



جامعة فيلادلفيا
كلية الآداب والفنون
قسم الارشاد النفسي
الفصل الدراسي الأول / السنة الدراسية 2018/2017

الخطة التدريسية لمادة دراسية

عنوان المادة: الاتصال في الارشاد	رقم المادة: 0170231
مستوى المادة: عام	المتطلب السابق و/ أو المتزامن:
وقت المحاضرة: 11.10 – 12.10 حثم	عدد الساعات المعتمدة: 3
	عدد ساعات التدريس الفعلية:
مكان المحاضرة: 31414	

معلومات خاصة بمدرس المادة

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. عدنان الطوباسي	أستاذ مساعد	410		atobasi@philadelphia.edu.jo

وصف المادة (حسب دليل الجامعة)

تتضمن هذه المادة تدريب الطلبة على تفسير معاني السلوكيات اللفظية وغير اللفظية في العملية الإرشادية، وممارسة مهارات الإصغاء في الإرشاد، وإجراء التحليل السلوكي لبعض المشاكل والاضطرابات، واستخدام أساليب تحديد المشاكل وممارسة سلوكيات بناء العلاقة الإرشادية • وتعالج المادة أيضاً موضوعات الكشف عن الذات والإرسال والمواجهة، وفهم عوائق الاتصال، وأساليب النقاش الجماعي، وحل المشكلات والصراعات •

أهداف المادة

تهدف المادة إلى :

- 1- تعريف الطلبة بالاتصال وتطور الاتصال عبر التاريخ وأهميته ووظائفه.
- 2- تعريف وتدريب الطلبة على معوقات الاتصال وعوامل نجاح عملية الاتصال والاتصال اللفظي وغير اللفظي في العملية الارشادية وأنواع الاتصال ومهارات توجيه الاسئلة لدى المرشد، وفهم الشخصية الإنسانية .
- 3- تعريف وتدريب الطلبة على مهارات التواصل والمهارات التي يمكن استخدامها لتحقيق العملية الارشادية
- 4- تعريف وتدريب الطلبة على العملية الارشادية والمقابلة الارشادية ومراحل الارشاد ومهاراته والتخطيط لحلة اعلامية وارشادية .
- 5- تدريب الطلبة على التعامل مع المشكلات والصراعات وكيفية التعامل معها والاهتمام بالصحة النفسية .
- 6- تعريف الطلبة وتدريبهم على دور وسائل الاتصال في الارتقاء بالعملية الارشادية.
- 7- تعريف الطلبة وتدريبهم على دور وسائل الاتصال في دعم المرشد لضبط الانفعالات عند المسترشدين.

* الطوباسي ، عدنان محمود (2017) ، الاتصال في الارشاد ، مخطوط تحت الطبع .

مواد مختارة من الكتب والمراجع التالية :

- عليان، ربحي ، والطوباسي ، عدنان (2004) الاتصال والعلاقات العامة – عمان
- (العقيل ، محمد عبد العزيز (2010)، مهارات الاتصال : مركز التنمية الاسرية
- أبو عرقوب ، ابراهيم (1993)، الاتصال الانساني ودوره في التفاعل الاجتماعي ، عمان : دار مجدلاوي
- الرشيد ، بشير (2005)، الارشاد النفسي ، ط2، الكويت ، الكويت الوطنية
- ربيع ، هادي مشعان والغول ، اسماعيل محمد (2006) المرشد التربوي عمان : عالم الثقافة.
- ششتاوي ، هشام – مهارات الاتصال والارشاد: المجلس الاعلى للشباب
- بنات، سهيلة وآخرون (2010) الارشاد الاسري ، عمان : المجلس الوطني لشؤون الاسرة .

- المواد المساندة (أشرطة فيديو، الأشرطة الصوتيةالخ)
- زيارات ميدانية ، ودراسات وتقارير للطلبة حول الاتصال في الارشاد

- دليل الطالب (حيث ينطبق)

- دليل المختبر (حيث ينطبق)

- المراجع المساندة (كتب دراسية، ومجلات علمية ومواقع الكترونية وغيرها)

- دراسات ومجلات : العلوم التربوية ، علم النفس ، الارشاد النفسي
- طرق التدريس (محاضرات، مجموعات نقاش، مجموعات تدريس، حل مسائل، مناظرات، وغيرها)
- محاضرات صفية. – مناقشات وتمارين وعصف ذهني وأعمال صفية - بحوث وتقارير - دراسات وزيارات ميدانية

نتائج التعلم:

- المعرفة العلمية والفهم

يتوقع من الطلبة عند الانتهاء من هذه المادة أن يكونوا قادرين على التعرف على مفاهيم ومبادئ وقيم وأهمية الاتصال في العملية الارشادية وبما يعود عليه من فائدة أثناء عملهم الارشادي .

- المهارات العقلية (القدرة على التفكير والتحليل)
- أن يتمكن الطلبة من تطبيق أدوات وسائل الاتصال للتحليل والتفكير لتحقيق لمتطلبات المهنية في الارشاد .

