. وتهدف هذه اللجنة إلى:

- ضمان تزويد جميع الشعب بنفس خطة المنهاج.
- إتباع نفس الجدول الزمني في تسليم المواد الدراسية.
- توحيد الامتحانات، الحصول على تغذية راجعة من ممثلي الطلاب واستخدامها لتحسين نوعية التعليم.
- إستخدام التغذية الراجعة في مراقبة المادة دراسية.

5.5.3 إجتماعات القسم والعمادة

للاجتماعات التي تعقد من قبل رئيس القسم وعميد الكلية خلال الفصل الدراسي دورا استشاريا بشكل أساسي، حيث يمكن للطلاب رفع المشاكل التي تحتاج إلى اهتمام من هؤلاء الأشخاص الأساسيين.

5.5.4 جمع وتحليل التغذية الراجعة

تعلق الكلية بصفة عامة والقسم بخاصة أهمية كبرى على رأي الطلاب حول نوعية التعليم المقدم. ففي الأسبوع الثالث عشر من كل فصل دراسي، يطلب من كل طالب استكمال استبيان التقييم لكل مادة دراسية وهذه الاستبيانات لا تحمل أسماء أصحابها. ويعطى طلاب السنة النهائية استبياناً آخر أيضا بحيث يستطيعون التعليق على برنامج درجة البكالوريوس ككل.
إن لجنة ضمان الجودة وتعزيزها هي المسؤولة عن نوعية التدريس في القسم، وعادة ما تقوم بتحليل هذه الاستبيانات، وتستخدم النتائج لمراقبة عملية التدريس والبرنامج ككل.

6. مصادر التعلم في القسم

6.1 مختبر الإرشاد النفسي

وهو مختبرا تابع أيضاً لكلية الآداب فهو متواجد في الطابق الثالث ذات الرقم (31308)، ولأهمية المختبرات النفسية في حياتنا المعاصرة تم استحداثه بحيث أنه يتكون من الغرف المتخصصة في تقديم الخدمات الإرشادية النفسية التربوية تحت إشراف الاختصاصي النفسي، وهي غرفة الإرشاد الفردية وغرفة متعددة الاستعمالات ومكتبة تحتوي على المقاييس والاختبارات النفسية وحقائب المقاييس، حيث يقيس كل مقياس أو اختبار جانب من جوانب الشخصية (النفسي، العقلي، السلوكي، الانفعالي، الاجتماعي) وصندوق الإرشاد باللعب وكمبيوتر

وشاشة عرض من أجل المحاضرات والأنشطة المختلفة ولوحات توضيحية للجهاز العصبي ومجسم لجسم الإنسان وأدوات أخرى لخدمة تدريب الطلبة على المهارات الإرشادية.

ويقدم المختبر الاختبارات النفسية من خلال التدريب على الاختبارات النفسية وتنفيذ الاختبارات كجزء من متطلبات المواد ويتم تدريب الطلبة في قسم الإرشاد على استخدام الأساليب الإرشادية المتنوعة (التنفس الانفعالي، استشارة نفسية، السيكودراما، وتقليل الحساسية التدريجية ولعب الدور، ومجموعات الإرشاد الجمعي)، وتدريب الطلبة للتعامل مع المشكلات والاضطرابات النفسية وتجسيدها على أرض الواقع.

ويعتبر المختبر مكاناً لإبراز نشاطات القسم في مجال الإرشاد النفسي وعرض المحاضرات وتقديم المناقشات في ملفات التدريب الميداني، كما يشكل المختبر نموذجاً للعيادة النفسية يهدف لمساعدة طلبة القسم على التعامل مع المشكلات النفسية والاجتماعية لديهم ولدى من يقدمون لهم المساعدة، والانتقال من المرحلة النظرية إلى المرحلة التطبيقية وتعزيز الأساليب المتنوعة.

6.2 مكتبة الجامعة الرئيسية

تشكل دائرة المكتبة ومصادر المعلومات ركناً أساسياً من مجتمع الجامعة. من خلال توفير مصادر المعلومات بمختلف أشكالها، وفرص التعلم التفاعلي والمتمركز حول الطالب. المبنى فسيح (7241 م^2)، ومجهز بأفضل التقنيات والأجهزة وقواعد البيانات الإلكترونية اللازمة لتقديم أفضل الخدمات.

وتتوزع مقتنياتها بمختلف أشكالها (التقليدية والإلكترونية) على مجموعة من القاعات المنتشرة في مبناها وعددها 7، وتضم ما يزيد عن (146000) مادة ورقية بمختلف حقول المعرفة، بالإضافة إلى اشتراكها بمجموعة متميزة من قواعد البيانات الإلكترونية العالمية والتي تتيح إمكانية الوصول إلى مئات الألوف من مصادر المعلومات الإلكترونية بنصها الكامل من كتب وأطروحات جامعية، ودوريات أكاديمية وإحصائية وغيرها.

وتوفر دائرة المكتبة ما يزيد عن 1918 عنواناً (2724 نسخة) من المقتنيات الورقية الخاصة بقسم الإرشاد النفسي، إضافة إلى عدد كبير من المصادر الإلكترونية المتمثلة بالكتب والدوريات والرسائل الجامعية والأقراص المدمجة وغيرها.

وتحرص دائرة المكتبة على تحقيق أعلى درجات الجودة في إجراءات وسياسات العمل المتبعة خلال عملها اليومي، وذلك لضمان تقديم أفضل مستوى من الخدمات لجمهور المستفيدين بنوعيها التقليدية والإلكترونية خلال ساعات الدوام الرسمي للجامعة الممتدة من الساعة الثامنة صباحاً حتى الرابعة مساءً ومن يوم الأحد حتى يوم الخميس.

6.4 مركز الحاسوب

ويوفر هذا المركز للقسم التدريب والصيانة.

6.4 مصادر أخرى وتسهيلات

البنية التحتية الإدارية وتتكون من سبعة مكاتب (العميد، سكرتيرة العميد، رئيس القسم، سكرتيرة رئيس القسم، عميد الدراسات العليا، سكرتيرة العميد، غرفة الاجتماعات).

البنية التحتية الأكاديمية وتتكون من مجموعة من الغرف الصفية بما في ذلك مختبر الإرشاد النفسي.
وهناك أيضا موارد وتسهيلات أخرى يمكن للطلاب والموظفين استخدامها. هذه هي:

تسهيلات لدعم الحاضرات

أجهزة Datashow وأجهزة حاسوب لدعم المادة الدراسية، والعروض الدراسية، بالإضافة إلى عدد من التسهيلات التي يمكن للمحاضرين استخدامها عند التدريس.

التصوير والطباعة

يوجد في القسم آلات تصوير يمكن للطلبة والمحاضرون استخدامها.
يوجد في القسم (10) طابعات إلى جانب تلك الموجودة في مختبرات الجامعة.

7. الأنشطة المرافقة للمنهاج

تقدم الجامعة بعض الترفيه للطلاب لإثراء مواهبهم في أوقات فراغهم. وهذا يشمل تنظم عمادة شؤون الطلبة الأنشطة الاجتماعية والثقافية والرياضية للطلاب في الجامعة. كما يوجد أيضا مكتب الخريجين الذي يحافظ على التوصل مع خريجي الجامعة

كما يوجد أيضا:

أماكن عدة لممارسة الألعاب الرياضية.

أماكن عدة لممارسة الأنشطة الثقافية.

عدة قاعات للاجتماعات العامة، والوجبات الخفيفة، والكافيتريا.

نادي للطلاب.