- مهارات التواصل (الشخصية والأكاديمية)
- أن يتمكن الطلبة من استخدام مهارات الاتصال والتواصل في المواقف الارشادية المختلفة والتعبير عن الحالات الارشادية بكل سهولة .

- المهارات المكتسبة من الممارسة العملية
- تطبيق الطلبة للمهارات التي اكتسبوها المهارات المناسبة في الاتصال الفعال لإيصال رسالتهم بقوة واقتدار.

- المهارات النفس حركية (حيث ينطبق)
- أن يتمكن الطلبة من التعامل بمرونة واتزان مع المواقف والمشاكل الارشادية من خلال مهارات للاتصال والتواصل لتنمية النشاطات الارشادية .

أدوات تقييم الطلبة:

- الامتحانات (الامتحان الأول والامتحان الثاني والامتحان النهائي)

- اختبارات قصيرة

- تقارير قصيرة و/ أو عروض و/ أو مشاريع بحثية قصيرة

- واجبات دراسية
تقارير وأبحاث

توزيع العلامات	
العلامة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
40	الامتحان النهائي
20	التقارير/ المشاريع البحثية/ الاختبارات القصيرة/ الواجبات الدراسية/ الالتزام بالحضور والمناقشة الصفية
100	المجموع

التوثيق والأمانة الأكاديمية:

- أسلوب التوثيق (مع أمثلة توضيحية)

الفقهاء ، عصام نجيب (2014) ، مقدمة في علم النفس ، عمان : دار البركة للنشر والتوزيع

- حقوق التأليف والملكية

- تجنب الانتحال

توزيع مواضيع المادة على أسابيع الفصل الدراسي

الأسبوع	التاريخ	المواضيع الأساسية والمساندة التي ستغطي	الواجبات الدراسية والتقارير وأوقات
---------	---------	--	------------------------------------

تسليمها			
	التعريف بالمادة والخطط الدراسية والامتحانات والواجبات التدريسية والمراجع .	10/19 – 10/15	الأول
	- مدخل إلى تاريخ الاتصال - تطور الاتصال عبر التاريخ - مظاهر الثورة المعلوماتية	10/26 – 10/22	الثاني
	عالم الاتصال : - أهمية الاتصال - أهداف الاتصال - وظائف الاتصال	11/2 – 10/29	الثالث
	- مستويات الاتصال - أشكال الاتصال - الاتصال اللفظي - الاتصال غير اللفظي	11/9 – 11/5	الرابع
	- الاتصال والعملية الإرشادية : - مراحل الإرشاد - خصائص وصفات المرشد	11/16 – 11/12	الخامس
	- الامتحان الأول	11/23-11/19	السادس
	الاتصال والإرشاد الكثروني : - أهمية الإرشاد التفاعلي - التخطيط للحملة الإعلامية الإرشادية .	11/30 – 11/26	السابع
	- مهارات الاتصال في الإرشاد . - مهارات الاستماع. - مهارات الاتصال الفعال .	12/7 – 12/3	الثامن
	- مهارات توجيه الأسئلة . - الصعوبات التي تضعف عملية الاتصال	12/14 – 12/10	التاسع
	الاتصال والمقابلة الإرشادية : - خصائص المقابلة الإرشادية - مهارات الاتصال في المقابلة الإرشادية . - معوقات المقابلة الإرشادية . - دراسة الحالة .	12/21 – 12/17	العاشر
	- وسائل الاتصال والتعامل مع الفروق الفردية	12/28 – 12/24	الحادي عشر
	فترة الامتحان الثاني		
	- دور وسائل الاتصال في دعم المرشد لضبط الانفعالات عند المسترشدين	1/5 – 1/2 1/11 – 1/7	الثاني عشر و الثالث عشر
	- عرض تقارير الطلبة ومناقشتها	1/18 – 1/14	الرابع عشر
	مراجعة عامة للمادة	1/25-1/21	الخامس عشر

الوقت المتوقع لدراسة المادة

معدل ما يحتاج إليه الطالب من الدراسة والاعداد للمادة يساوي ساعتين لكل محاضرة من فئة الخمسين دقيقة.

سياسة الدوام (المواظبة)

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة. وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة ، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.

المراجع**الكتب**

- عليان, ربحي , والطوباسي , عدنان (2004) الاتصال والعلاقات العامة – عمان
- (العقيل , محمد عبد العزيز (2010), مهارات الاتصال : مركز التنمية الاسرية
- أبو عرقوب , ابراهيم (1993), الاتصال الانساني ودوره في التفاعل الاجتماعي , عمان : دار مجدلاوي
- الرشيد , بشير (2005), الارشاد النفسي , ط2, الكويت , الكويت الوطنية
- ربيع , هادي مشعان والغول , اسماعيل محمد (2006) المرشد التربوي عمان : عالم الثقافة.
- ششتاوي , هشام – مهارات الاتصال والارشاد: المجلس الاعلى للشباب
- بنات, سهيلة وآخرون (2010) الارشاد الاسري , عمان : المجلس الوطني لشؤون الاسرة .

المجلات العلمية

مجلة علم النفس ، المجلة الأردنية للعلوم التربوية ، مجلة العلوم النفسية والتربوية

المواقع الالكترونية